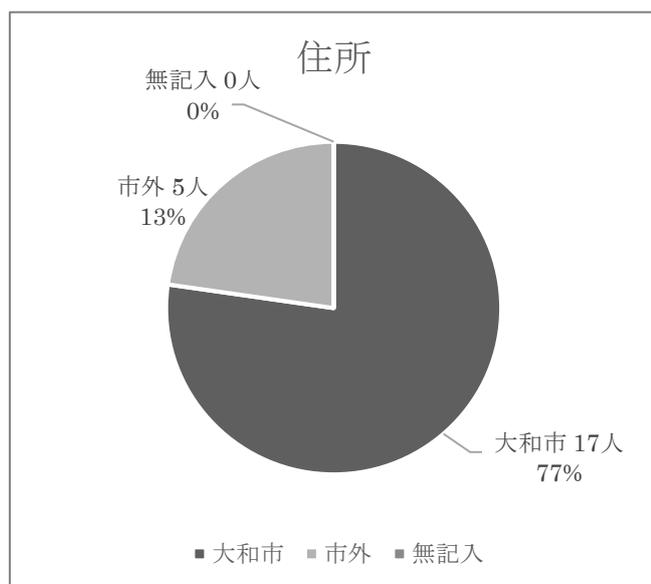
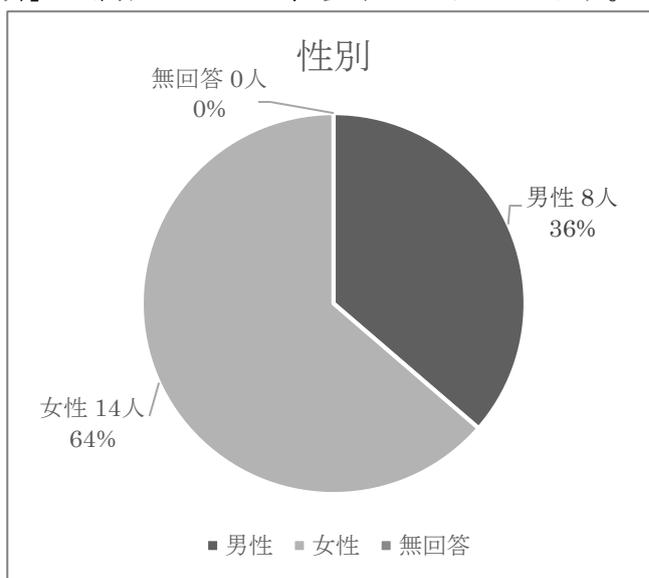
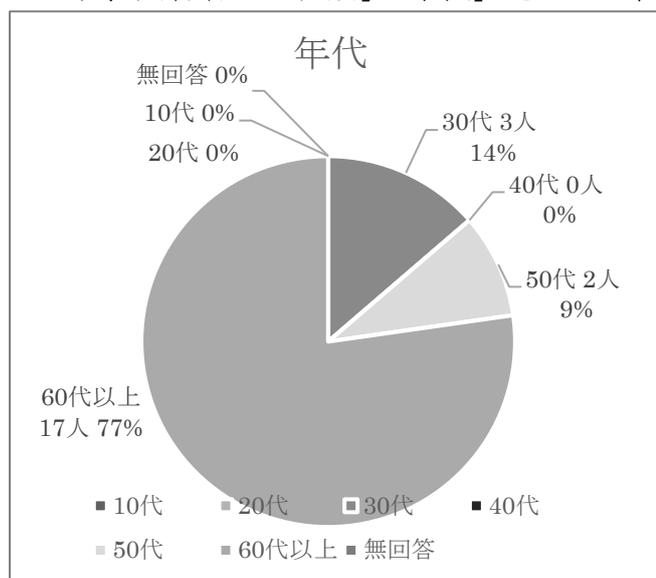


令和4年度 アンケート集計結果

1 多胡記念公園利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和4年11月から令和4年12月にかけて、公園利用者の利用満度を2項目について、5段階評価で調査した。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行った。アンケート回収枚数は22枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性について、以下のグラフに示す。



問1 清掃の状況について

1 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えてください（複数回答可）

南側（多胡夫妻の銅像付近） 慈緑庵側（乙女の銅像付近） 中央広場付近
北西側（防災倉庫、北入口付近） 北東側（花壇付近） 外周道路 その他
理由（ ）

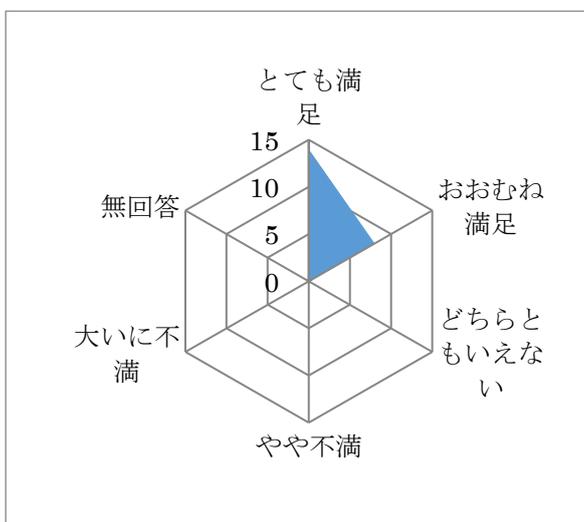
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			南側	慈緑庵側	中央広場付近	北西側	北東側	外周道路	その他
とても満足	14	64%	1	0	3	0	2	2	0
おおむね満足	8	36%	0	0	0	0	0	1	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	100%	1	0	3	0	2	3	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（おおむね満足）

- ・自然が一番



〔結果・対応〕

全ての方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。毎日の点検時のごみ拾いや周辺道路も含めた清掃など、引き続きご満足いただけるようにしてまいります。

問2 公園の管理状況について

2 公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えてください（複数回答可）

雑草の草刈 花壇の手入れ 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除

地面の状態（水はけ・凸凹など） 落葉・折枝の処理 その他

理由（ _____)

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			雑草の 草刈	花壇の 手入れ	樹木や垣 根の剪定	害虫の 駆除	地面の 状態	落葉・折 枝 の処理	その 他
とても満足	10	45%	3	1	1	0	1	1	0
おおむね満足	12	55%	3	1	1	1	0	1	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	100%	6	2	2	1	1	2	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

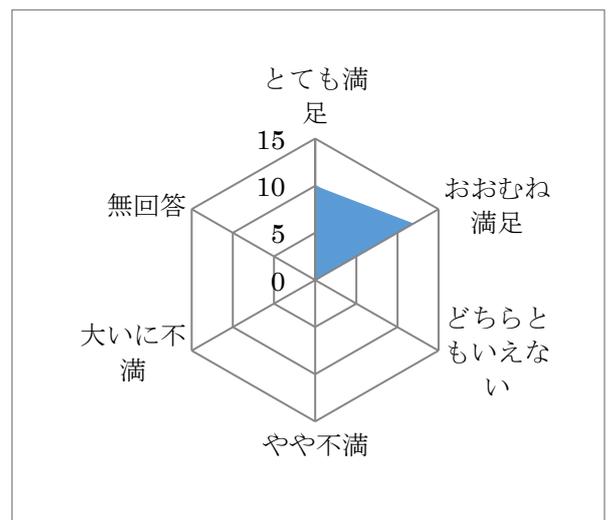
- ・非常に行き届いている

（おおむね満足）

- ・時々犬の糞あり（禁止にする）

〔結果・対応〕

全ての方に「とても満足」または「おおむね満足」の回答をいただきました。以前、周辺道路に犬の糞の放置がありました。看板を設置することで、現在は放置されることはなくなりました。公園内につきましても、看板の設置等で注意喚起を行います。未就学児の利用も多いため、安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

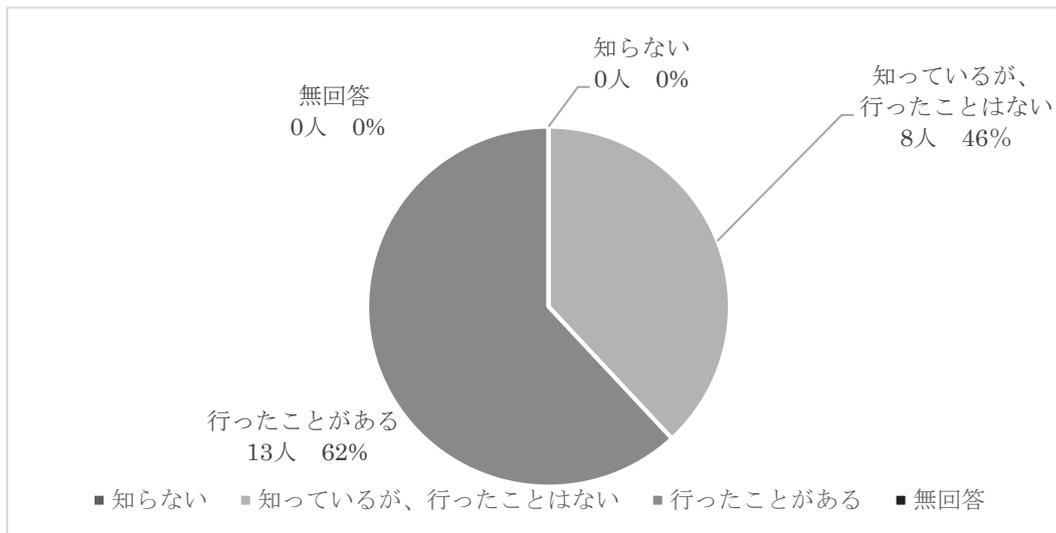


問3 慈緑庵について

3 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？

- 知らない
- 知っているが、行ったことはない
- 行ったことがある

慈緑庵を知っていますか



問4 3で行ったことがある方にお尋ねします。

慈緑庵で参加されたイベント等がありますか？

読書	香り	陶芸	セミ	寄席	庭木	七五三	親子茶道	茶会マナー	マルシェ	その他
1	0	0	0	3	0	1	0	1	0	3

※その他… 折り紙 老人会の会食会

問5 どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

茶道	華道	香道	書道	和楽器	盆栽	俳句	和装	金継	室礼	その他
3	1	0	1	3	1	1	1	1	1	2

※その他… 写経

〔結果・対応〕

回答者の全ての方が慈緑庵を知っており、そのうち「行ったことがある」と回答された方は約6割でした。慈緑庵は大和市の誇れるお茶室です。書院では茶道以外のご利用も可能であり、季節の室礼展示なども行ってまいります。まずは気軽に見学していただけるよう、施設も職員も開放的な姿勢で臨みます。また、皆さまからの声を参考にし、参加しやすい事業を開催して行きたいと思いません。

問6 その他の意見

6 その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

[

]

(原文の通り)

要望等

- ・犬の散歩させない方が良い（幼児の為）
- ・子供達と皆で参加できるイベント
- ・子供も参加できるもの
- ・読書会
- ・中央林間駅からの案内板が欲しい

賛辞・その他

- ・公園の雰囲気がいい
- ・今年は特に銀杏が多い

[結果・対応]

多胡記念公園の樹木は老木化やナラ枯れという病気も全国的に多発しております。また、ナラ枯れの木に発生するカエンタケというもう毒キノコも園内に発生しました。日々の点検や倒木する前に伐採するなど、安全には気を使い管理をしております。そのような中で、賛辞としていただいた声は、私どもにとって大変励みとなっております。

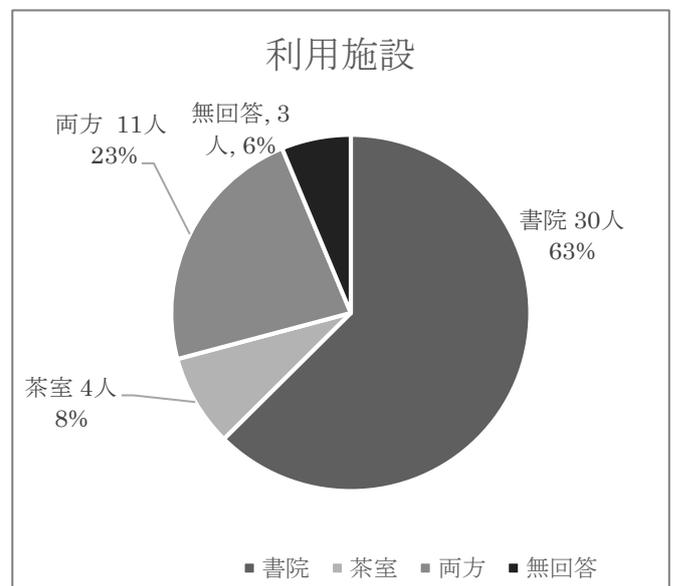
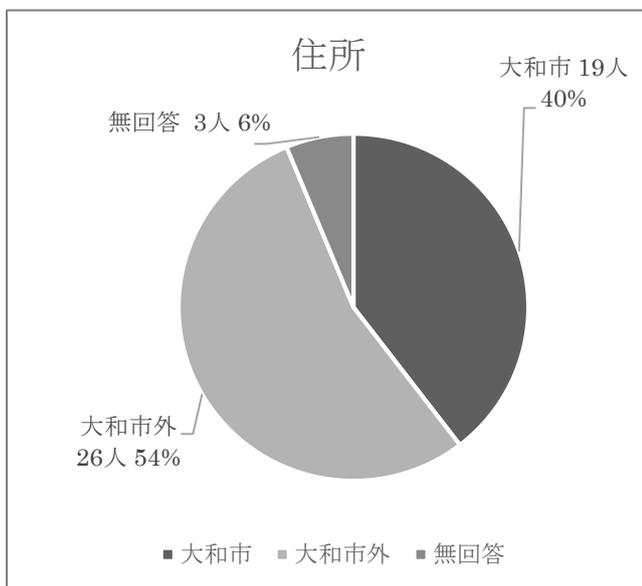
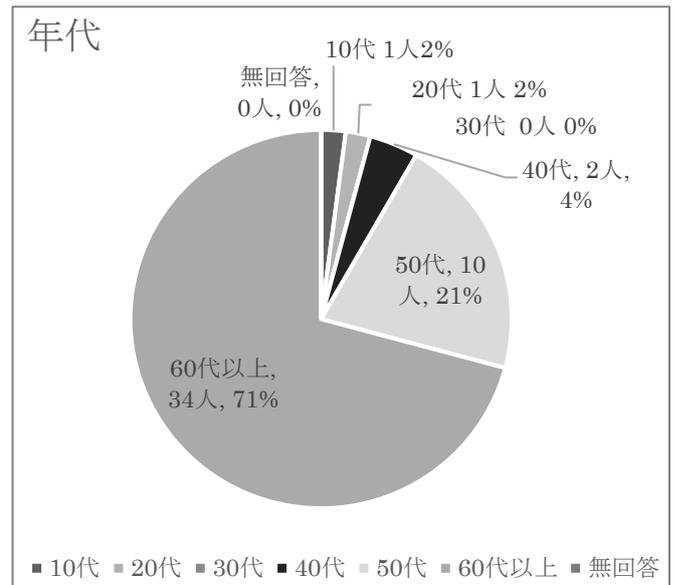
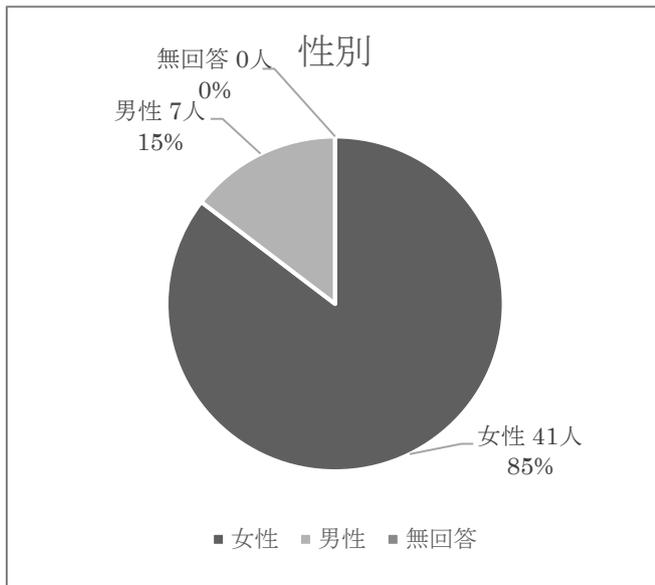
お寄せいただきましたご要望について、駅からの案内板設置については大和市へ要望をお伝えいたします。犬の散歩につきましては、糞尿の放置が問題となっていると思われることから、問2でも記載のとおり、看板設置等で飼い主のマナーについて注意喚起を行うことで、どなたさまにも安心してご利用いただける公園を目指してまいります。子どもたちと参加できるイベントにつきましては、公園で毎年開催している自治会主催のわいわい広場に協力してまいりましたが、コロナ禍により残念ながら中止になっております。慈緑庵では親子茶道教室や茶道体験会、七五三の写真撮影会など、お子様でも参加できる事業を実施しておりますので、ぜひご参加ください。

今後も多胡様から受け継いだ樹木を大切に管理し、みなさまの憩いの場として多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。

2 慈緑庵利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和5年1月に、慈緑庵利用者の利用満足度を4項目について5段階評価で調査した。アンケート回収数は48枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性について、以下のグラフに示す。



市外… 藤沢市4人、相模原市3人、川崎市3人、横浜市1人、伊勢原市1人、海老名市1人、平塚市1人 綾瀬市1人 大田区1人、未記入10人

問1 清掃の状況について

1. 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。
とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満
 特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。(複数回答可)
書院 茶室 立礼(洋間) トイレ 玄関・廊下 その他
 理由()

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			書院	茶室	立礼	トイレ	玄関・廊下	その他
とても満足	36	75%	11	3	5	3	4	1
おおむね満足	9	19%	0	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	2	4%	1	2	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	1	2%	0	0	0	0	0	0
合計	48	100%	12	5	5	3	4	1

※記入された理由一覧(原文の通り)

(とても満足)

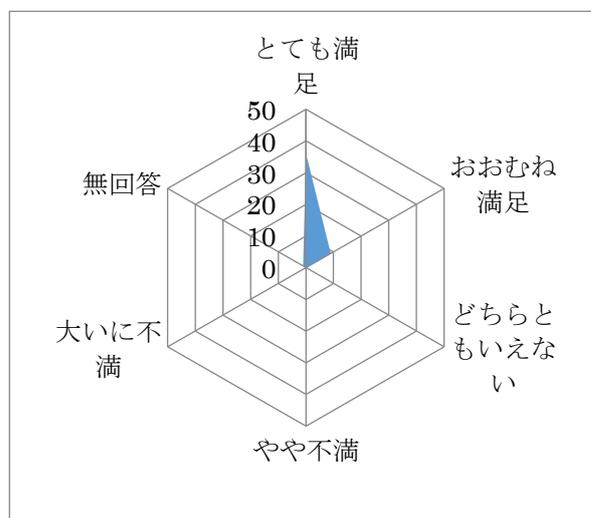
- ・ありがとうございます。
- ・室礼がいつも素敵です。
- ・季節を感じる工夫がありとても有難いです。
- ・いつもきれいにお掃除していただきありがとうございます。
- ・明るく余計なものが無くすっきり。
お花の飾りも良かった。

(やや不満)

- ・畳の拭き掃除を、もう少しきれいに。
- ・足袋が黒くなるので少し気になります。

[対応]

コロナ対策により、引き続き清掃に加え消毒作業を行っています。立礼にはボランティアの協力により、季節の室礼をさせていただいております。また、職員が季節のお花を飾ることもございます。そのような取り組みを評価いただきありがとうございます。畳の拭き掃除につきましては、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう、より一層、丁寧な清掃を心掛けてまいります。



問3 備品や設備の管理状況について

3. 備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

皿・茶碗 炉・釜 その他茶道具 机・椅子

水道・水回り 空調・扇風機など その他

集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目						
			皿・茶碗	炉・釜	その他茶道具	机・椅子	水道水回り	空調・扇風機など	その他
とても満足	25	52%	6	7	3	4	3	2	0
おおむね満足	18	38%	2	1	0	0	1	0	1
どちらともいえない	1	2%	1	0	0	0	0	0	0
やや不満	2	4%	0	0	0	0	0	0	2
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	2	4%	0	0	0	0	0	0	0
合計	48	100%	9	8	3	4	4	2	3

※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・全部です

(おおむね満足)

- ・配膳棚がお抹茶でよごれていました。
- ・灰がもう少し多いとうれしいです。
- ・季節のものを使わせて頂けるのでありがたいです。
- ・お湯が出ない所。

(どちらともいえない)

- ・ヒビが入ったもの等があるのでできるだけ新しく。

(やや不満)

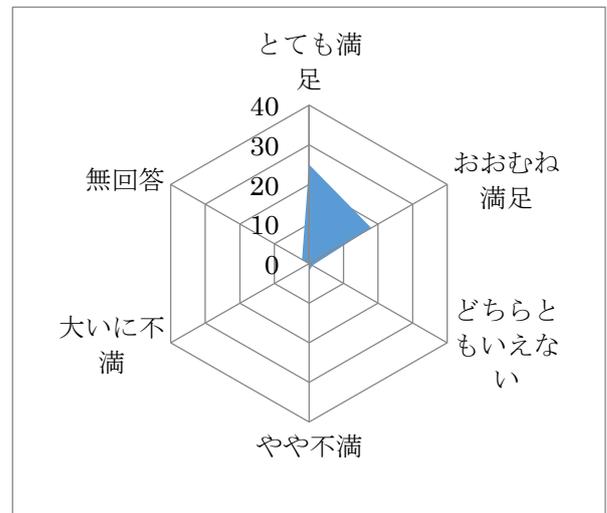
- ・茶入れにお茶が残っていた。仕覆が汚れていた。
- ・茶入れにお茶が残っていた。仕覆の内側がお茶でよごれていた。

(無回答)

- ・書院の水屋にお湯が出るとありがたい。書院・茶室の畳を新しくしませんか。

[対応]

備品や設備に関しては茶道のご利用が多いため、全て茶道に関するご意見となりました。



まず、今年度、新たな利用者サービスとして茶道での利用者向けに季節のお道具貸出を始め、ご好評をいただきありがとうございます。通常のお道具表は通年使用できる茶碗などを載せておりますが、ご寄付いただいたお道具の中にはその時期にしか使用しないものも含まれており、ぜひ皆様にご利用いただければという思いから、ご利用当日に希望される方にお貸出ししております。書院の水屋に掲示してございますので、ご覧いただければ幸いです。

備品に関するご意見につきましては、配慮が足らず誠に申し訳ございません。配膳台の汚れにつきましては、布製のカバーがお抹茶をこぼしたことに気づきにくかったことから、ビニール製のカバーを上部のみに設置することにより、気づきやすく、拭きやすくなるよう改善いたしました。お道具の破損や汚れにつきましては、貸し出しや返却チェックの際により丁寧に相互確認するようにいたします。破損したものについては貸し出しをやめ、早めに交換できるよう検討いたします。

畳につきましては、一部分の刷り切れがひどくなっていることは承知しております。できるだけ早い時期に交換できるよう予算検討しておりますので、今しばらくお待ちいただければと存じます。

最後に、水屋に給湯設備がないことにつきまして、寒い時期に冷たいお水での給仕は非常に大変であると察いたします。大和市に設備改善の要望をお伝えしてまいりたいと思います。

慈緑庵は利用者からのご意見を大切にしたいと考えております。お気づきの点がございましたら、些細なことでも遠慮なく職員にお話しいただけますようお願いいたします。今後とも、皆さまに喜んでご利用いただけるよう、努力してまいります。

問4 職員の対応について

4. 職員の対応について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

笑顔 言葉遣い 電話や窓口での対応 説明の分かりやすさ

手続きの早さ その他

理由()

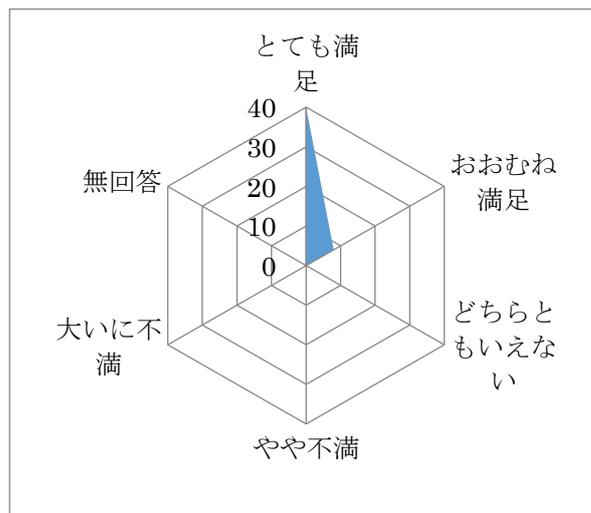
集計結果

評価	総数	割合	チェック(✓)のあった項目					
			笑顔	言葉遣い	電話や窓口での対応	説明の分かりやすさ	手続きの早さ	その他
とても満足	40	83%	18	13	2	4	1	0
おおむね満足	8	17%	1	1	0	1	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	48	100%	19	14	2	5	1	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・ご丁寧に対応していただきありがとうございます
ございます。
- ・全部です。
- ・気持ちよく対応していただきました。
- ・親切です。
- ・いつも親切です。
- ・



〔結果・対応〕

高評価をいただき嬉しく思います。利用者の皆様の丁寧な心遣いにご利用に職員一同感謝しております。引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。

問 5 その他の意見

5. その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

()

※自由意見（原文の通り）

要望等

- ・畳の表替えをお願いします。
- ・落葉を集める機械音が茶道教室の間中、聞こえることがあり、鳥の声が消えていて少し残念な時があります。その他はとても満足です。ありがとうございます。
- ・水屋の水道、お湯が出るように願いたい。
- ・将来の大寄せ茶会ができるようになった時のためにトイレの使いやすさや数を考えて欲しい。

謝辞・その他

- ・いつも清潔な環境でお稽古さしていただきありがとうございます。
- ・いつも丁寧に接していただきありがとうございます。
- ・特にありません。
- ・立礼席の正月の室礼、素敵でした。毎日楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございました。
- ・いつもご利用させていただき有難うございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・大変ですが、今後とも宜しく願い致します。
- ・とても美しい書院で。すばらしい施設と思いました。

〔結果・対応〕

昨年度のアンケートでは、コロナ禍の制限に関するご意見が多かったのですが、今回は制限もほぼ解除になっていることから、ご要望や賛辞に関する内容が多く寄せられました。ご要望の中には予算検討が必要なものや、大和市へ要望しなければならないものもございますが、皆さまの声は慈緑庵をより良き施設としていくうえで、とても大切なものと考えております。この結果を糧に職員一同あらためて気を引き締めてまいりますので、今後とも宜しく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。