

Q8 その他、スポーツ施設に関するご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

	・ 冷房をもう少し早めに入れてほしい 動いているので熱中症が心配です
→	気温や状況に応じて適宜対応させていただきます。併せて、休息や水分補給はこまめにお取りいただきますよう、お願いします。
	・ トレーニング講習会で30～40分使用禁止されるマシーンがある(2～3種類) 利用する数分前に使用中の方へ声がけをしてもらえるといいのではないか。長い時間使えないとこまります。
→	ご利用者様のご迷惑にならないように対応させていただきます。
	・ 駐車場有料化について反対
→	大和市へお伝えします。
	・ バスケ個人利用のルールを徹底して欲しい。ハーフコートシュートのようなことは止めてもらいたい
→	巡回し注意いたします。
	・ 競技場のタータントラックを改修して欲しい。
→	大和市へお伝えします。
	・ ポラリスにトレーニング室があると良い
→	大和市へお伝えします。
	・ 男性トイレの扉を開けたままにしないで欲しい。
→	ご意見を頂き、開けたままにならないよう対応いたしました。

・	教室やイベントなど発信力が弱いので、若い人が利用しているSNSを活用してはどうか。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	階段に手すりを付けて欲しい
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	年間パスポートの様な物を導入してはどうか。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	マシンに座った上で、不必要と思われる会話やスマホの利用をしている人が多い。大きいポップや声掛けなどで対策を取って欲しい
→	適宜放送等に対応させていただきます。
・	ピラティス教室を男性可として欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	バドミントン教室の復活
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	駐車場はスタンプ等もらう方式が良い
→	大和市へお伝えします。

・	ダンベルやバーベルを2～3セット持って行く人がいるので、1人1セットとし、注意喚起の貼り紙を貼って欲しい。 どのマシンも劣化が進んでいるので、入替して欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。機器のご使用に際しまして一定時間ご利用にならないことがお見受けする場合、巡回時や放送にて適宜ご案内させていただきます。お客様がご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
・	トレーニング室のミニ教室を増やして欲しい。もしくは時間を長くして欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。ミニ教室については他のご利用者様との共用スペースのため、現在開催時間を長くする予定はございません。
・	駐車場を新設したが、スケボー練習場の方が良かったのでは。無理なく続けていって欲しいと思います。
→	大和市へお伝えします。
・	トレーニング室のマシンについて、気軽に水拭きできるように濡れたタオルを置いて欲しい。さわる部分(特に赤いところ)がベタベタするのが気になる
→	貴重なご意見ありがとうございます。適宜清掃させていただきます。
・	トレーニング室の洗面所が少ない
→	施設の構造上、増設ができません。ご理解ください。
・	夕方、自転車で行くと駐輪場が暗い。
→	申し訳ありません。天候や時期によって早めに点灯いたします。
・	フリーウエイトの重量をさらに重い物にして欲しい

→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	トレーニング講習会で、40分前から利用不可のラミネートが置かれ、講習会も含めて1時間以上使用できなかった。講習会時には開けてくださいなど表示方法を変更して欲しい。
→	ご利用者様のご迷惑にならないように対応させていただきます。
・	ほかの階にもウォーターサーバーが欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	トレーニング室でスクワッドもできるようにしてほしい。バーベルの重量を増やして欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	トレーニング室で、夕方、日が沈んだら日よけのカーテンは開けたらどうか。フリーウエイトエリアで話しているのが迷惑なので、休憩スペースなどをお願いしたい。
→	巡回時や放送にて適宜対応させていただきます。
・	駐車場の有料化反対
→	大和市へお伝えします。
・	トレーニング室近くの和式トイレを洋式にして欲しい。
→	大和市へお伝えします。
・	現状に満足している。

→	ありがとうございます。
・	トレーニング室にて、ベンチで長々座って休んでいる人達を何とかして欲しい。
→	巡回時や放送にて適宜対応させていただきます。
・	とても暑い苦しいと言ってもエアコンを入れてもらえない。運動していると本当につらいので、もう少し冷房を早めに入れて欲しい。
→	気温や状況に応じて適宜対応させていただきます。併せて、休息や水分補給はこまめにお取りいただきますよう、お願いします。
・	ベンチシートの角度を変えられるのが少ない。EZバーもあればいい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	マシンを長い時間占領している人が時々いる。使用時間に制限を設ける等対策をお願いしたい
→	貴重なご意見ありがとうございます。巡回時や放送にて適宜対応させていただきます。
・	アジャスタブルベンチがもう1、2台欲しい、パワーラックが欲しい。定期券や回数券が欲しい。パワーベルトの貸出があると良い。体重計や体組成計が欲しい。ゴムチューブが欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	トレーニング室の機種を見直して欲しい。
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	フリーウエイトのスクワット台があると嬉しい

→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	体育館の中にウォーターサーバーが欲しい。卓球のネットのあみを細かくして欲しい
→	ウォーターサーバーについては、導入した神奈川県と大和市へお伝えいたします。体育館のフロアは木製の為、設置できず、選手コーナーなどになります。ネットにつきましては、更新時、参考とさせていただきます。
・	第1体育室のしきりネットが卓球ボールだとすりぬけてしまう。 他1件
→	更新時、参考にさせていただきます。
・	筋トレのサポート動画があるといい
→	貴重なご意見ありがとうございます。トレーニング方法でご不明な点がございましたらスタッフまでお声がけください。
・	トレーニング室の不具合マシンが多すぎる
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	駐車場は利用者を優遇して欲しい。もしくは大和市民を優遇するなど
→	大和市へお伝えします。
・	なぜトイレのドアを閉めるのか。回数券を発行して欲しい。
→	トイレのドアは廊下から中が見えてしまうため閉めるようにいたしました。回数券については、貴重なご意見ありがとうございます。
・	シャトルバス 歩いて来る大変 他1件

→	シャトルバスの導入は難しいです。
・	くらい
→	照明につきましては、時期や天候を見て点灯させていただきます。
・	駐車場有料化反対
→	大和市へお伝えします。
・	タトゥーをしている人の入場を制限してほしい
→	入場制限はいたしかねますが、見かけた場合は周りの方へのご配慮をお願いしております。
・	トレーニング室のマット補修しているテープが丸まって来ており、使用しづらい
→	状況を見て、適宜補修させていただきます。
・	大和スタジアムにスポセンと同じウォーターサーバーが欲しい。公園利用者やランニングをしているにも役立つ
→	スポーツセンターのウォーターサーバーは、神奈川県熱中症対策に関連する当時の事業のひとつとして無償で設置されました。スタジアムでは購入及び維持管理していく予算も無く、スポーツセンターと比べて利用者数も少なく、公園利用者各自がマイボトルを持つケースが多いと考えられるなどのことから、設置を予定しておりません。
・	売店があると良い 他1件
→	売店経営は採算が取れないため設置しておりません。夏季高校野球で多くの観戦者が見込まれる時は2階コンコースの売店を臨時営業しています。公園内では引地台温水プール内に自動販売機スペースがあり軽食なども販売しておりますのでご利用ください。
・	今回利用させていただきました。高校野球大会の為お伺い致します ありがとうございます。

→	いつもご利用いただきありがとうございます。
・	3塁側のロッカールームのエアコンを直して欲しいです。 他1件
→	改修工事の金額が高いため大和市による工事の対象となっています。スタジアムでも数年前から要望を伝え続けており早期の改修を望んでいます。
・	ブルペンを個別で使えるようにして欲しい。 他1件
→	室内練習場はグラウンドとセットでの貸出しを原則としております。そのため、グラウンド利用団体が優先的に使用できます。ただし、前日正午までにグラウンド予約が入らなかった場合、先着順(窓口入金順)で室内練習場の単体貸出しを行っております。電話での予約はできませんが、空き状況はご案内できます。なお、個人利用はできませんので団体登録をお済ませください。ご利用をお待ちしております。
・	食料品、飲料品の販売
→	飲み物は場内1階に自動販売機を設置しております。食料品はニーズが少なく採算が取れないため販売しておりません。
・	下福田野球場に自販機が欲しいです。 他1件
→	貴重なご意見ありがとうございます。
・	下福田野球場の利用について安心して利用できるよう(ボールが外に出ないように)施設の改修をして欲しい。下福田の審判ブースにクーラーを設置願いたい
→	改修につきましては、利用中止時に大和市とも協議いたしましたが、すぐには難しいとのことでした。クーラーにつきましては、大和市及び大和市野球連盟にお伝えいたします。