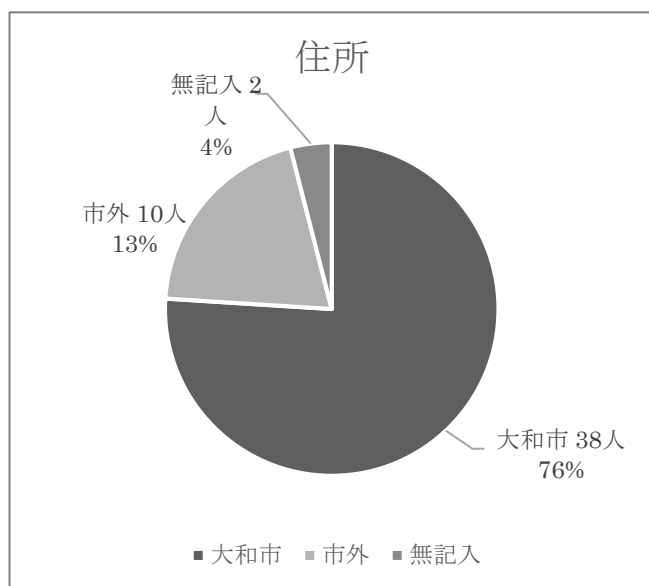
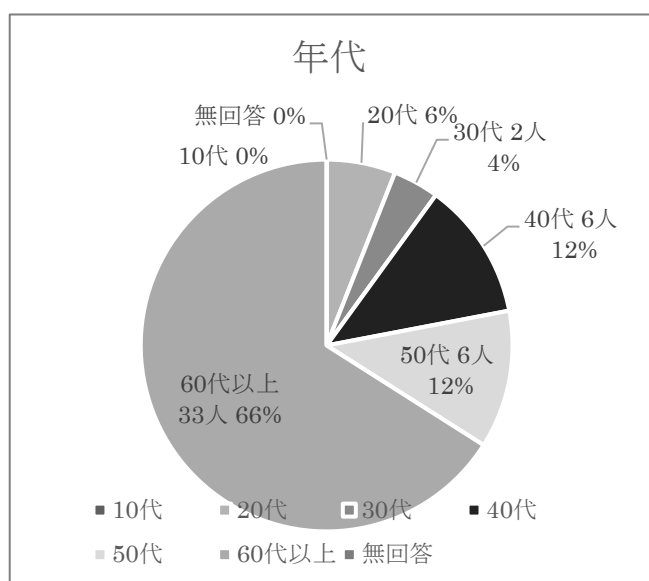
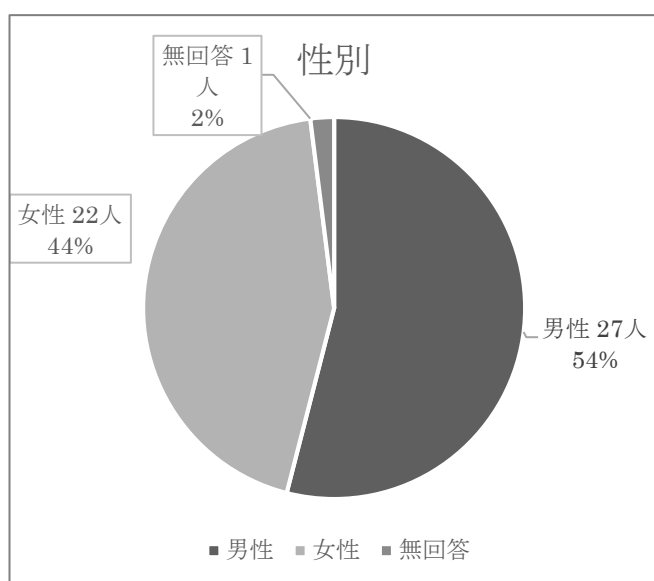


# 令和3年度 アンケート集計結果

## 1 多胡記念公園利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和3年12月から令和4年1月にかけて、園地利用者の利用満度を2項目について、5段階評価で調査した。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行った。アンケート回収枚数は50枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性について、以下のグラフに示す。



## 問1 清掃の状況について

1 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満  
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えてください（複数回答可）

南側（多胡夫妻の銅像付近） 慈緑庵側（乙女の銅像付近） 中央広場付近  
北西側（防災倉庫、北入口付近） 北東側（花壇付近） 外周道路 その他  
理由（ ）

### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |      |        |     |     |      |     |
|-----------|----|------|---------------|------|--------|-----|-----|------|-----|
|           |    |      | 南側            | 慈緑庵側 | 中央広場付近 | 北西側 | 北東側 | 外周道路 | その他 |
| とても満足     | 20 | 40%  | 3             | 1    | 2      | 0   | 0   | 2    | 2   |
| おおむね満足    | 25 | 50%  | 4             | 4    | 1      | 0   | 0   | 1    | 0   |
| どちらともいえない | 2  | 4%   | 0             | 0    | 0      | 0   | 0   | 0    | 1   |
| やや不満      | 3  | 6%   | 0             | 0    | 1      | 0   | 1   | 1    | 0   |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0    | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 無回答       | 0  | 0%   | 0             | 0    | 0      | 0   | 0   | 0    | 0   |
| 合計        | 50 | 100% | 7             | 5    | 4      | 0   | 1   | 4    | 3   |

### ※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・全体環境として
- ・全体的に手入れがされているので
- ・自然のままが良い

（おおむね満足）

- ・もう少し人が座れるイス&テーブルがあってもよいのでは？
- ・最近雑草刈り頻回できれいです。花壇の雑草が気になります。

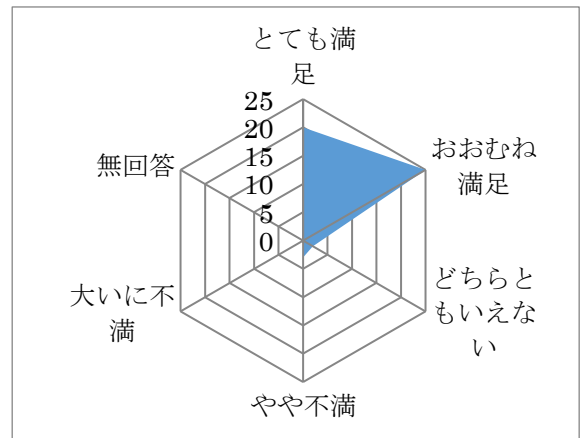
（どちらとも言えない）

- ・木の葉が多く片付けも大変でしょうが…

（やや不満） ・枯れ木が倒れるおそれがあり処置を！ ・犬のふん

### 〔結果・対応〕

「とても満足」、「おおむね満足」を合わせて9割の回答をいただきました。犬の糞は、飼い主と思われる方に声掛けを行い、その後はなくなりました。枯損木や危険木については、関連各所と調整し、近隣の方への不安がないよう早めの対応を心掛けます。



## 問2 公園の管理状況について

2 公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満  
特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えてください（複数回答可）

雑草の草刈 花壇の手入れ 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除  
地面の状態（水はけ・凸凹など） 落葉・折枝の処理 その他  
理由（ )

### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |            |              |           |           |                  |         |
|-----------|----|------|---------------|------------|--------------|-----------|-----------|------------------|---------|
|           |    |      | 雑草の<br>草刈     | 花壇の<br>手入れ | 樹木や垣<br>根の剪定 | 害虫の<br>駆除 | 地面の<br>状態 | 落葉・折<br>枝<br>の処理 | その<br>他 |
| とても満足     | 19 | 38%  | 5             | 3          | 2            | 1         | 1         | 2                | 0       |
| おおむね満足    | 25 | 50%  | 7             | 7          | 5            | 0         | 0         | 4                | 0       |
| どちらともいえない | 1  | 2%   | 0             | 0          | 0            | 0         | 0         | 0                | 0       |
| やや不満      | 3  | 6%   | 1             | 0          | 2            | 1         | 0         | 1                | 0       |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0          | 0            | 0         | 0         | 0                | 0       |
| 無回答       | 2  | 4%   | 0             | 0          | 0            | 0         | 0         | 0                | 0       |
| 合計        | 50 | 100% | 13            | 10         | 9            | 2         | 1         | 7                | 0       |

### ※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

- ・落ち葉は気にしません。秋の落ち葉はとても味わいがあります。

（おおむね満足）

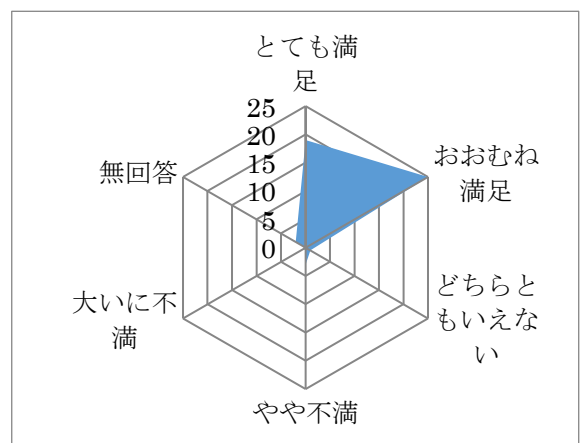
- ・わかりやすく目につきやすいトイレが公園の近くにあれば良いと思います。
- ・いつも気持ちよく散歩に立ち寄らせて頂いています
- ・花壇の手入れをもう少し頻繁に
- ・落ち葉の処理は大変だと思いますが、いつもきれいできれいで有難いです。

（どちらともいえない）

- ・樹木の枯れた所に、早めの補充をお願いしたい。

（やや不満）・蜂の駆除

（評価未記入）・花壇の手入れ、自治会の参加を



### 〔結果・対応〕

「とても満足」、「おおむね満足」を合わせて9割以上の回答をいただきました。コロナ禍及び自治

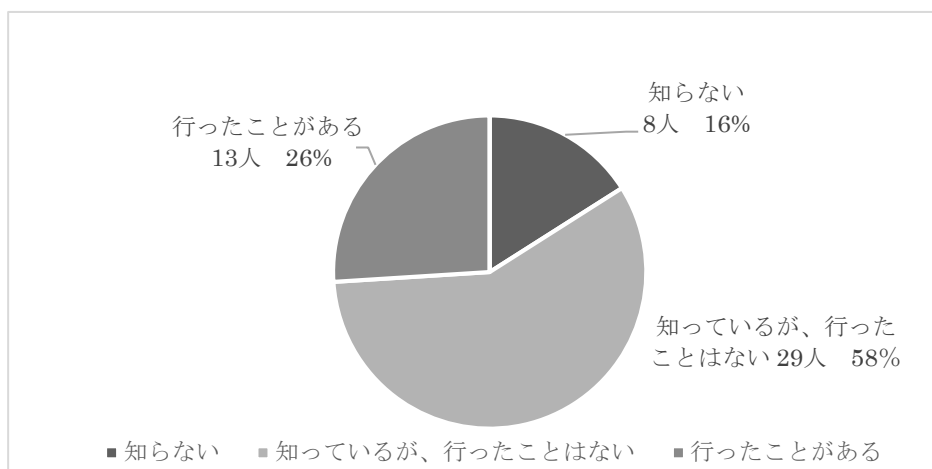
会との調整により、花壇の手入れは検討課題となっています。落ち葉については、毎年の課題となっていますが、近隣への配慮と風情を残しつつ、回収し過ぎによる地面の裸地化にも気を配り、その時の状況でよい加減に回収を行ってまいります。

### 問3 慈緑庵について

3 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？

- 知らない
- 知っているが、行ったことはない
- 行ったことがある

慈緑庵を知っていますか



問4 3で行ったことがある方にお尋ねします。

慈緑庵で参加されたイベント等がありますか？

| 読書 | 香り | 陶芸 | セミ | 寄席 | 庭木 | 七五三 | 親子茶道 | 茶会マナー | マルシェ | その他 |
|----|----|----|----|----|----|-----|------|-------|------|-----|
| 1  | 1  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0   | 1    | 1     | 0    | 9   |

※その他… 室内・園内の見学、自治会のお祭りの時、箏の演奏、食事会を仲間と、室礼

問5 どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

| 茶道 | 華道 | 香道 | 書道 | 和楽器 | 盆栽 | 俳句 | 和装 | 金継 | 室礼 | その他 |
|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|
| 11 | 2  | 2  | 7  | 8   | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 8   |

※その他… 般若心経、もみじ、子どもが楽しめるイベント(本読みなど)、  
普段着で気軽に入れるイベント、公園でアウトドアのレクチャー等、  
初心者向けのイベント、小さな演奏会、楽器一つで演奏できるもの

〔結果・対応〕

回答者の8割は慈緑庵を知っており、そのうち「行ったことがある」と回答された方は約3割でした。コロナ禍で制限はあるものの、茶道をする、しないに関わらず、先ずはこの様な施設があることを知っていただき、気軽に見学もできるよう、施設も職員も開放的な姿勢で臨みます。その後、「使ってみようかな」「事業に参加してみようかな」と思っていただけのように、日頃から丁寧な管理を行い、参加しやすい事業を開催して行きたいと思います。

## 問6 その他の意見

6 その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

[

]

(原文の通り)

### 要望等

- ・日本庭園風な池があるとより良いと思います
- ・公園の近くにトイレがあってもいいかな
- ・近くにトイレがあるといいです
- ・はち
- ・お手洗い、ベンチが欲しい。ハチが怖かった
- ・禁煙の周知がされていない。ベンチを増やして欲しい。トイレ分かりづらい
- ・静かで良いと思います。イスがもう少し欲しいです
- ・もう少しベンチがあると良いなと思いました
- ・ベンチが欲しい
- ・犬のふん（道路）
- ・カラスの巣が気になります
- ・木の名札が古くなり、新しいものを
- ・木を大事にするのか、遊ぶスペースを大切にしたいのか、やはり人が入るスペースと樹木のスペースを分けた方がいいのかな？
- ・2でも書きましたが、大木の枝の剪定をした方が良い
- ・東側に外灯が欲しい
- ・家族連れがもっと集まる様な場所を希望します
- ・慈緑庵案への公園入口の開閉、樹木が減って淋しい
- ・将来みどりが残るような公園にしてほしい
- ・犬の散歩がゆっくりできる公園なので、今後も散歩OKをお願いします
- ・室礼の講習会（以前の講師、吉野先生）があれば嬉しいです

### 賛辞・その他

- ・書院と茶室の方はどんなイベントをしているのか、入っていいのかよくわからず行ったことがありませんでした。機会があれば行ってみたいと思います。公園内に橙（だいだい）や柿がなっ

いたりして子どもと楽しんでよく来ています

- 今日はお茶室で写真を撮らせて頂き、どうもありがとうございました。
- 突然でしたが、慈緑庵案で成人式の写真を撮らせていただきました。七五三のように成人式の日も撮影会があるといいと思います
- いつも来ているが、いつ来てももう一度来たいと思います
- 近くに住んでいて中に入ったのは初めてでした。紅葉がきれいでした
- 自治会にとって大切な公園
- 緑豊かな中で体操ができ、感謝しています
- 四季折々の樹々が楽しめて、犬と写真撮影しています。枯葉を踏むのも風情があります。
- いつもキレイと感じます
- 小さいが紅葉もキレイで落ち着く場所です

#### 〔結果・対応〕

自由意見については30件ものご意見をいただきました。この寒い時期に、屋外でのアンケートに協力・記入していただいた貴重なご意見であり、皆様のよりよい公園にして欲しいという思いが伝わりました。

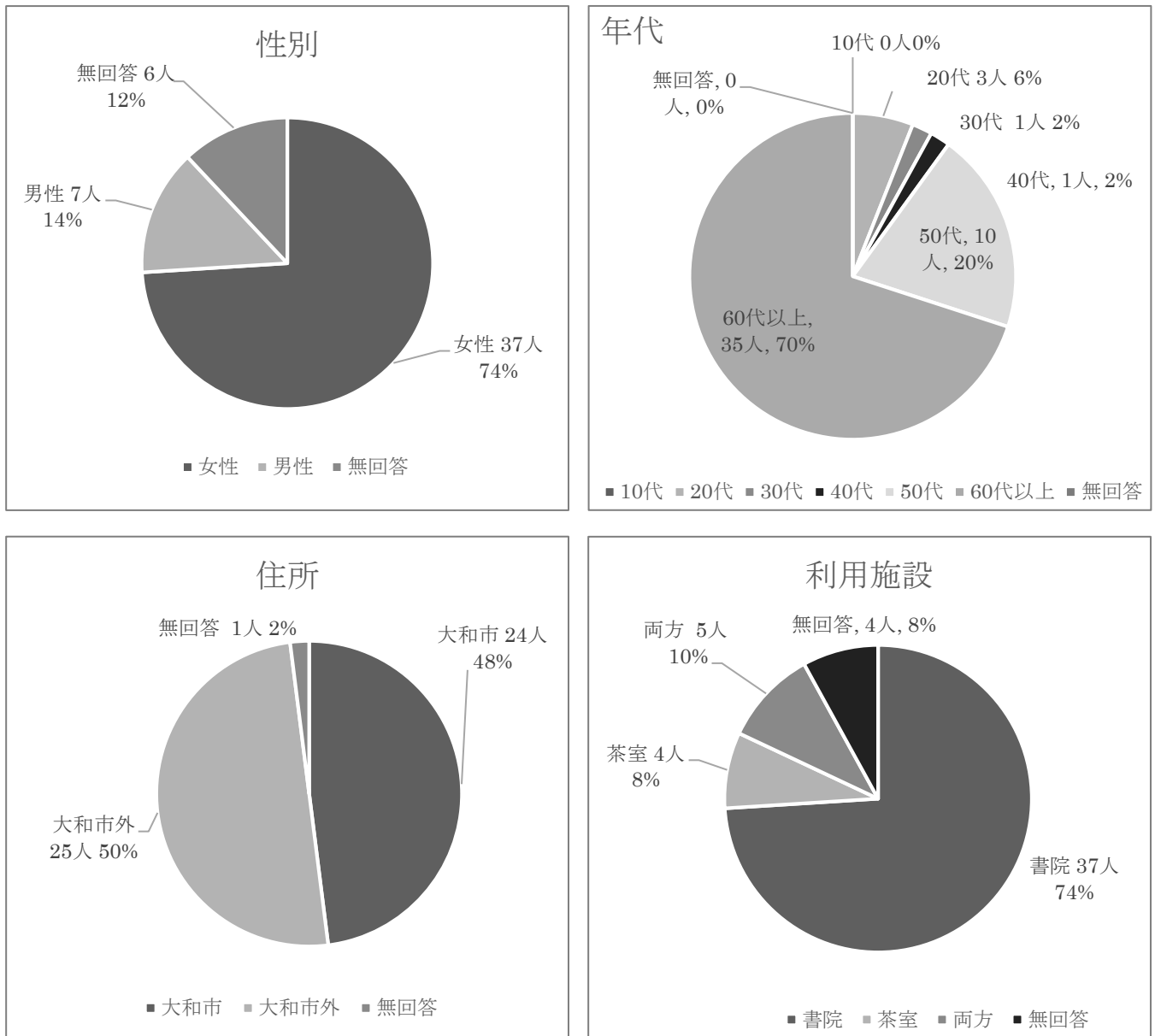
賛辞については、ありがたく頂戴し、今後の管理運営につなげていきたい。

要望については原因や今後の対応を検討していきたい。主にトイレ、ベンチ、ハチ、犬のフン、樹木剪定や保存などが目立った。ハチは、ナラ枯れのコナラから出る樹液にハチが集まるもので、今後のナラ枯れ対策をどのように行っていくかが課題となる。引き続き市やみどり課と調整し管理を行います。犬のフンは、自治会と協力し、手書き注意やチョークでのマーク、声掛けなどの結果、現在は見られなくなりました。その他、トイレ、ベンチなどの要望については、市と相談し可能な要望については、今後の検討課題としていきます。

## 2 慈緑庵利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和3年12月から令和4年1月にかけて、慈緑庵利用者の利用満足度を4項目について5段階評価で調査した。アンケート回収数は50枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性について、以下のグラフに示す。



市外… 相模原市5人、町田市3人、横浜市3人、伊勢原市3人、藤沢市2人、足立区

## 問1 清掃の状況について

1. 清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。  
とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満  
 特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。(複数回答可)  
書院 茶室 立礼(洋間) トイレ 玄関・廊下 その他  
 理由( )

### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |    |    |     |       |     |
|-----------|----|------|---------------|----|----|-----|-------|-----|
|           |    |      | 書院            | 茶室 | 立礼 | トイレ | 玄関・廊下 | その他 |
| とても満足     | 41 | 82%  | 19            | 2  | 1  | 4   | 4     | 0   |
| おおむね満足    | 9  | 18%  | 1             | 1  | 1  | 1   | 2     | 0   |
| どちらともいえない | 0  | 0%   | 0             | 0  | 0  | 0   | 0     | 0   |
| やや不満      | 0  | 0%   | 0             | 0  | 0  | 0   | 0     | 0   |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0  | 0  | 0   | 0     | 0   |
| 無回答       | 0  | 0%   | 0             | 0  | 0  | 0   | 0     | 0   |
| 合計        | 50 | 100% | 20            | 3  | 2  | 5   | 6     | 0   |

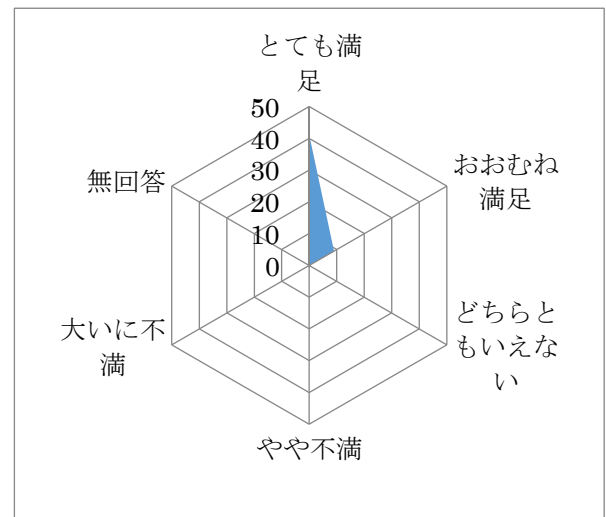
### ※記入された理由一覧(原文の通り)

(とても満足)

- ・いつもきれいで、ありがとうございます。
- ・いつも清潔な中でお稽古させて頂きありがとうございます。
- ・いつもきれいで気持ちがいいです。
- ・庭も手入れもよく、室内もきれいです。
- ・成人式の写真撮影を行わせていただいた
- ・コロナ禍の中、清掃される箇所も多く大変でしょう。とても清潔にされているとわかります。
- ・掃除が行き届いている
- ・美しく整っている

[対応]

コロナ対策により、引き続き清掃に加え消毒作業を行っています。清掃に加え、長年使用していない物や、不要な物などは、こまめに片付けるよう気を付けています。日頃から整理整頓をすることで、清掃や消毒も行き届き、スムーズな業務につながります。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き意識して行います。





## 問2 樹木や草花の管理状況について

2 樹木や草花の管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

雑草の草刈 樹木や垣根の剪定 害虫の駆除 落葉・折枝の処理 その他  
理由 ( )

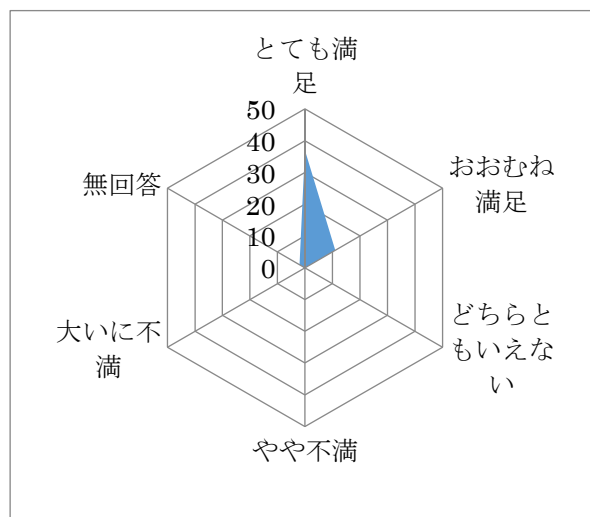
### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |          |       |          |     |
|-----------|----|------|---------------|----------|-------|----------|-----|
|           |    |      | 雑草の草刈         | 樹木や垣根の剪定 | 害虫の駆除 | 落葉・折枝の処理 | その他 |
| とても満足     | 37 | 74%  | 10            | 11       | 4     | 8        | 0   |
| おおむね満足    | 11 | 22%  | 1             | 1        | 0     | 0        | 0   |
| どちらともいえない | 0  | 0%   | 0             | 0        | 0     | 0        | 0   |
| やや不満      | 0  | 0%   | 0             | 0        | 0     | 0        | 0   |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0        | 0     | 0        | 0   |
| 無回答       | 2  | 4%   | 0             | 0        | 0     | 0        | 0   |
| 合計        | 50 | 100% | 11            | 12       | 4     | 8        | 0   |

### ※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・いつもお庭を拝見し、ほっといたしております
- ・庭園も(季節の移り変わりを)いつも楽しみにしております
- ・いつもきれい。風情があります
- ・とても美しく維持されているとわかります



[対応]

高評価をいただき有難いことです。茶道具同様に、茶花や樹木の育て方など、不明な点はみどり課や専門の方に確認し、内容を職員間で理解・共有するよう努めています。引き続き、花修景による茶花の提供を行うほか、草花の配置や樹木の剪定については、茶室からの眺めにも配慮した管理を行います。

### 問3 備品や設備の管理状況について

3. 備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

皿・茶碗 炉・釜 その他茶道具 机・椅子

水道・水回り 空調・扇風機など その他

#### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |     |        |      |       |          |     |
|-----------|----|------|---------------|-----|--------|------|-------|----------|-----|
|           |    |      | 皿・茶碗          | 炉・釜 | その他茶道具 | 机・椅子 | 水道水回り | 空調・扇風機など | その他 |
| とても満足     | 27 | 54%  | 6             | 5   | 3      | 5    | 5     | 4        | 0   |
| おおむね満足    | 15 | 30%  | 0             | 0   | 0      | 0    | 0     | 0        | 0   |
| どちらともいえない | 2  | 4%   | 0             | 0   | 0      | 0    | 0     | 0        | 0   |
| やや不満      | 0  | 0%   | 0             | 0   | 0      | 0    | 0     | 0        | 0   |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0   | 0      | 0    | 0     | 0        | 0   |
| 無回答       | 6  | 12%  | 0             | 0   | 0      | 0    | 0     | 0        | 0   |
| 合計        | 50 | 100% | 6             | 5   | 3      | 5    | 5     | 4        | 0   |

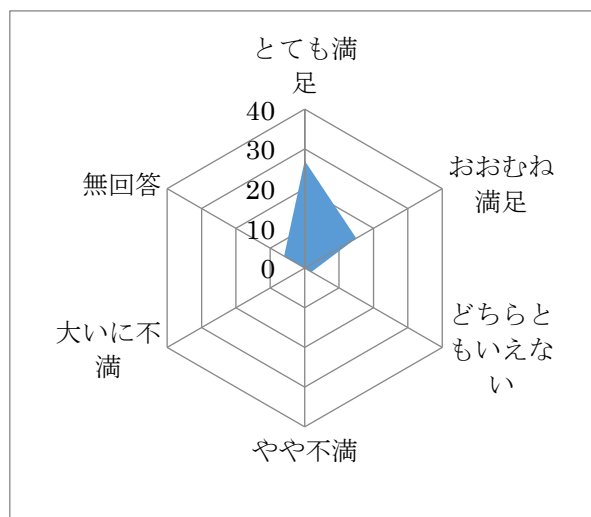
#### ※記入された理由一覧 (原文の通り)

(とても満足)

- ・どれも満足です。感謝いたしております
- ・いつもありがとうございます。
- ・道具をもっとお借りしたい。黒なつめ、黒楽茶碗、二重棚
- ・きちんとされていました
- ・換気もよく気を遣って下さっています。とても気持ちよく使用させて頂きました。

(無回答)

- ・種類がたくさんあって助かりました



[対応]

1月から茶室の再開及び飲食が可能になりました。それに伴い、茶道具の貸し出しについては、これまでの消毒に重点を置く方法を止め、使用する方の手の消毒を充分に行うという考え方に変更しました。それに伴い、コロナ対策として制限していた貸出し道具を見直しています。今後、茶道具については、炉用・風炉用に分けた道具表を作成するなど、季節での入れ替えを行えるように準備を進めていきたいと思っております。

## 問4 職員の応対について

4. 職員の応対について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

とても満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。(複数回答可)

笑顔 言葉遣い 電話や窓口での応対 説明の分かりやすさ

手続きの早さ その他

理由 ( )

### 集計結果

| 評価        | 総数 | 割合   | チェック(✓)のあった項目 |      |           |           |        |     |
|-----------|----|------|---------------|------|-----------|-----------|--------|-----|
|           |    |      | 笑顔            | 言葉遣い | 電話や窓口での応対 | 説明の分かりやすさ | 手続きの早さ | その他 |
| とても満足     | 37 | 74%  | 15            | 16   | 8         | 12        | 6      | 1   |
| おおむね満足    | 12 | 24%  | 1             | 2    | 1         | 2         | 0      | 0   |
| どちらともいえない | 0  | 0%   | 0             | 0    | 0         | 0         | 0      | 0   |
| やや不満      | 0  | 0%   | 0             | 0    | 0         | 0         | 0      | 0   |
| 大いに不満     | 0  | 0%   | 0             | 0    | 0         | 0         | 0      | 0   |
| 無回答       | 1  | 2%   | 0             | 0    | 0         | 0         | 0      | 0   |
| 合計        | 50 | 100% | 16            | 18   | 9         | 14        | 6      | 1   |

### ※記入された理由一覧 (原文の通り)

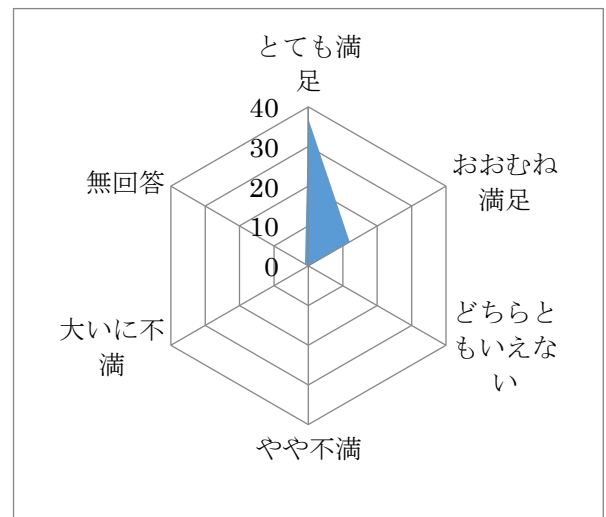
(とても満足)

- ・写真撮影に茶室を使用させて頂けた
- ・色々細かく教えていただきました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方々のお気配りが有難かったです
- ・素晴らしい

・親切

(おおむね満足)

- ・親切です
- ・アルコール消毒に気を遣っていたから



[結果・対応]

高評価をいただき大変嬉しく思います。利用者の皆様の丁寧な心遣いご利用によるものと思われ  
れます。コロナ禍ではありますが、気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。

## 問5 その他の意見

5. その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。

( )

### ※自由意見（原文の通り）

#### 新型コロナウイルス感染症対策に伴う内容

- ・常時マスク着用、談話なしをしっかりと守っているため各服点でのお茶を飲ませて頂きたいものです。茶室の開放を希望します。
- ・茶室の開放をお願いしたい。室内で飲み回しをしない各服点をさせていただきたいです。会食（お昼）は無理でも点てたお茶を捨てるのはしのびないです。
- ・飲食の許可とお道具の貸出追加の許可をご検討いただきたくお願いいたします。茶道の場合は通常の飲食店に比べ格段に清潔な状態です。
- ・お茶を頂くことを許可して欲しい。お茶を頂きながら話などしないので黙食と同じと考えます。
- ・飲食禁止であれば、お道具は貸出ししていただけないでしょうか。
- ・コロナ禍が続く中、早く一服いただけるようになる事を願っています。
- ・茶室が使用できるように。茶事を行なえるようになるように。
- ・茶室が利用できるようになること。飲食（お茶とお菓子）が緩和されること。
- ・4名位でいつも一緒の人同士の場合、十分気を付けて、菓子・茶の飲食をさせてほしい
- ・茶室を遣えるようにしてほしい
- ・茶室開放。飲食禁止なのに一日貸すのか？外に食べに行っているかとは思いますが職員の方々にはいつも感謝しております。早く元の活動ができるようになりたいです。
- ・飲食ができて、たくさんの茶道具もお借りできれば、お稽古の幅も広がると思う
- ・他の茶道具も借りることができると、お稽古の幅が広がるのでお願いします。
- ・早く通常の使用ができるようになればと思います
- ・早くコロナが納まるといいのですが…

#### 要望等

- ・お道具いつもありがとうございます。お教室の道具も置かせて頂けるとありがたいです。
- ・今日は成人式で振袖の写真を撮らせて頂きました。お茶室まで開けて頂き、ご配慮とても嬉しかったです。どうもありがとうございました。今後、成人の日も撮影会ができれば嬉しいです。もう一人妹がおりますので。

#### 謝辞・その他

- ・コロナ禍の中、使用できとても助かりました。
- ・気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・毎年お世話になっております。いつもありがとうございます。
- ・成人の日の記念になりました。どうもありがとうございました。
- ・本当にありがとうございました。
- ・散策の途中、お茶が飲めるかと思って入ってみました

- ・どうもありがとうございました。
- ・この様な時期に使用させて下さったことに感謝いたします。

#### 〔結果・対応〕

このアンケート調査開始当初は、茶室の閉鎖、飲食の制限があったことから、茶室開放や飲食に関する要望が多くありました。現在は、茶室が再開し、飲食の制限も解除されています。

慈緑庵は、財団の他施設よりも利用者の年齢が高めで、コロナウイルスに対する考え方も非常に慎重であることから、少しでも不安があれば利用を控え、飲食の際も十分に気を配られています。このような利用者側の配慮により、これまで慈緑庵での感染者が確認されていないのだと思います。

利用者の皆さまは、各お家元ガイドラインの遵守はもちろん、団体内での感染防止のため細心の注意を払われ、慈緑庵をご利用くださっています。コロナに係わる事を全て排除するのではなく、方法を探り、よいものは積極的に取り入れ、with コロナの施設管理・運営方法を考えて行いたいと思います。

ご協力ありがとうございました。