

アンケート集計結果

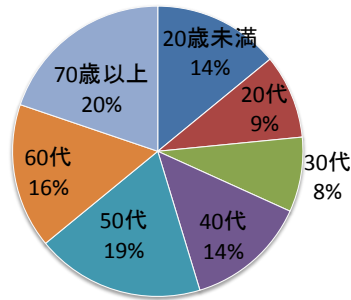
※回収数 192

スポーツセンター 159
大和スタジアム 33

Q1 あなたの年齢を教えてください。

20歳未満	27
20代	18
30代	16
40代	26
50代	36
60代	31
70歳以上	38
合計	192

Q1 年齢別



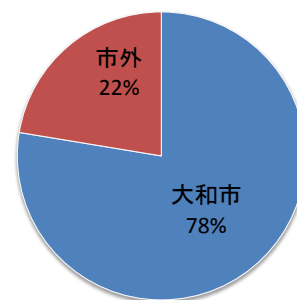
Q2 あなたのお住まいを教えてください。

大和市	149
海老名市	1
座間市	2
相模原市	0
綾瀬市	3
厚木市	1
横浜市	19
その他	17
合計	192

※その他

藤沢市、渋谷区、川崎市、川口市、町田市、鎌倉

Q2 お住まい(市内外別)

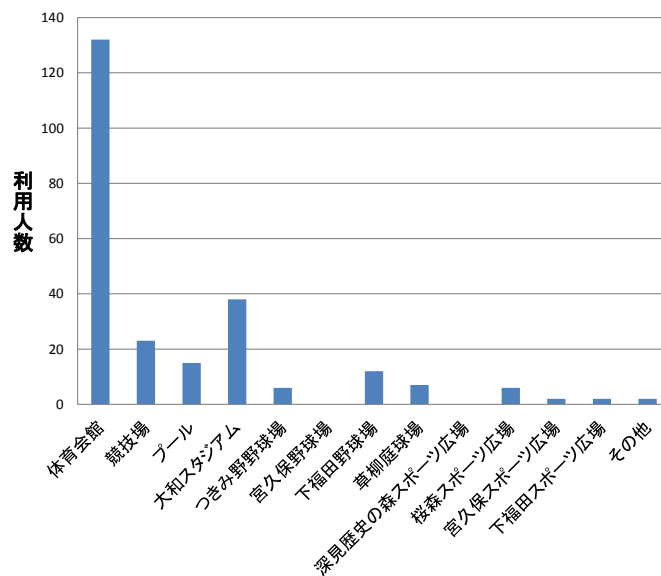


大和市	149
市外	43
合計	192

Q3 主に、利用するスポーツ施設を教えてください。(複数回答可)

大和スポーツセンター	
体育会館	132
競技場	23
プール	15
野球場	
大和スタジアム	38
つきみ野野球場	6
宮久保野球場	0
下福田野球場	12
庭球場	
草柳庭球場	7
スポーツ広場	
深見歴史の森スポーツ広場	0
桜森スポーツ広場	6
宮久保スポーツ広場	2
下福田スポーツ広場	2
その他	2
合計	245

Q3 利用施設



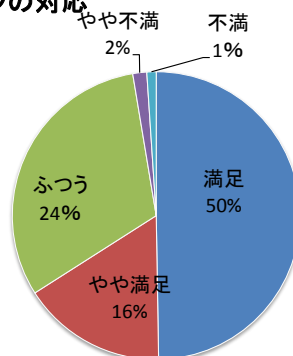
※その他

引地台プール

Q4 施設スタッフの対応はいかがですか？

満足	95
やや満足	31
ふつう	60
やや不満	3
不満	2
合計	191

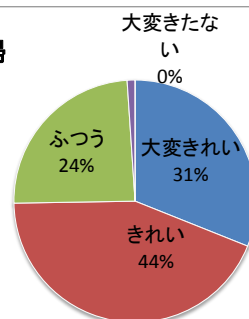
Q4 スタッフの対応



Q5 施設の清掃は行き届いてますか？

大変きれい	59
きれい	83
ふつう	46
きたない	2
大変きたない	0
合計	190

Q5 施設の清掃

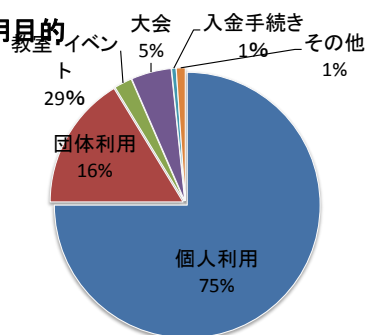


Q6 本日の利用目的

個人利用	138
団体利用	30
教室・イベント	4
大会	9
入金等手続き	1
その他	2
合計	184

※その他

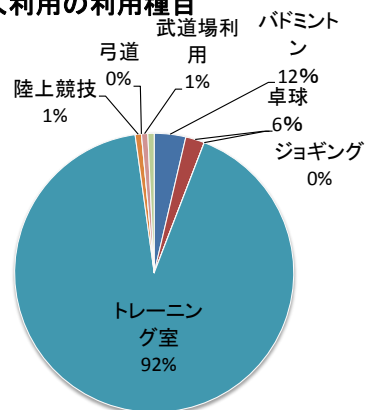
Q6 利用目的



個人利用を選ばれた方 ご利用種目を教えてください。

バドミントン	5
卓球	3
バスケットボール	0
ジョギング	0
トレーニング室	126
陸上競技	1
弓道	0
武道場利用	1
その他	1
合計	137

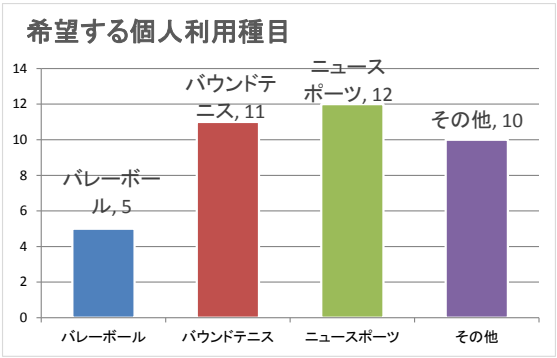
個人利用の利用種目



ほかにどんな個人利用種目があればいいか教えてください。

バレーボール	5
バウンドテニス	11
ニュースポーツ	12
その他	10
合計	38

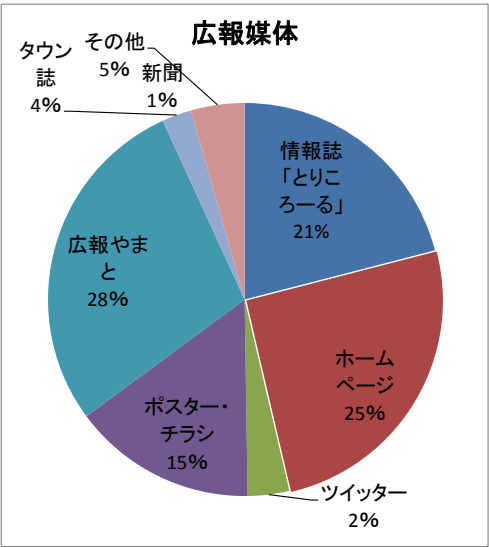
※その他
ボルダリング、ダンス、エアロビクス
テニス、タグラグビー、キックボクシング
水中ウォーキング、セパタクロウ



Q7 普段、施設の情報(事業、イベントなど)について、何でお知りになりますか？
(複数回答可)

情報誌「とりころーる」	43
ホームページ	52
ツイッター	7
ポスター・チラシ	31
広報やまと	58
新聞	0
タウン誌	5
その他	9
合計	205

※その他
友人、口コミ



Q8 その他、スポーツ施設に関するご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

・トレーニングマシンを独り占めのような人がいます。また、休憩時間も長くて中々空かない。(他3件)
→巡回を徹底し、状況を見ながら注意喚起を行います。その他、ご利用中に何かございましたらお気軽にスタッフまでお声掛けください。

・トレーニング室のフリーウエイトコーナーの重量を増やしてほしいです。(他5件)
→現在のところ重量を増やすことやフリーウエイトの拡大は予定していません。今後も老若男女の多くの方が運動できる施設にしていきたいです。ご理解いただきますようお願いいたします。

・トレーニング室ではFM大和が聞きたいです。大和のことを色々知りたい。(他2件)
→FMやまとを流すようにします。しかし、受信状況により変更する場合がありますので予めご了承ください。

・個人利用の料金が高い。(他6名)
→平成28年7月に条例の一部改定に伴い利用料金が設定されました。ご理解いただきますようお願いいたします。

・バドミントン個人利用について、学生の方が多く利用する夏休み等は団体利用を制限し、4コートではなく8コートなどにして頂きたい。
→個人利用、団体利用は夏休みに限らず、利用頻度が流動的なので限定しての制限または増減をすることが難しい状況です。今後ともご理解いただきますようお願いいたします。

・バスケの個人利用を増やしてほしい。
→貴重なご意見として、今後検討させていただきます。

・市民施設として低料金で自分の時間都合で利用できてとても嬉しく思っています。自分の健康のために長く続けたいと思っています。(他1名)
→いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様が快適にご利用できるよう勤めてまいります。

・とても気持ちよく使わせていただいて、いつも感謝しています。(他5件)
→いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様が快適にご利用できるよう勤めてまいります。

・気候も暑くなってきているのに、館内のトイレの暖房便座スイッチが点いているが電気代の無駄ではないでしょうか。
→ご指摘いただき、ありがとうございます。館内の暖房便座のスイッチを切りました。

・冷暖房はいつから入るのですか？その基準などがあれば教えてください。
→冷房：7月～9月
※5・6月は温湿状況や熱中症指数モニターなどで状況に応じて対応いたします。
暖房：12月中旬～2月
※11月、12月上旬、3月は冷房同様に状況に応じて対応いたします。
また当施設は「やまとエコアクション21」に取り組んでいます。

・自転車置場に設置してある自転車用の空気入れがしばらく壊れている。早く直らないのか。
→ご不便をお掛けして申し訳ありません。至急手配をして直しました。また、今後は予備も準備して常に使用いただけるよう対応します。

・屋外プールのトイレを洋式にしてほしい
→要望として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・屋外プールに日陰がほしい。また幼児も楽しめるようにしてほしい。
→屋外プール営業期間は施設内にテントを設置させていただいております。幼児の利用につきまして、水深が1.5mのため中学生以上の利用とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

・ヨガ教室午前中、満員で入れないので、他の先生でも良いので増やしてほしい。
→貴重なご意見として、今後検討させていただきます。

・みなみ風を広くしたりメニューを増やしたりしてもらえると嬉しいです。
→ご要望として、みなみ風に報告します。

・草柳テニスコートの全面張替を至急してほしい。
→要望として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・下福田野球場のトイレを水洗トイレにしてもらいたい。32年間変わっていないので是非お願いします。
→要望として、大和市スポーツ課に報告いたします。

【大和スタジアムへのご意見】

・大和スタジアムのマウンドをもっと硬くしてほしい。
→グラウンドの利用頻度が多く、メンテナンスに取れる時間等の制約により、これ以上硬くするのが難しいのが現状ですが、制約の範囲内でより良いコンディションでご利用いただけるように引き続きメンテナンスをおこないます。