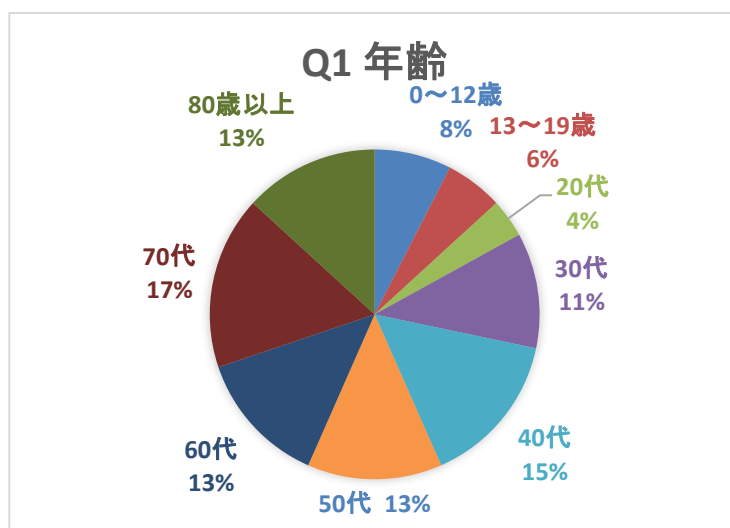


令和8年度 大和市スポーツ施設 ご利用者アンケート集計結果

集計期間	設置場所	回答数
令和8年7月1日～31日	三機MIRAIアリーナ	41
	大和スタジアム	4
	三機MIRAIスポーツセンター大和 WEBサイト	7

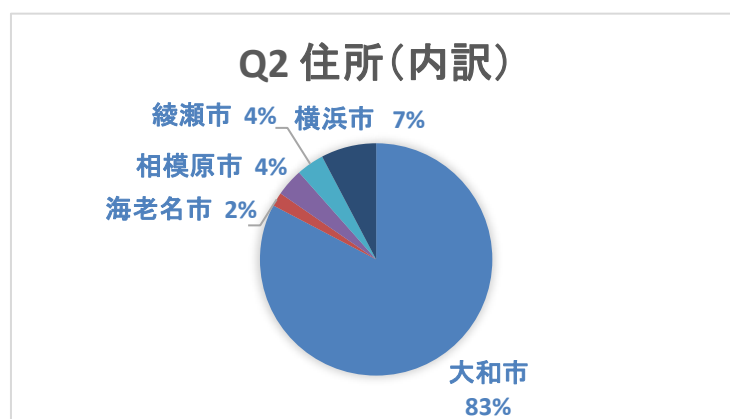
Q1 あなたの年齢を教えてください。

0～12歳	4
13～19歳	3
20代	2
30代	6
40代	8
50代	7
60代	7
70代	9
80歳以上	7
合計	53

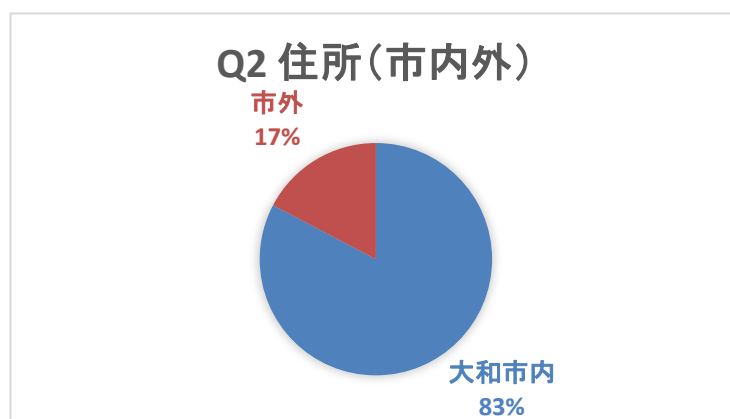


Q2 あなたのお住まいを教えてください。

大和市	43
海老名市	1
座間市	0
相模原市	2
綾瀬市	2
厚木市	0
横浜市	4
その他	0
合計	52



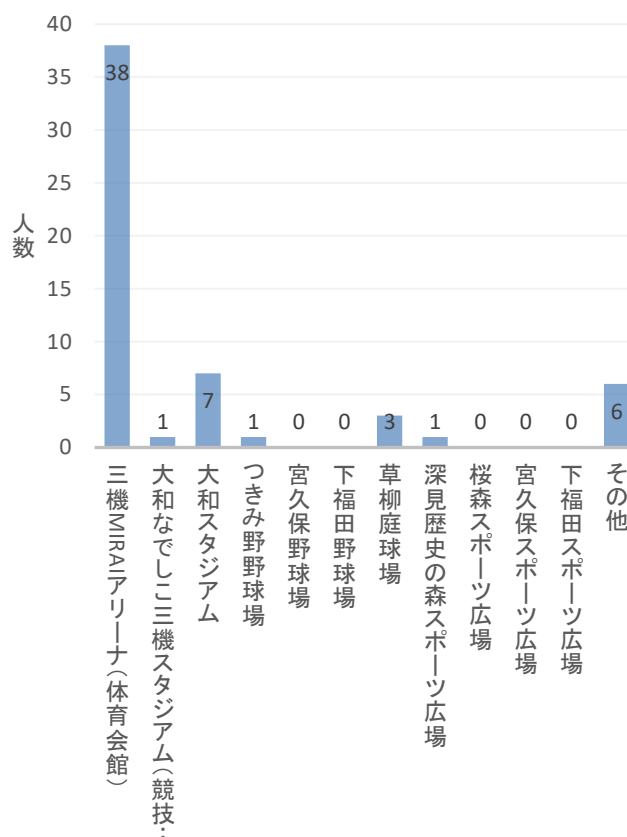
大和市内	43
市外	9
合計	52



Q3 主に利用しているスポーツ施設を教えてください。(複数回答可)

三機MIRAIスポーツセンター大和	
三機MIRAIアリーナ(体育会館)	38
大和なでしこ三機スタジアム(競技場)	1
野球場	
大和スタジアム	7
つきみ野野球場	1
宮久保野球場	0
下福田野球場	0
庭球場	
草柳庭球場	3
スポーツ広場	
深見歴史の森スポーツ広場	1
桜森スポーツ広場	0
宮久保スポーツ広場	0
下福田スポーツ広場	0
その他	6
合計	57

Q3 利用しているスポーツ施設

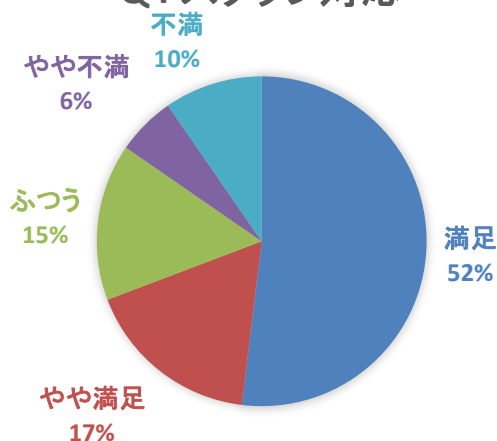


※その他: ほねごりアリーナ×2、スポーツ広場(南鶴間)、ゆとりの森テニスコート、ゆとりの森大規模多目的スポーツ広場、銀河アリーナ

Q4 施設スタッフの対応はいかがですか?

満足	27
やや満足	9
ふつう	8
やや不満	3
不満	5
合計	52

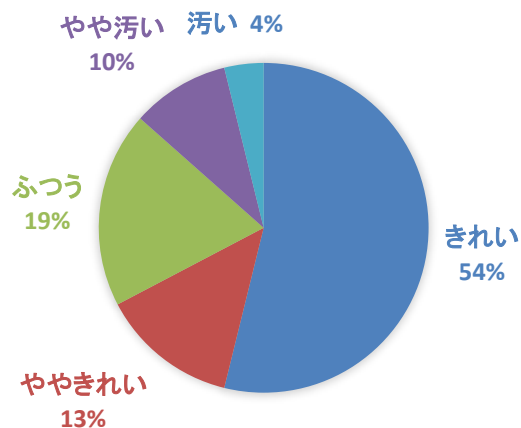
Q4 スタッフ対応



Q5 施設の清掃は行き届いてますか？

きれい	28
ややきれい	7
ふつう	10
やや汚い	5
汚い	2
合計	52

Q5 清掃状況

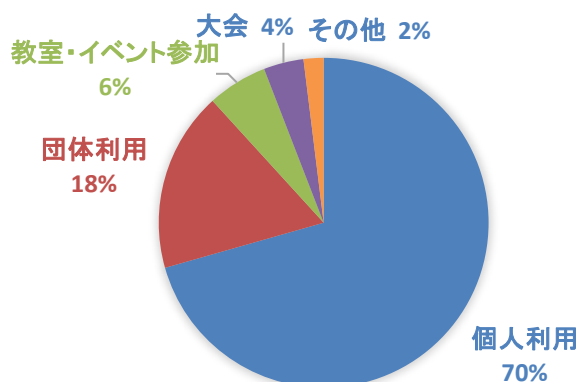


Q6 本日のご利用目的を教えてください。

個人利用	36
団体利用	9
教室・イベント参加	3
大会	2
入金手続き	0
その他	1
合計	51

※その他:付き添い

Q6 利用目的

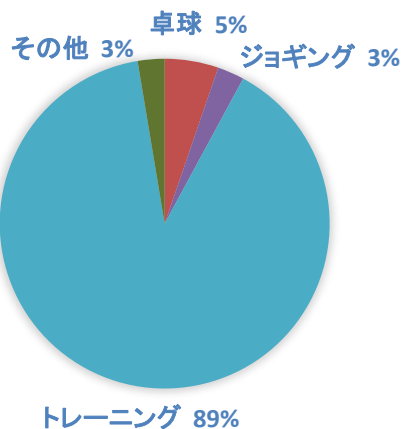


Q6-1 個人利用を選ばれた方 利用種目を教えてください。

バドミントン	0
卓球	2
バスケットボール	0
ジョギング	1
トレーニング	34
陸上競技	0
弓道	0
武道場利用	0
その他	1
合計	38

※その他:剣道

Q6-1 個人利用の種目

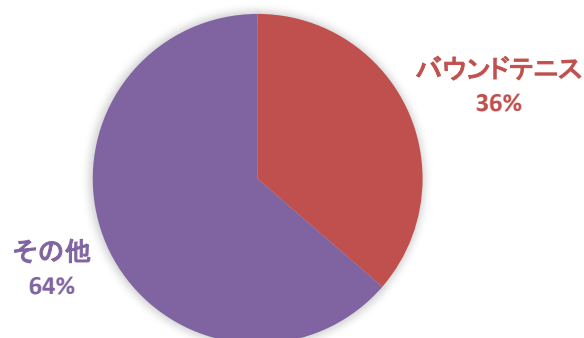


Q6-2 個人利用を選ばれた方
ほかに利用したい種目があれば
教えてください。

バレーボール	0
バウンドテニス	4
ピククルボール	0
その他	7
合計	11

※その他:バスケットボール×4、野球、
エア(ビーム)ピストルの射撃競技、
バレーボール(トップリーグ)

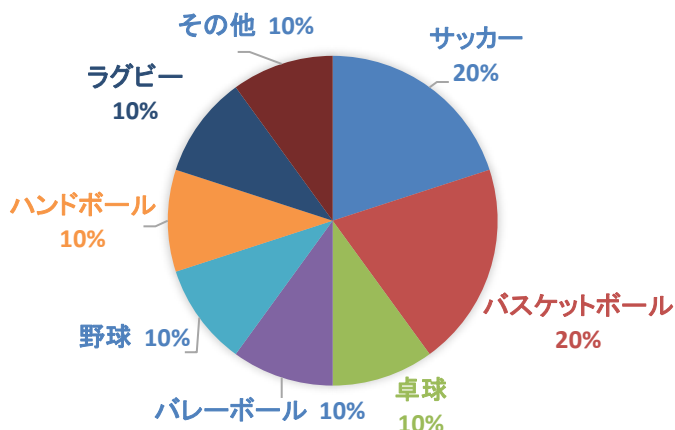
Q6-2 個人利用の希望種目



Q7 観戦スポーツ(トップ選手)について、
観戦したい種目があれば教えて
ください。

サッカー	4
バスケットボール	4
卓球	2
バレーボール	2
野球	2
ハンドボール	2
ラグビー	2
その他	2
合計	20

Q7 観戦したいトップスポーツ



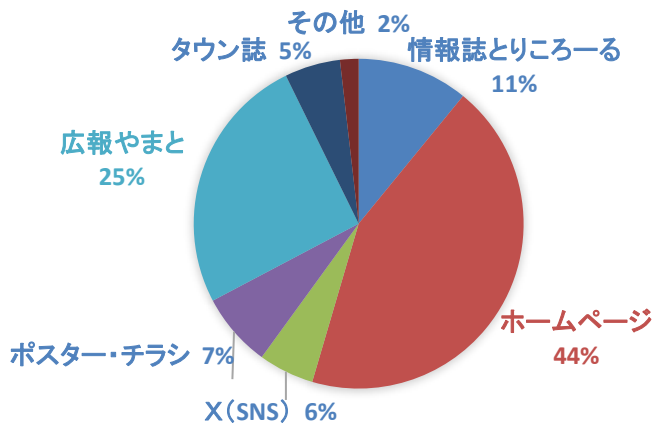
※その他:水泳、テニス

Q8 施設の情報(事業、イベントなど)を
集める際、何を利用していますか？

情報誌とりころーる	6
ホームページ	24
X(SNS)	3
ポスター・チラシ	4
広報やまと	14
新聞	0
タウン誌	3
その他	1
合計	55

※その他:スポーツセンター内

Q8 情報を収集する媒体



Q9 その他、スポーツ施設に関するご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

駐車場について

- ・駐車場が無料か、もう少しサービスがあると良い。40分無料→1時間無料
- ・大和市内在住の人間は駐車場無料にしてほしい。市民であるメリットがあまりない。
- ・駐車場を無料に戻してほしい。スタッフの対応が非常に悪い。
- ・スポーツセンターの駐車料金が高い、考えられない！
- ・駐車場のお金を取るな！セコイ！！高すぎる！
- ・駐車場1時間無料にしてほしい。1時間以降20分毎100円でもよい。駐車場有料になり、トレーニング室利用減りました。
- ・ベテルギウスのバスケットコート の地面を、スカイ広場のものと同じにしてほしい。
※雨上がりにコートを利用できない。砂埃がすごい。コート の路面が凹凸が激しい。
- ・雨の日もある。駐車場ここを利用してる人無料にしてほしい！ケチ！
- ・パーキングが高くなりすぎる。個人利用は割引してほしい。2時間位は無料にしてほしい、トレーニング室の利用がしづらくなった。
- ・駐車場料金の割引サービス、一般の駐車場より高い。
- ・駐車料金高い！！駐車場で当て逃げされた(これはモラルの問題かな！！)
- ・施設の利用時間は平均約110分であり駐車場を利用すると200円かかる。施設利用料が200円のため駐車料金無料の頃に比べ2倍の負担となっている。施設利用者と(駐車のみを目的とした)施設利用者以外の駐車場料金を別料金にするなどなんらかの対応を希望します。
- ・今年4月に駐車場が有料になったことが不満。トレーニング室の利用料より駐車場料金の方が断然かかる。せめて市民はもう少し配慮してほしい。

→駐車料金は大和市が設定したものになりますので、市担当部署に意見を伝えます。

トレーニング室について

- ・トレーニング室ですが、ウェイトを勢いよく戻して、大きく音を立てる方がいます。毎回同じ方です。相当の音がして不快です。スタッフの方も気付いているはずですが、一切注意をされません。気持ちよく利用できるように、しっかりとチェックして、注意をしてください。受付のみされていても意味がありません。
- 巡回時、掲示物等でルール・マナーについて周知いたします。その他お気づきの点がございましたらスタッフまでお声がけください。
- ・ダンベル30kg導入願います。
- 貴重なご意見としてお受けいたします。
- ・昼過ぎから午後・夕方にかけて、高齢者のマナーが悪い。フリーウェイトの場所が憩いの場状態になっている。スマホの使用法など巡回し注意するとアンケートの度に言っているが、マナー違反者に対して行っているのを見たことがない。トレーニング10分、スマホ30分みたいな学生や上記の年寄りには注意してください。
- 巡回時、掲示物等でルール・マナーについて周知いたします。
- ・トレーニング室の器具が総じて新しくなったので、びっくりしています。女性の利用客が増えてきた感じがします。
- 今後もできる範囲で、みなさまが利用しやすくなるように努めます。
- ・トレーニング室で、トレーニングベンチを使用しない種目なのに物を置く、休憩で使用する人が多々いて迷惑。ベンチは物置台や休憩用ではない。注意などしないなら、せめて注意喚起の貼り紙ぐらいは掲示してほしい。
- 巡回時、掲示物等でルール・マナーについて周知いたします。その他お気づきの点がございましたら、スタッフまでお声がけください。
- ・大和のスポセンのジムの利用券を回数券方式にしてほしい。(10回分まとめて購入すれば1回分無料)
- 貴重なご意見としてお受けいたします。

・トレーニング室の洗面所が少ない。

→洗面所を増やすとなると大規模な工事が必要となり、実現は難しい状況です。

・トレーニングルームスタッフ紹介を楽しみにしています。マシンが新しくなりましたが、③と④間のマシン??が残っていて良かったです！

→いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き皆様が利用しやすい環境に努めます。

・トレーニング室のやぶれたストレッチマットを交換してほしい。赤黄

→貴重なご意見としてお受けし、検討してまいります。

・トレーニング室はクーラーが良く効いていて快適です。大変ありがたい！

→ご意見ありがとうございます。

スポーツセンターの設備について

・大規模修繕、外壁や屋根等 できれば施設の建て替え

→施設ができてから約40年が経過し、様々な場所で老朽化が進んでいます。小規模な修繕は管理者である財団で行っていますが、大規模なものは市の管轄となりますので、市の担当部署に意見を伝えます。

・トレーニング室前の給水機の清掃を定期的をお願いしたいです。

→定期的に清掃をしています。清掃頻度などを確認し、必要に応じて対応させていただきます。

・ロビーの裸婦像がとても不快

→時代の変化とともに様々な意見があると思うので、設置者である市の担当部署に意見を伝えます。

・特にありません。今の施設に満足しています。

→ご意見をいただき、ありがとうございます。

・自転車の空気入れ

→三機MIRAIアリーナの出入り口(西側)に設置しているので、ご利用ください。

・涼しいところをもっと作してほしい。

→三機MIRAIアリーナ内は、気温や湿度などから判断し、夏季は冷房を入れています。競技場は簡易タープやミストなどを導入していますが、場所が限られているので、できる対策を検討していきたいと思います。

・競技場更衣室を使うことができる時間帯がグラウンド利用時間と同じだと、実質利用できない。ずらして欲しい。駐車場を無料に戻して欲しい。使用料も他の市よりも高い。スポーツをしたくても、お金が高くて、なかなか行く事が出来ない。

→競技場は更衣室の利用も含めて、4時間の利用区分となっているので、ご了承ください。
駐車料金については、市の担当部署へ意見をお伝えします。

・ピックルボールが隣だとうるさい

→施設としてピックルボールの利用を許可しているので、利用を制限することはできません。

その他

・そろそろ大和スタジアムの人工芝を張り替えてほしい。

→ご意見をいただき、ありがとうございます。担当部署に情報を共有します。

・三機MIRAI→これ何の意味ですか、ワカラン 俺は大和市民、市民税を銀行引き落としされる、市民の税金では運営できないか？税金センター利用料を払わせなさい？これでは運営できないのか？???一度も体育館体育館費用が発表されるが市民税入？料金払ってもまだ赤なのか？意見が出たのを発表できないか 金 市民税だけではダメなのか？PR??なのか？

→大和市におけるネーミングライツ導入は、厳しい財政状況の中、安定的な財源確保により、持続可能な施設の運営に資することを目的としています(大和市公式ホームページ抜粋)。施設の名称が変更となり、ご不便をおかけしますが、ご理解ください。

・どのような意見があったのか、大きい紙に貼り出すといいが！？このような小さな紙にも出してください！改善できないときは、それなりに大和市民報に載せてください。

→遅くなりましたが、アンケートの集計結果はスポーツセンターと大和スタジアム、スポーツセンター公式ホームページで公開します。アンケートは指定管理者として実施しているので、市が発行する広報やまには掲載が難しい状況ですが、担当部署に意見を伝えます。

・手すりを付けてください。やたらに横文字を使うなー、ここは日本、今何かと言うと得意になって横文字を使うが？？

→ご意見をいただき、ありがとうございます。職員間で情報を共有し、検討させていただきます。

ネーミングライツについては、「施設等の愛称を命名してもらう代わりに、スポンサーからネーミングライツ料を得る(大和市公式ホームページ抜粋)」というシステムとなっています。慣れるまでご不便をおかけしますが、ご理解ください。

・先日テニスコートの還付を拒否されました 現地の管理人の報告が雨も何も異常なしとのことです。管理人は事務所から出てコートとか道路が濡れていないかを確認してから報告してください。

→屋外施設の天候判断は、利用時刻の1時間前に三機MIRAIスポーツセンター大和で判断しております。お手数をおかけしますが、還付ができるかどうかの判断については、スポーツセンターまでお問い合わせください。

・利用券購入に電子マネーが利用できると便利。トレーニング室のストレッチエリアのマットの皮脂汚れが不衛生なのでアルコールスプレーを常備して欲しい。

→ご意見をいただき、ありがとうございます。電子マネーの利用については、券売機があるので導入が難しい状況です。トレーニング室のマットにはモップを用意しておりますので、利用後に拭くルールとなっていますが、アルコールスプレーについては検討させていただきます。

・ワンデイレッスンをして欲しい。ホームページが見にくい

→ご意見をいただき、ありがとうございます。職員間で情報を共有し、検討させていただきます。

・傘立てを見直して欲しい。忘れ物の傘が多く、使用する時に空いていないし、鍵が無いものがたくさんある。鍵付きのものでなくても良いと思う。忘れ物の傘の管理をきちんとやってもらいたい。

→ご意見をいただき、ありがとうございます。職員間で情報を共有し、検討させていただきます。