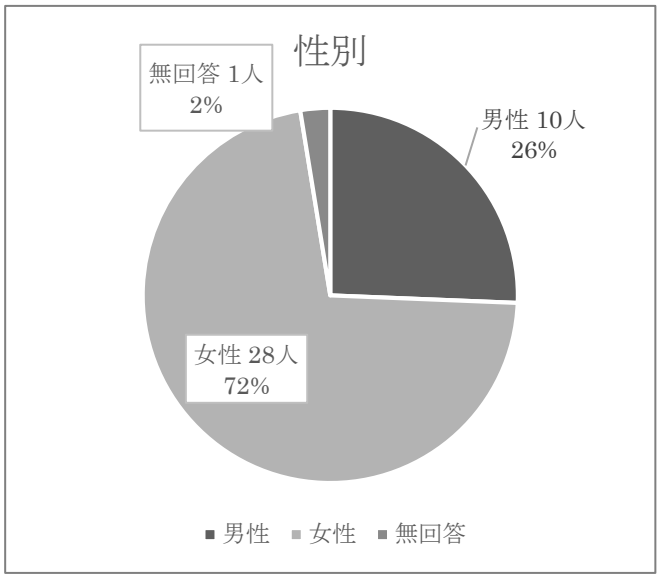
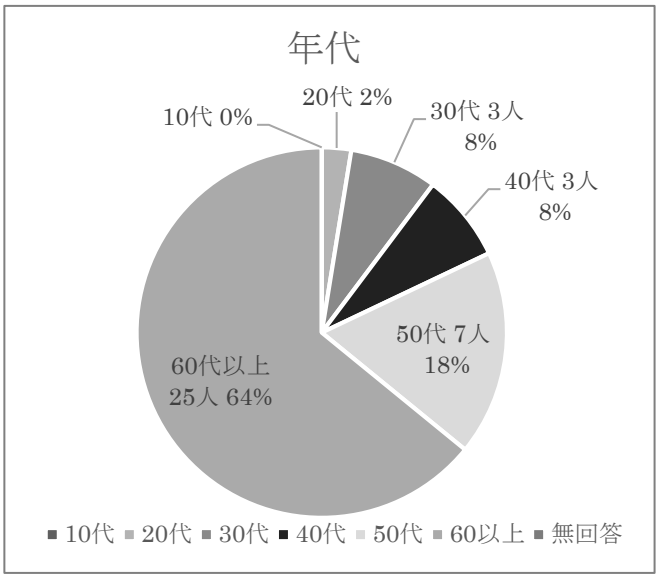
令和２年度 アンケート集計結果

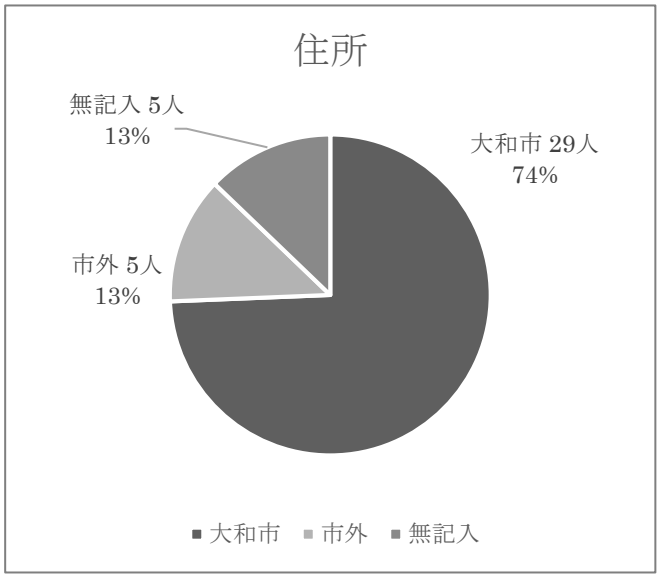
１　多胡記念利用者アンケート調査結果

このアンケートでは、令和 2 年 12 月から令和 3 年 1 月にかけて、園地利用者の利用満度を 2 項目について、5 段階評価で調査した。また、慈緑庵の認知度に関する調査を行った。アンケート回収枚数は 39 枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」そして「住所」の属性について、以下のグラフに示す。







問１　清掃の状況について

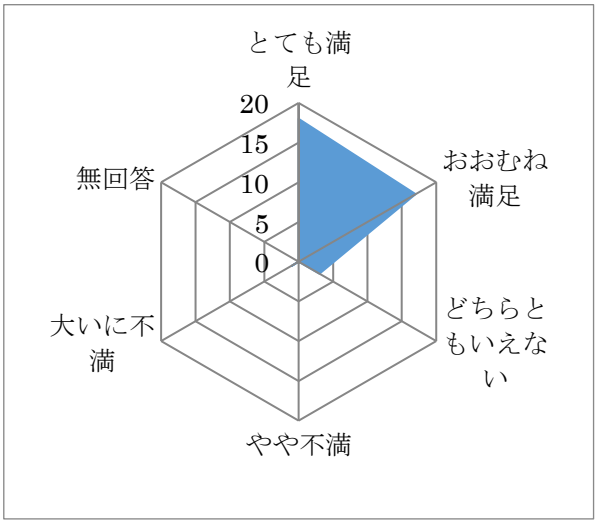
１　清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。
　□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由をお教えください（複数回答可）
　□南側（多胡夫妻の銅像付近）　□慈緑庵側（乙女の銅像付近）　□中央広場付近
　□北西側（防災倉庫、北入口付近）□北東側（花壇付近）　□外周道路　□その他
　理由（　　）

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目						
			南側	慈緑庵側	中央広場付近	北西側	北東側	外周道路	その他
とても満足	18	46%	1	1	3	0	1	1	1
おおむね満足	17	44%	0	0	1	1	0	1	0
どちらともいえない	3	8%	0	0	0	0	1	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	1	3%	0	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	39	100%	1	1	4	1	2	2	2

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）
・遊具が無いことで、子どもを安心して遊ばせられます
・いつもきれいです
・落ち葉がきれいに掃かれている
（おおむね満足）
・落ち葉の時期でもよくきれいにして有ります
（大いに不満）
・犬を公園に入れているので、それを見ただけで公園には入りたくない



〔結果・対応〕
「とても満足」、「おおむね満足」を合わせて９割の肯定的な回答が得られました。
引き続き好感を持ってもらえるような清掃を実施していきます。

問２　公園の管理状況について

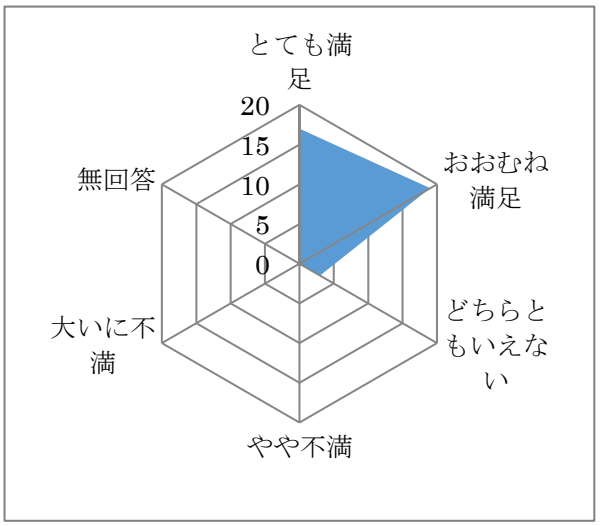
２　公園の管理状況について、最も当てはまるものをひとつお選び下さい。
　□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満
特に満足、もしくは不満だったことと、その理由をお教えください（複数回答可）
　□雑草の草刈　　□花壇の手入れ　　□樹木や垣根の剪定　　□害虫の駆除
　□地面の状態（水はけ・凸凹など）　□落葉・折枝の処理　　□その他
　理由（　　）

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目						
			雑草の草刈	花壇の手入れ	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	地面の状態	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	17	44%	0	6	1	0	0	0	0
おおむね満足	19	49%	5	4	4	0	3	3	0
どちらともいえない	3	8%	0	1	0	0	0	0	1
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
合計	39	100%	5	11	5	0	3	3	1

※記入された理由一覧（原文の通り）

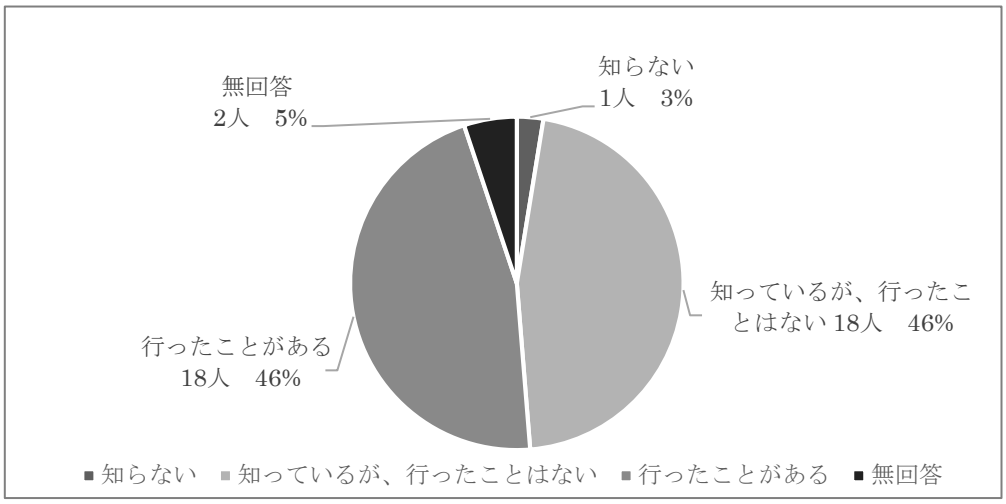
（とても満足）
・ハチが多い時期など、注意した紙が貼られていたり　嬉しいです
（おおむね満足）
・もう少し明るくしてほしい
（どちらともいえない）
・季節の花が咲いていてよいと思う
（大いに不満）
・犬を公園に入れて欲しくない（私は犬嫌いではありませんが、公園内に犬がかけ回っているのを見るだけで公園には入りたくないと思う）



〔結果・対応〕
「とても満足」、「おおむね満足」を合わせて９割以上の肯定的な回答が得られました。日々の点検を行いながら、定期的な草刈や剪定などを実施していきます。現在、消えている外灯が数か所あり、機種が古いため、全取り換えについて市と調整中です。

問３　慈緑庵について

３ 多胡記念公園の中にある慈緑庵（書院と茶室）をご存知でしたか？
　□知らない
　□知っているが、行ったことはない
　□行ったことがある



問４　３で行ったことがある方にお尋ねします。
慈緑庵で参加されたイベント等はありますか？

読書ｻﾛﾝ	香道	陶芸	セミ	寄席	庭木	親子茶道	茶会マナー	マルシェ	その他
3	2	1	1	3	0	1	5	1	8

※その他…　室内・園内の見学、お茶会、　展示会イベント
　　子どもの日の呈茶席（今はないのですね。子どもが喜びました）

問５　どのようなイベントが開催されたら慈緑庵に行こうと思いますか？

茶道	華道	香道	書道	和楽器	盆栽	俳句	和装	金継	室礼	その他
15	6	6	6	10	3	1	5	8	2	4

※その他…　写真撮影会、子どもも参加できる何かあれば

〔結果・対応〕
回答者の９割は慈緑庵を知っていた。そのうち「行ったことがある」「行ったことがない」と回答したのは約４割強で同数であった。茶道をされていないと慈緑庵はなかなか利用する機会がないが、今後も慈緑庵を広く知っていただけるよう、引き続き自主事業の開催や、気軽に見学していただけるような声掛けを行います。

問６　その他の意見

６ その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。
［　　］

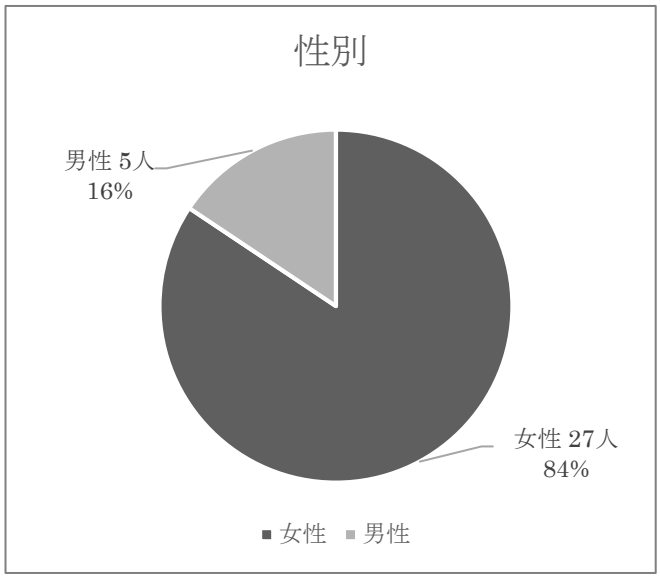
（原文の通り）
・とにかく（公園はいい所なのに）犬が入っている事でイメージが悪い！犬を連れて入っている人がふん等を持ち帰ったとしても、私は公園に入りたくない
・落ち葉の処理が大変そう
・公園にベンチを増やして欲しい
・煙草の投げ捨て
・夜公園が暗い
・茶室のトイレの夏場の蚊が気になります。書院のトイレを使わせて頂けるとありがたいです
・いつもありがとうございます
・今年は落ち葉の片付けが出来ていない
・椅子（ベンチ）に加えてテーブルも欲しい
・ドッグランのエリアがあるといですね（時間・曜日限定とか）
・花壇の手入れ、落ち葉の手入れ、外灯の灯り等が不十分

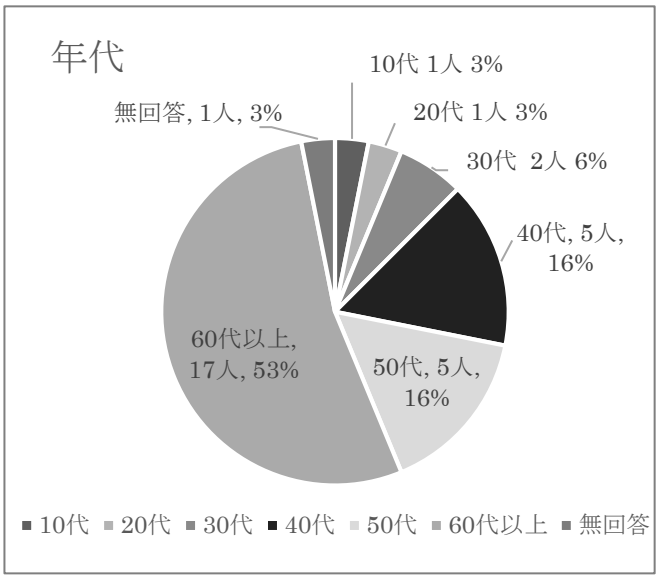
〔結果・対応〕
自由意見については 11 件であった。今年は落ち葉の回収が遅れ、例年 12 月に行う公園の大規模回収が１月の実施となった。
ほか、外灯については、現在市と調整中であり、その旨を近隣自治会長へ報告しています。（外灯５か所、計７つの電灯のうち、４つの電灯が不点。いずれも機種が古く、部分交換が難しいため、LED への全取替が望ましいとのことから、市にて交換を調整中）
その他の要望については、市へ報告し、可能な要望については、今後の検討課題としていきます。

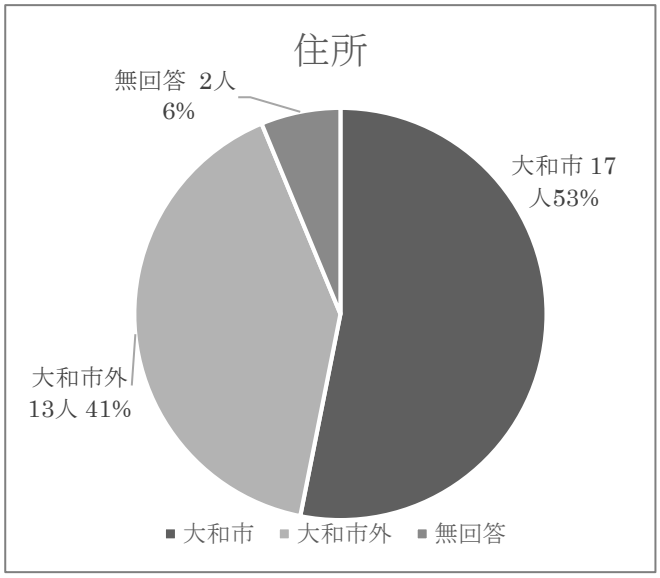
２　慈緑庵利用者アンケート調査結果

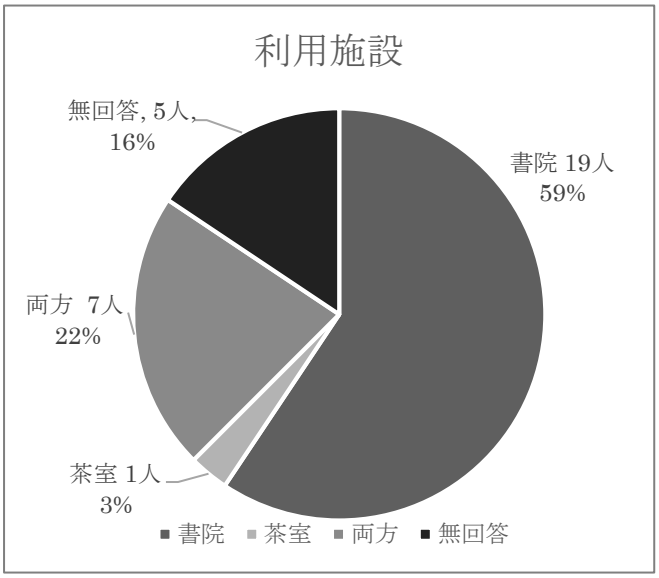
このアンケートでは、令和 2 年 12 月から令和 3 年 1 月にかけて、慈緑庵利用者の利用満足度を 4 項目について 5 段階評価で調査した。アンケート回収数は 32 枚（人）である。

まず、回答者の「性別」「年代」「住所」そして「利用した施設」の属性について、以下のグラフに示す。









市外…　相模原市、鎌倉市、稲城市、伊勢原市、川崎市

問１　清掃の状況について

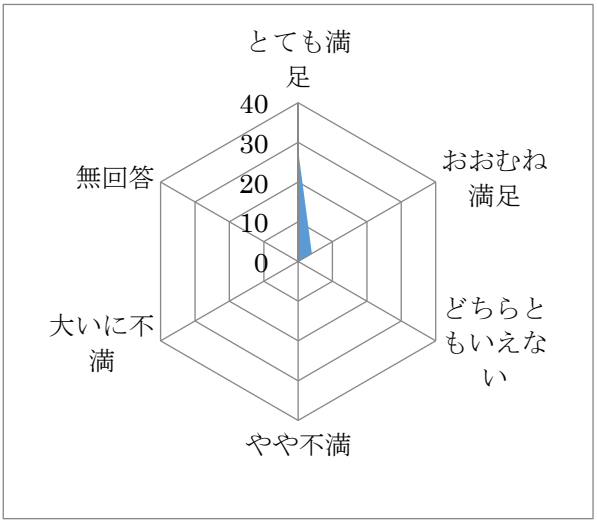
１．清掃の状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。
□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満
特に満足、もしくは不満だった場所と、その理由を教えてください。（複数回答可）
□書院　□茶室　□立礼（洋間）　□トイレ　□玄関・廊下　□その他
理由（　　）

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目					
			書院	茶室	立礼	ﾄｲﾚ	玄関･廊下	その他
とても満足	28	88%	14	2	1	6	8	2
おおむね満足	4	13%	2	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0%	0	0	0	0	0	0
合計	32	100%	16	2	1	6	8	2

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）
・きれいにしてあり気持ち良い
・いつもきれいに行き届いている
・現在、消毒までして頂き有難うございます
・とてもきれいです
・水屋。いつも清潔で気持ちが良いです
・全ていつもキレイで気持ちが良いです
・庭。いつもきれいな状態で気持ちよく使わせて頂いています。庭も
・スリッパがおいてあった所
（おおむね満足）
・髪の毛が落ちている事が多い



〔対応〕
現在、コロナ対策により、清掃に加え消毒作業を行っています。茶道具等は、消毒により塗りがはげるなど、消毒できない物が多く、カバーを掛けたり、代用品を使用しています。場所や用途に応じ用具を使い分け、清掃・消毒を徹底します。より良い消毒方法等があれば、積極的に取り入れていきます。

問２　樹木や草花の管理状況について

２　樹木や草花の管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満

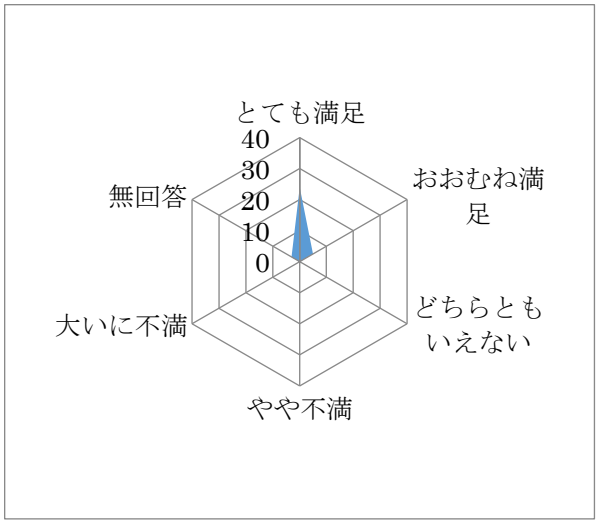
特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。（複数回答可）

□雑草の草刈　□樹木や垣根の剪定　□害虫の駆除　□落葉・折枝の処理　□その他

理由（　　）

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目				
			雑草の草刈	樹木や垣根の剪定	害虫の駆除	落葉・折枝の処理	その他
とても満足	24	75%	8	5	2	3	0
おおむね満足	5	16%	0	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0
無回答	3	9%	0	0	0	0	0
合計	32	100%	8	5	2	3	0



※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）

・いつ見ても庭の草木がきれいで心やすまる
・庭がきれい
・風情があって気分が良いです
・お花に癒されています
・いつもきれいです
・紅葉がきれいで癒される
・庭も落葉も折れ枝もそんなに落ちていなかった

（おおむね満足）

・できれば茶花に使えるお花が咲いていると嬉しいです

〔対応〕

現状でも高評価であるが、さらにご満足いただくために質の良い管理を行います。花修景による茶花の提供は、現在も行っております。利用者のニーズと季節の花状況に応じて、その都度適切なアナウンスができるよう準備を整えてまいります。

問３　備品や設備の管理状況について

３．備品や設備などの管理にあたっては、使用後の水洗いなどを利用者の方々にもご協力をお願いしております。それらの管理状況について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。（複数回答可）

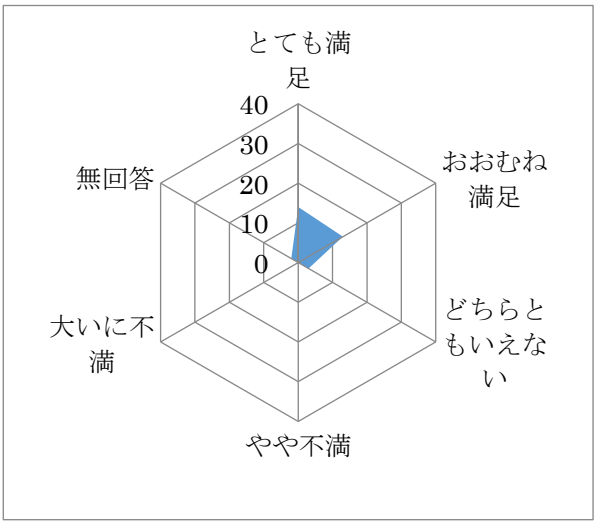
□皿・茶碗　□炉・釜　□その他茶道具　□机・椅子
□水道・水回り　□空調・扇風機など　□その他

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目						
			皿・茶碗	炉・釜	その他茶道具	机・椅子	水道水回り	空調・扇風機など	その他
とても満足	14	44%	4	4	1	1	2	0	1
おおむね満足	13	41%	0	0	0	1	2	1	0
どちらともいえない	3	9%	0	0	0	0	0	0	2
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	2	6%	0	0	0	0	0	0	0
合計	32	100%	4	4	1	2	4	1	3

※記入された理由一覧（原文の通り）

（とても満足）
・とてもきれいで使いやすい
（おおむね満足）
・布巾の扱い方がよくわからないです。すみません
・早く飲食ができるようになると嬉しいです
（どちらともいえない）
・茶器の扱いを御存知ないと思われる利用者の方がいらっしゃる事がうかがわれることあり
・見学なので



〔対応〕
７月からの施設再開に伴い、布巾の配置を見直しました。布巾に限らず、お客様が不明な場合は、内容を確認し使いやすい状態に整えます。
茶器の扱いについても、内容を把握し、不明なお道具は茶道会等に確認するなど、正しい扱いを職員間で理解・共有し利用に繋げるよう努めます。

問４　職員の応対について

４．職員の応対について、最も当てはまるものをひとつ「□」にチェックしてください。

□とても満足　□おおむね満足　□どちらともいえない　□やや不満　□大いに不満

特に満足、もしくは不満だったことと、その理由を教えてください。（複数回答可）

□笑顔　□言葉遣い　□電話や窓口での応対　□説明の分かりやすさ

□手続きの早さ　□その他

理由（　　）

集計結果

評価	総数	割合	チェック（✓）のあった項目					
			笑顔	言葉遣い	電話や窓口での応対	説明の分かりやすさ	手続きの早さ	その他
とても満足	28	88%	17	16	7	7	9	0
おおむね満足	2	6%	0	1	0	0	0	0
どちらともいえない	0	0%	0	0	0	0	0	0
やや不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
大いに不満	0	0%	0	0	0	0	0	0
無回答	2	6%	0	0	0	0	0	0
合計	32	100%	17	17	7	7	9	0

※記入された理由一覧（原文の通り）

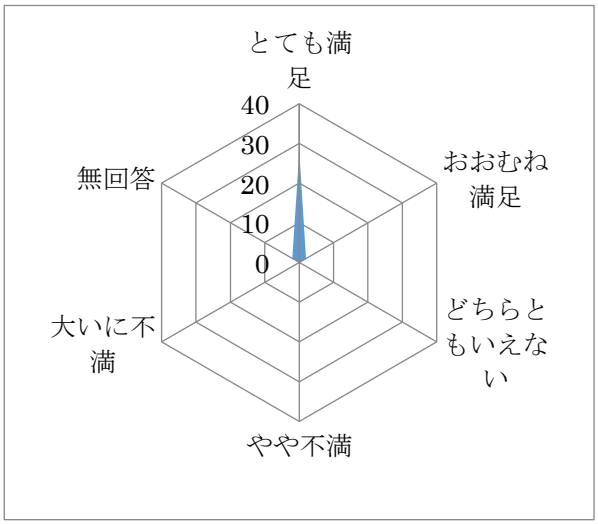
（とても満足）

・いつも丁寧に接してくれている

・とても安心して使わせて頂いています

・いつもご丁寧な対応で、本当にお世話になっております

・みなさん親切にして下さってありがとうございます



〔結果・対応〕

全体で「とても満足」、「おおむね満足」と高評価をいただいています。これは、丁寧で心ある利用者との関係によって、良い相乗効果が築かれているお陰であると思います。

今後も利用者から満足していただける対応を心がけていきます。

問５　その他の意見

５．その他、気になる点などございましたらご自由にお書きください。
（　　）

※自由意見（原文の通り）

新型コロナウイルス感染症対策に関する内容

・お茶のお稽古なのにお茶が飲めない。お茶の濃さや薄さがわからず練習にならない。
・炉はようやく釜を貸して貰えたが、風炉ではお釜を貸して貰えない。不満です。
・お運びの時の蓋置（竹～お湯で消毒すれば大丈夫なのに）も貸してもらえず不満です。
・飲食禁止とありますが、お茶を飲むだけなら良いのではないでしょうか。熱湯で消毒してありますし…
・家元より各服点（かくふくだて）とのご指示があります。手洗い、密を避けることのできる貴館においては、沸かしたお湯で各服点のお茶とめいめい皿でのお茶をいただくことは問題ないように思います。各人の意識は必要でしょうが。
・現在コロナ感染予防で飲食禁止ですが、緑茶はコロナ殺菌効果あり、マスク会食も許されている状況。お茶を頂くことは許可頂きたい。
・早く茶室でのお茶を頂ける状態になることを祈ります
・薄茶はお席で飲めるようにしてほしいです。回し飲みではないので。お菓子も一口で食べられるようなものは許可して欲しい。
・お菓子とお茶を飲めるようにしたいです。
・お茶の飲めるようにしてほしい！！
・予防には最大限気を付けますので、各服点てでお茶を喫めるようにお願いします。
・せっかくのお茶室です。各自注意を払うので、お茶がいただけるようにしていただきたいと思います。是非！！

要望等

・書院のトイレの流す音が大きくて、お茶のお点前をしているとき不快になる。少し音が軽くなるようになるといいと思っています。
　→施設の構造上の問題となりますので、ご要望につきましては、市へご報告させていただき、可能な要望については今後の検討課題としていきます。

謝辞・その他

・いつも感謝しております。
・特にありません。いつもありがとうございます。
・初めて来ました。とても静かで落ち着いた場所でとっても和みました。何か利用できたらと思います。
・来年も宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。