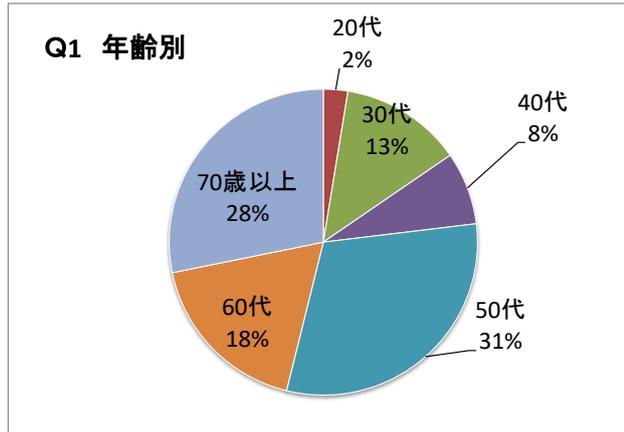


アンケート集計結果

| | |
|----------|----|
| ※回収数 | 40 |
| スポーツセンター | 28 |
| 大和スタジアム | 12 |

Q1 あなたの年齢を教えてください。

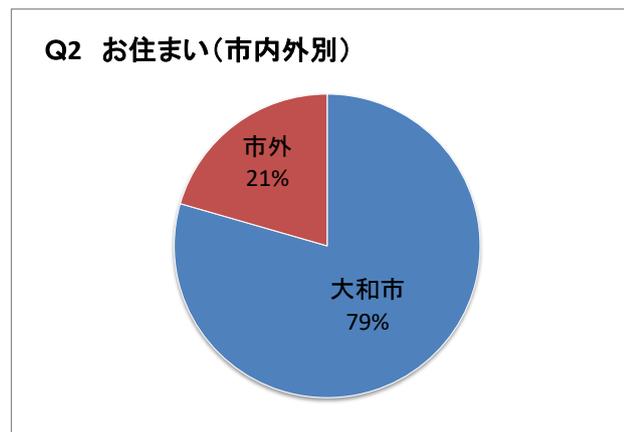
| | |
|-------|----|
| 20歳未満 | 0 |
| 20代 | 1 |
| 30代 | 5 |
| 40代 | 3 |
| 50代 | 12 |
| 60代 | 7 |
| 70歳以上 | 11 |
| 合計 | 39 |



Q2 あなたのお住まいを教えてください。

| | |
|------|----|
| 大和市 | 31 |
| 海老名市 | 2 |
| 座間市 | 1 |
| 相模原市 | 1 |
| 綾瀬市 | 0 |
| 厚木市 | 0 |
| 横浜市 | 2 |
| その他 | 2 |
| 合計 | 39 |

※その他(藤沢市、町田市)

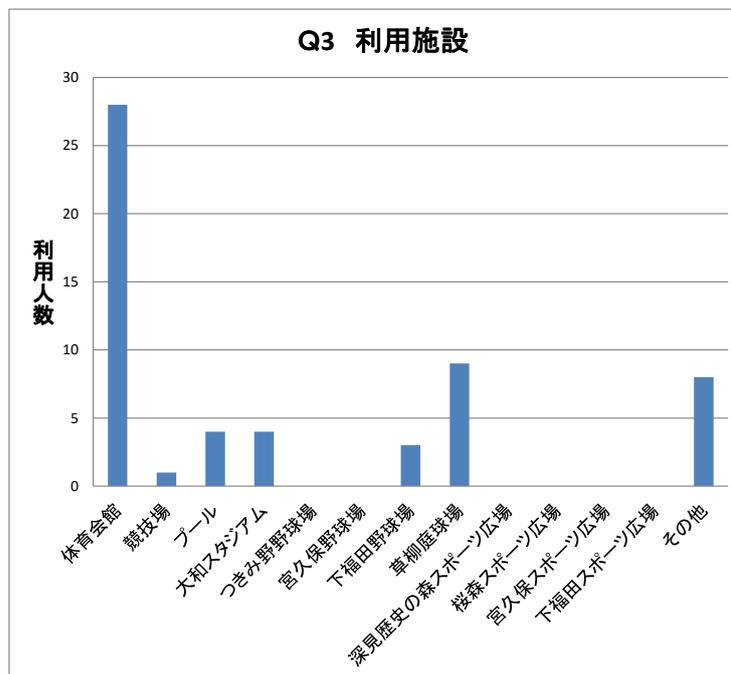


| | |
|-----|----|
| 大和市 | 31 |
| 市外 | 8 |
| 合計 | 39 |

Q3 主に、利用するスポーツ施設を教えてください。(複数回答可)

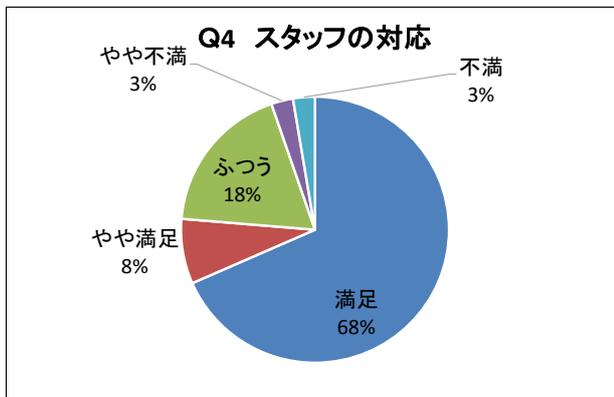
| | |
|-------------------|----|
| 大和スポーツセンター | |
| 体育会館 | 28 |
| 競技場 | 1 |
| プール | 4 |
| 野球場 | |
| 大和スタジアム | 4 |
| つきみ野野球場 | 0 |
| 宮久保野球場 | 0 |
| 下福田野球場 | 3 |
| 庭球場 | |
| 草柳庭球場 | 9 |
| スポーツ広場 | |
| 深見歴史の森スポーツ広場 | 0 |
| 桜森スポーツ広場 | 0 |
| 宮久保スポーツ広場 | 0 |
| 下福田スポーツ広場 | 0 |
| その他 | 8 |
| 合計 | 57 |

※その他(ゆとりの森テニス)



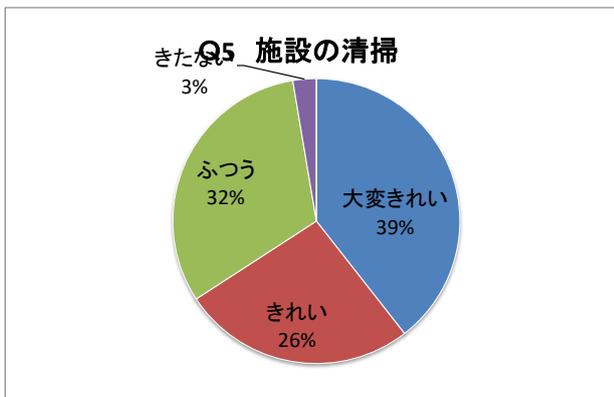
Q4 施設スタッフの対応はいかがですか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 26 |
| やや満足 | 3 |
| ふつう | 7 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 合計 | 38 |



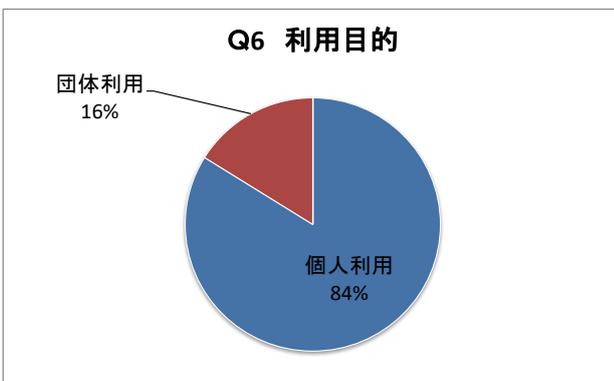
Q5 施設の清掃は行き届いていますか？

| | |
|--------|----|
| 大変きれい | 15 |
| きれい | 10 |
| ふつう | 12 |
| きたない | 1 |
| 大変きたない | 0 |
| 合計 | 38 |



Q6 本日の利用目的

| | |
|---------|----|
| 個人利用 | 26 |
| 団体利用 | 5 |
| 教室・イベント | 0 |
| 大会 | 0 |
| 入金等手続き | 0 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 31 |

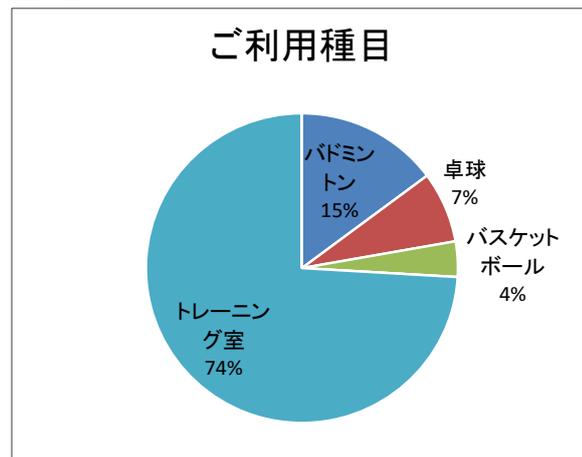


※その他

個人利用を選ばれた方 ご利用種目を教えてください。

| | |
|----------|----|
| バドミントン | 4 |
| 卓球 | 2 |
| バスケットボール | 1 |
| ジョギング | 0 |
| トレーニング室 | 20 |
| 陸上競技 | 0 |
| 弓道 | 0 |
| 武道場利用 | 0 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 27 |

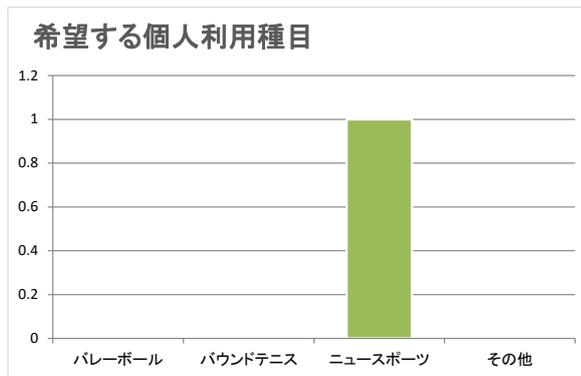
《その他》



ほかにどんな個人利用種目があればいいか教えてください。

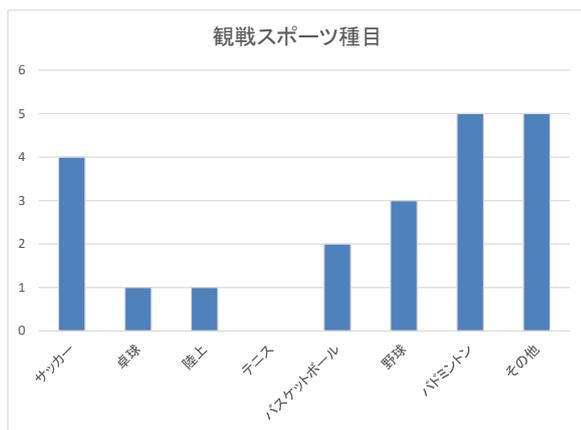
| | |
|---------|---|
| バレーボール | 0 |
| パウンドテニス | 0 |
| ニュースポーツ | 1 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 1 |

※その他



Q7 観戦スポーツ(トップ選手)について、どのような種目を観戦したいですか？

| | |
|----------|----|
| サッカー | 4 |
| 卓球 | 1 |
| 陸上 | 1 |
| テニス | |
| バスケットボール | 2 |
| 野球 | 3 |
| バドミントン | 5 |
| その他 | 5 |
| 合計 | 21 |



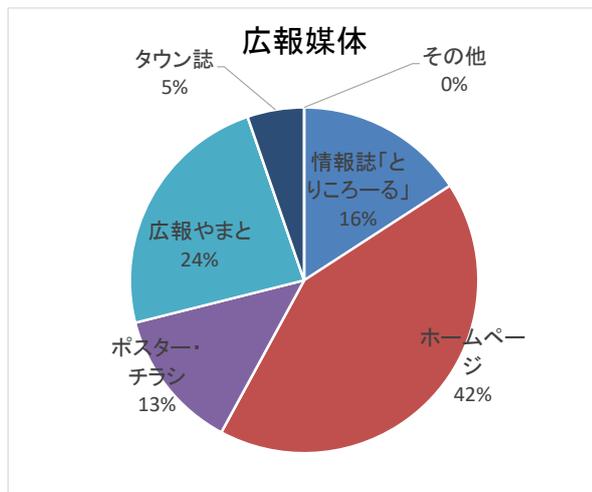
《その他》

バレーボール、剣道、ラグビー、相撲、女子プロ野球

Q8 普段、施設の情報(事業、イベントなど)について、何でお知りになりますか？(複数回答可)

| | |
|-------------|----|
| 情報誌「とりころーる」 | 6 |
| ホームページ | 16 |
| ツイッター | 0 |
| ポスター・チラシ | 5 |
| 広報やまと | 9 |
| 新聞 | 0 |
| タウン誌 | 2 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 38 |

※その他



Q9 その他、スポーツ施設に関するご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

・中学生の体育館の使い方が悪いので注意してほしい。(掃除をしない。ゴミがそのまま等)
→利用のルール・マナーについて注意喚起を行います。

・女子トイレに靴のまま履ける大きなスリッパを設置していただきたい。
→貴重なご意見としてお受けいたします。

・市外料金が安いと嬉しいです。
→条例に基づいて設定されております。ご理解いただきますようお願いいたします。

・トレーニング室のブラインドを日が当たらない時は上げてください。
→ブラインドの劣化により、上げてしまうと下がらないものがあるため角度のみの調整とさせていただきます。
ご不便をおかけ致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

・トレーニング室のストレッチスペースはとても広くて使いやすいです。有料施設でこんなに広いスペースを持っている施設は私の知る限りない。
→引き続きご利用者が安心・安全にご利用いただけるよう運営してまいります。

・いつもお世話になっています。感謝です。(他2件)
→引き続きご利用者が安心・安全にご利用いただけるよう運営してまいります。

・サウナの設置
→貴重なご意見としてお受け致します。

・ゆとりの森の駐車場を無料にしてほしい。
→管理団体にお伝えいたします。

・第1体育室の下駄箱の鍵を修理してほしい。
→鍵を抜き取るイタズラが多発しているため、引き続き検討してまいります。

・トレーニング室の区分制解除はとても良かったです。靴箱に鍵がかかっていない箇所が時々あります。
→靴箱の鍵については巡回時に確認するように致します。

・トレーニング室のスタッフ紹介の各コメントを楽しみにしています。年寄りには良い刺激になっております。
→ありがとうございます。引き続きお客様とのコミュニケーションを図るきっかけになるよう更新してまいります。

・トレーニング室で50kg以上のバーベルを使いたい。
→ご意見ありがとうございます。現段階ではバーベル・ダンベルの増設はございません。ご理解の程宜しくお願い致します。

・トレーニング室のマッサージ機を無料にしてほしい。
→設置に係る費用等の兼ね合いから有料にさせていただいております。ご理解の程宜しくお願い致します。

・スポーツセンター正面の広場が夜に行くと暗いのは電球切れですか。
→状況を確認して対応させていただきます。

・トレーニング室前に水分補給用に冷水機を設置してください。マナーが悪い人にはマシン上でのスマホを禁止にしてください。
→冷水機の導入は現在調整中です。また、スマートフォンのマシン上での操作は巡回時に注視致します。

・長時間マシンを独占している人がいる(特にケーブルマシン)ので、順番待ちを意思表示できるようにしてほしい。
→器機は譲り合ってください。ご利用いただけますようお願いしておりますが、今後検討させていただきます。

・トレーニング室に体重計を置いてください。
→ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

・トレーニング室に回数券がほしい。カレンダーを設置してほしい。ストレッチマットの縦横を直してください。
アンケート結果は見やすい大きな字でお願いいたします。
→貴重なご意見としてお受け致します。

・トレーニング室の下駄箱前の土足禁止エリアのルールを徹底させてほしい。
→巡回時に注視致します。

・トレーニング室のWi-Fiをもっと強くしてほしい。
→貴重なご意見としてお受け致します。

・バスケット教室を開催してほしい。当日メンバーでの交流試合をしたい。
→貴重なご意見として今後検討してまいります。

・大和スタジアムの照明代を安くしてほしい。硬式の少年野球ができることにとても喜んでいますが、チームの財政の圧迫の軽減の為に少年野球割引があると助かります。
→いつもご利用いただきありがとうございます。照明代について、大和市の条例により各料金が設定されているため、現在照明代を下げる予定はございません。なお、貴重なご意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・草柳庭球場の照明をLEDに変えてほしい。トイレを新しくしてほしい。
→貴重なご意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・草柳庭球場の1コート入口に2~5コートの入口の案内看板を付けてほしい。左折入庫を禁止にしてほしい。
→状況を確認し、検討させていただきます。

・草柳庭球場の西日や工場の照明が眩しいので、ネットのかさ上げをしてほしい。
→専門業者よりかさ上げすることで、風圧によりフェンス全体に負担がかかり、フェンスが傾く等の施設の破損に繋がるとのご指導をいただいているため、今後かさ上げする予定はしておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。

・草柳庭球場の得点板を新しくしてほしい。
→現在の状況を確認させていただき、対応させていただきます。

・段差があった一部がスロープ式になり便利になりました。他の段差もスロープ式にして欲しいです。
→引き続きご利用者様が安心・安全にご利用いただけるよう運営してまいります。

・アンケートを紙ではなく、ネットで実施して欲しいです。
→ご意見ありがとうございます。今後、検討させていただきます。

・立体駐車場の車いす利用者専用駐車場スペースに、健常者が停めないようにして欲しいです。
→ご意見ありがとうございます。職員による駐車場巡回をおこない対応してまいります。

・大人の野球チームでブルペンを使用しない時は、使わせて欲しい。
→グラウンドの利用料金には、更衣室、ダグアウト、ブルペンなどの付帯設備を含んでいることから一部施設のみを開放する予定はございません。なお、貴重なご意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。