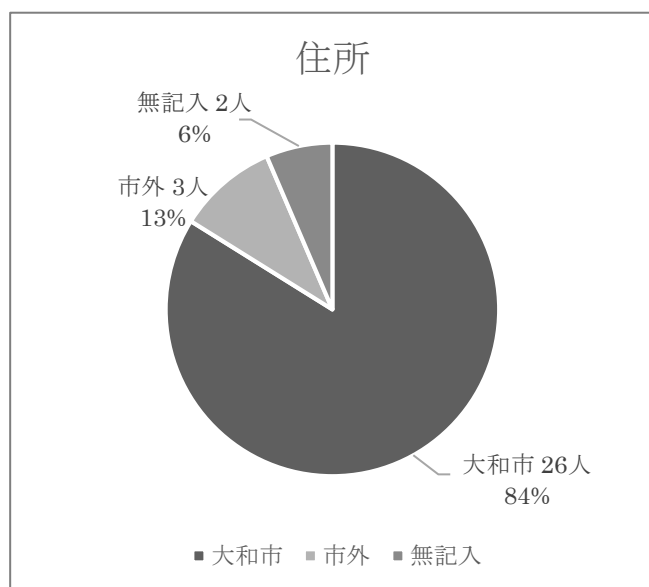
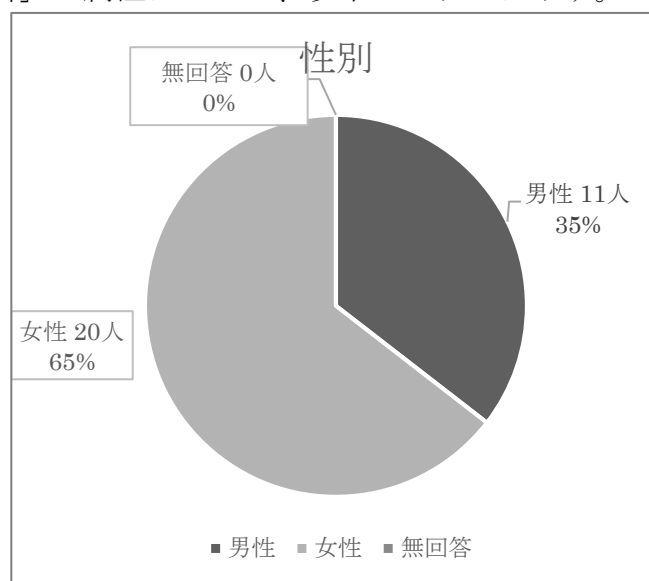
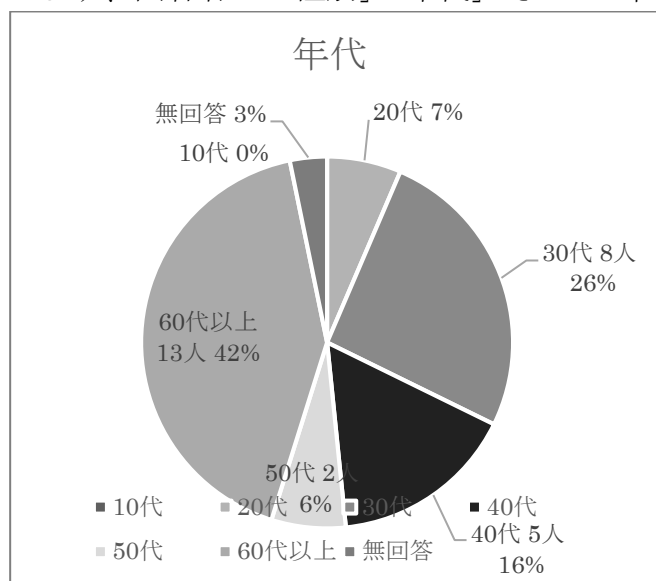


令和5年度 アンケート集計結果

1 多胡記念公園利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和5年11月から令和5年12月にかけて、公園利用者の利用満度を2項目について、5段階評価で調査した。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行った。アンケート回収枚数は31枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性について、以下のグラフに示す。



問1 清掃の状況について

1 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えてください（複数回答可）

南側（多胡夫妻の銅像付近） 慈緑庵側（乙女の銅像付近） 中央広場付近
北西側（防災倉庫、北入口付近） 北東側（花壇付近） 外周道路 その他
理由（ ）

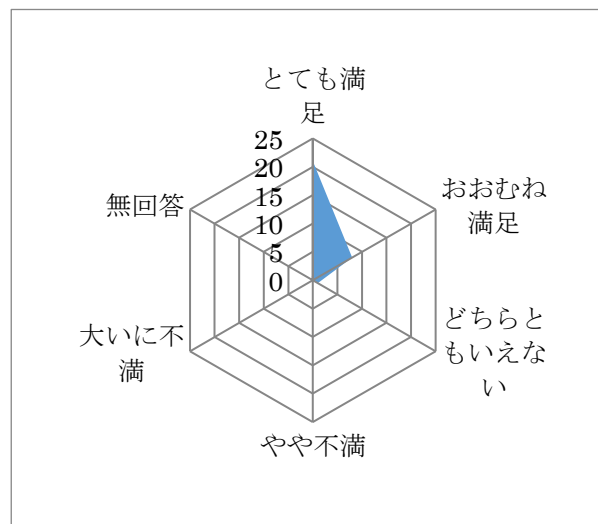
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			南側	慈緑庵側	中央広場付近	北西側	北東側	外周道路	その他
とても満足	21	70%	0	2	2	0	0	1	0
おおむね満足	8	27%	0	0	1	0	0	0	0
どちらともいえない	1	3%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	100%	0	2	3	0	0	1	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・全体的にいつもきれい



〔結果・対応〕

全ての方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。毎日の点検時のごみ拾いや周辺道路も含めた清掃など、引き続きご満足いただけるようにしてまいります。

問2 公園の管理状況について

2 公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えてください（複数回答可）

雑草の草刈 花壇の手入れ 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除

地面の状態（水はけ・凸凹など） 落葉・折枝の処理 その他

理由（ _____)

集計結果

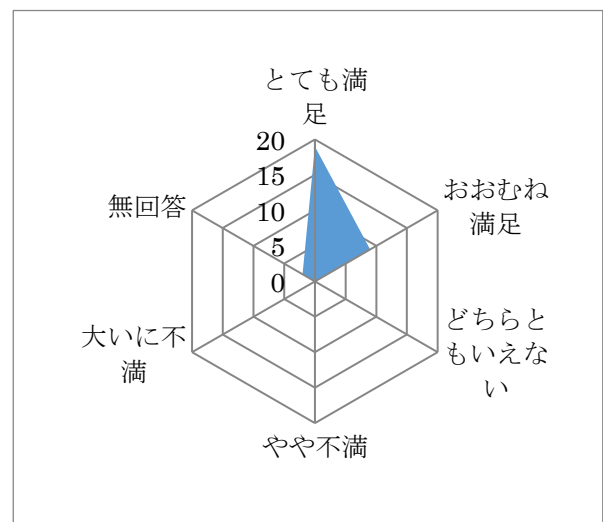
評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			雑草の草刈	花壇の手入れ	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	地面の状態	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	19	63%	1	0	1	0	0	0	0
おおむね満足	9	30%	1	1	2	0	2	1	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	2	7%	0	0	0	0	0	0	0
合計	30	100%	2	1	3	0	2	1	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

記述なし

〔結果・対応〕

全ての方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。犬の糞の放置に関しては、令和4年より引き続き、看板等を設置する事で注意喚起を継続して行っております。未就学児の利用も多いことから、安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

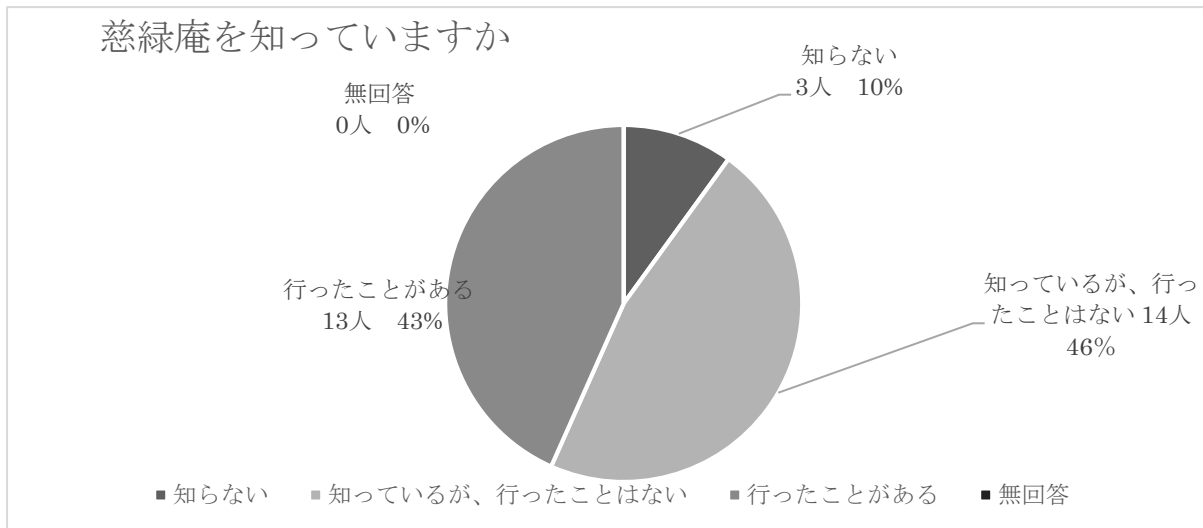


問3 慈緑庵について

3 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？

- 知らない
- 知っているが、行ったことはない
- 行ったことがある

慈緑庵を知っていますか



問4 3で行ったことがある方にお尋ねします。

慈緑庵で参加されたイベント等がありますか？

読書	香り	陶芸	セミ	寄席	庭木	七五三	親子茶道	茶会マナー	マルシェ	その他
4	2	0	1	2	1	1	0	1	10	4

※その他… 老人会の催し 敬老会 茶道体験

問5 どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

茶道	華道	香道	書道	和楽器	盆栽	俳句	和装	金継	室礼	その他
20	8	8	6	9	5	1	7	6	8	4

※その他… 2歳でもOKなイベント、ナイトイベント 写真撮影会 三味線

〔結果・対応〕

回答者の9割の方が慈緑庵を知っており、そのうち「行ったことがある」と回答された方は約4割でした。慈緑庵は大和市の誇れるお茶室です。書院では茶道以外のご利用も可能であり、季節の室礼展示なども行っております。まずは気軽に見学していただけるよう、施設も職員も開放的な姿勢で臨みます。また、皆さまからの声を参考にし、参加しやすい事業を開催して行きたいと思いません。

問6 その他の意見

6 その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

[

]

(原文の通り)

要望等

- ・夜仕事が終わってから習える時間帯ならぜひ参加してみたいです

賛辞・その他

- ・お気に入りです

[結果・対応]

多胡記念公園の樹木は老木化やナラ枯れという病気も全国的に多発しており、日々の点検や倒木する前に伐採するなど、安全には気を使い管理をしております。そのような中で、賛辞としていただいた声は、私どもにとって大変励みとなっております。

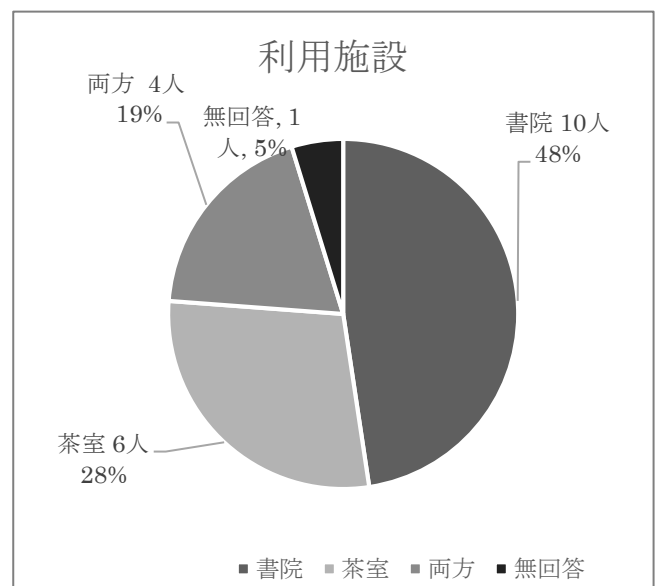
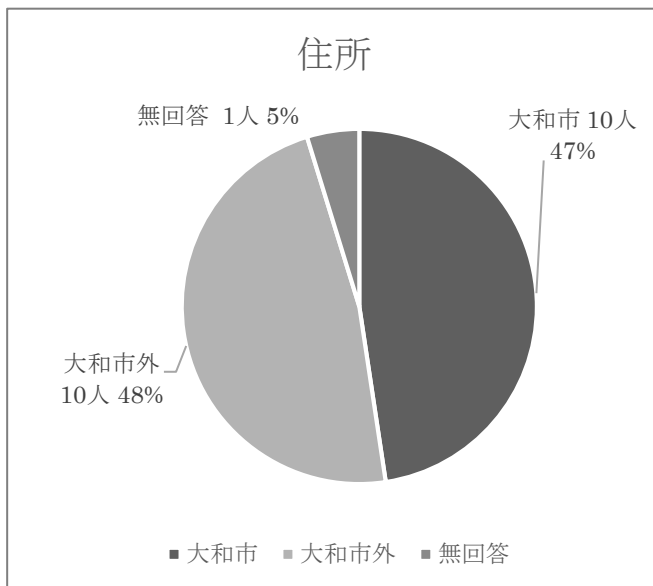
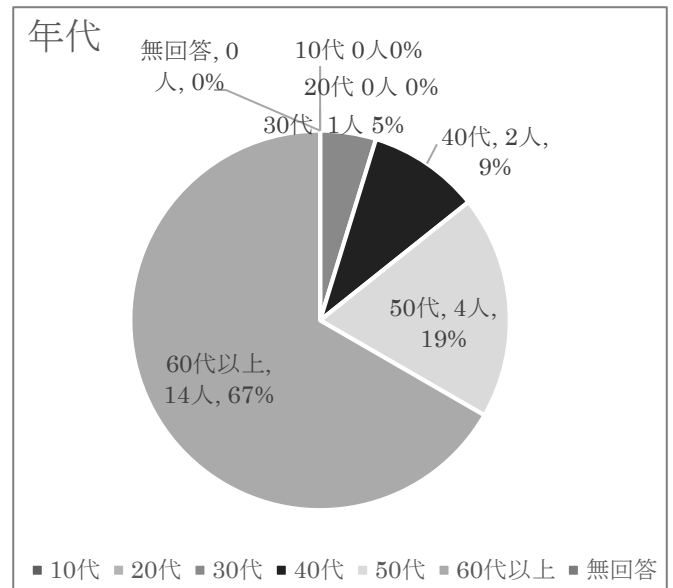
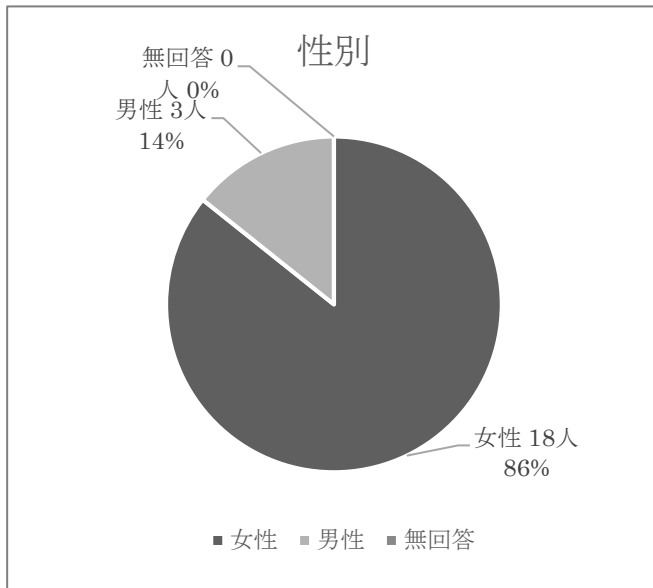
お寄せいただきましたご要望について、利用者さまのご希望に添えるよう検討事項とさせていただきます。犬の散歩につきましては、問2でも記載のとおり、引き続き看板設置等で飼い主のマナーについて注意喚起を行い、どなたさまにも安心してご利用いただける公園を目指してまいります。子どもたちが参加できるイベントでは、コロナ禍で中止となっていましたわいわい広場が再開されました。令和6年度も開催を予定しております。慈緑庵では茶道体験教室、七五三の写真撮影会など、お子様でも参加できる事業を実施しておりますので、ぜひご参加ください。

今後も多胡様から受け継いだ樹木を大切に管理し、みなさまの憩いの場として多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。

2 慈緑庵利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和6年1月に、慈緑庵利用者の利用満足度を4項目について5段階評価で調査した。アンケート回収数は21枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性について、以下のグラフに示す。



市外… 藤沢市3人、川崎市1人、未記入6人

問1 清掃の状況について

1. 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。
とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
 特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。(複数回答可)
書院 茶室 立礼(洋間) トイレ 玄関・廊下 その他
 理由()

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			書院	茶室	立礼	トイレ	玄関・廊下	その他
とても満足	16	76%	3	2	0	1	1	0
おおむね満足	5	24%	0	1	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	1	2	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	3	3	0	1	1	0

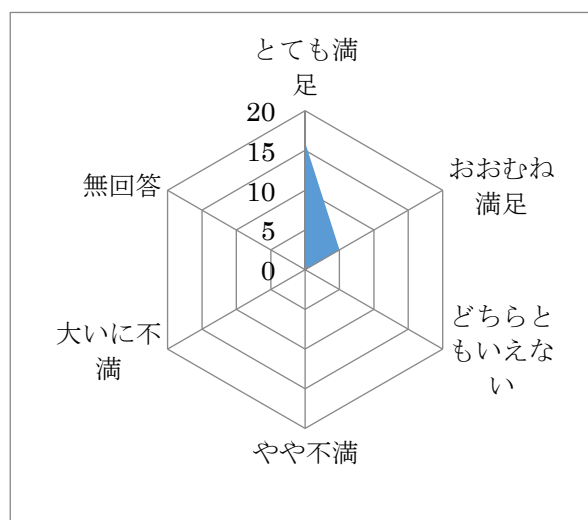
※記入された理由一覧(原文の通り)

(とても満足)

・つくばいの音、自然豊かな露地、お茶室、静かに
豊かにお茶頂きました。ありがとうございました。

(おおむね満足)

- ・内露地、外露地の落葉など
- ・敷居のゴミ、使用前にそうじはしていますが出てきます



[対応]

立礼にはボランティアの協力により、季節の室礼をさせていただいております。また、職員が季節のお花を飾ることもございます。そのような取り組みを評価いただきありがとうございます。内露地等の落葉、敷居のゴミにつきましては、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう、より一層、丁寧な清掃を心掛けてまいります。

問2 樹木や草花の管理状況について

2 樹木や草花の管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

雑草の草刈 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除 落葉・折枝の処理 その他
理由 ()

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目				
			雑草の草刈	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	15	71%	1	0	0	0	0
おおむね満足	6	29%	1	0	0	1	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0
合計	21	100%	2	0	0	1	0

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・季節の木、草が多い
- ・落葉の処理に大変と思います

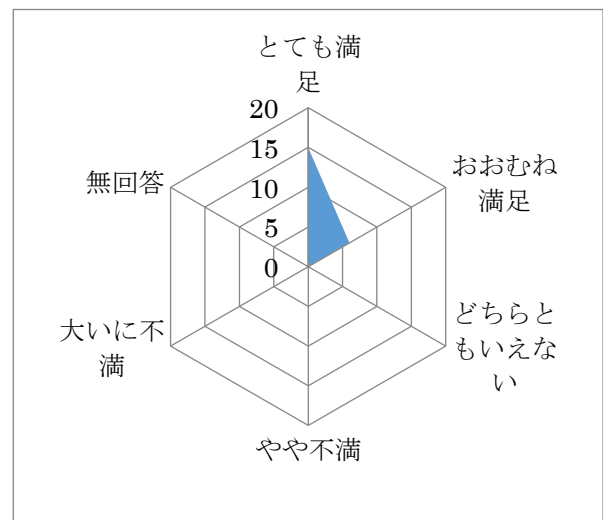
(おおむね満足)

- ・いつもきれいで気持ちがいいです

[対応]

高評価をいただきありがとうございます。お庭の風景も含めて慈緑庵と考え、季節を感じられるように

しております。樹木や草花は当財団みどり課や専門家の意見をお聞きし、多胡様から受け継いだ木々を大切に育てております。引き続き花修景を充実させ、草花の配置や樹木の剪定については、茶室からの眺めにも配慮した管理を行います。



問3 備品や設備の管理状況について

3. 備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

皿・茶碗 炉・釜 その他茶道具 机・椅子

水道・水回り 空調・扇風機など その他

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			皿・茶碗	炉・釜	その他茶道具	机・椅子	水道水回り	空調・扇風機など	その他
とても満足	11	52%	3	1	3	0	2	1	0
おおむね満足	7	33%	0	0	0	0	2	0	1
どちらともいえない	2	10%	0	0	1	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	5%	0	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	3	1	4	0	4	1	1

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(おおむね満足)

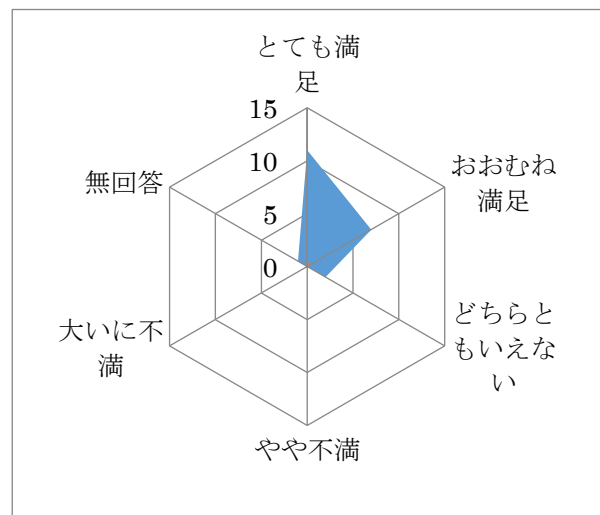
- ・排水口にゴミが残っていることがあります。畳の汚れ、たびが汚れることがあります。
- ・寒い

(どちらともいえない)

- ・たまにお茶が残っていたりします
- ・道具の扱い雑。茶器に茶が残っている事がある

(無回答)

- ・茶室の露地用草履が大分傷んできています。(鼻緒のあたり)



[対応]

備品や設備に関しては茶道のご利用が多いため、全て茶道に関するご意見となりました。

昨年度から始めております季節のお道具貸出を、今年度も引き続き行っております。ご好評をいただきありがとうございます。道具の中にはその時期にしか使用しないものもあり、ぜひ皆様にご利用いただければと思います。

備品に関するご意見につきましては、配慮が不足し誠に申し訳ございません。お道具の破損や汚れにつきましては、貸し出しや返却チェックの際により丁寧に相互確認するようにいたします。量につきましても、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

設備に関してのご意見につきましては、利用者さまのご要望に添えるよう、引き続き検討したいと思っております

慈緑庵は利用者からのご意見を大切にしたいと考えております。お気づきの点がございましたら、些細なことでも遠慮なく職員にお話しいただけますようお願いいたします。今後とも、皆さまに喜んでご利用いただけるよう、努力してまいります。

問4 職員の応対について

4. 職員の応対について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

笑顔 言葉遣い 電話や窓口での応対 説明の分かりやすさ

手続きの早さ その他

理由 ()

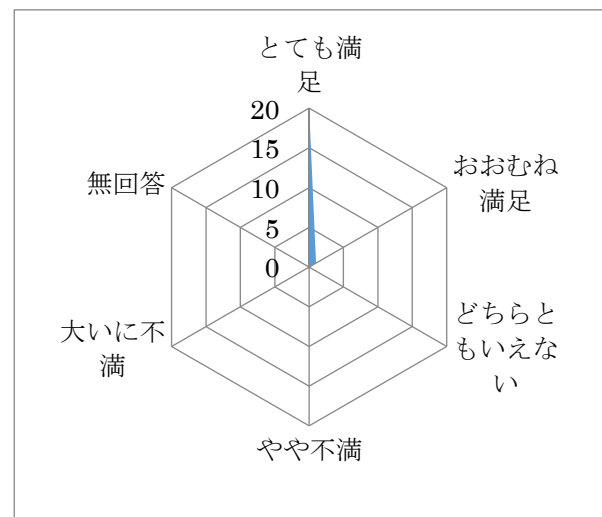
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			笑顔	言葉遣い	電話や窓口での応対	説明の分かりやすさ	手続きの早さ	その他
とても満足	20	95%	10	9	4	6	7	0
おおむね満足	1	5%	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	21	100%	10	9	4	6	7	0

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・お世話になっております。
- ・良く気がついて下さいます。
- ・いつも笑顔で使用する物などを用意していただいています。
- ・いつもご配慮いただいて使用しやすいです。
- ・親切でありがたいです。
- ・



[結果・対応]

高評価をいただき嬉しく思います。利用者の皆様の丁寧な心遣いにご利用に職員一同感謝しております。引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。

問5 その他の意見

5. その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

()

※自由意見（原文の通り）

要望等

- ・台子を使用したいと思っておりますが、組み立てと仕舞い方が大変なので・・・躊躇しています。

謝辞・その他

- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ・とてもよい時間になりました。ありがとうございました。
- ・今日はありがとうございました。先生は欠席でしたが社中のメンバーで楽しくお茶事の練習できました。慣れておらず色々不手際申し訳ありませんでした。
- ・ありがとうございました。

〔結果・対応〕

昨年度に引き続き、高評価をしていただき嬉しく思います。昨年度は犬の糞に関して要望がございましたが、今年度は特に上がっておらず、看板等の設置による注意喚起に、一定の成果が出ているのではないかと感じております。その他ご要望の中には予算検討が必要なものや、大和市へ要望しなければならないものもございますが、皆さまの声は慈緑庵をより良き施設としていくうえで、とても大切なものと考えております。この結果を糧に職員一同あらためて気を引き締めてまいりますので、今後とも宜しくお願いたします。

ご協力ありがとうございました。