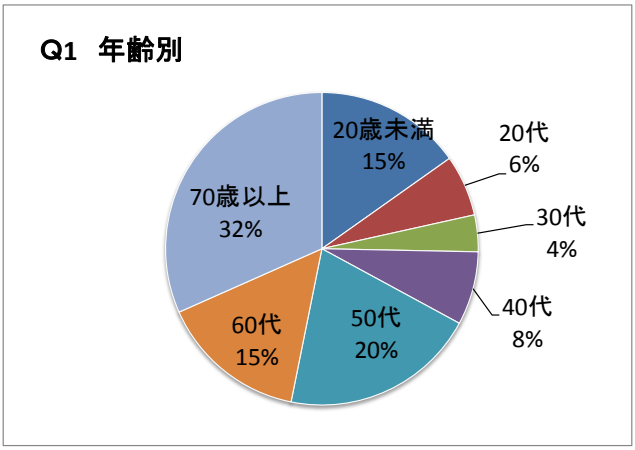
アンケート集計結果

※回収数	79
スポーツセンター	78
大和スタジアム	1

Q1　あなたの年齢を教えてください。

20歳未満	12
20代	5
30代	3
40代	6
50代	16
60代	12
70歳以上	25
合計	79

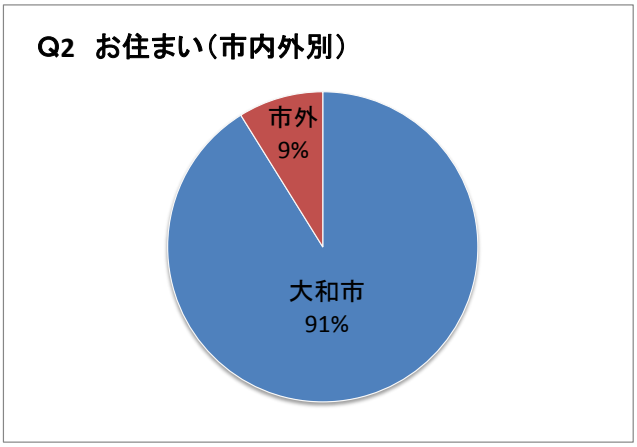


Q2　あなたのお住まいを教えてください。

大和市	72
海老名市	2
座間市	0
相模原市	1
綾瀬市	0
厚木市	0
横浜市	4
その他	0
合計	79

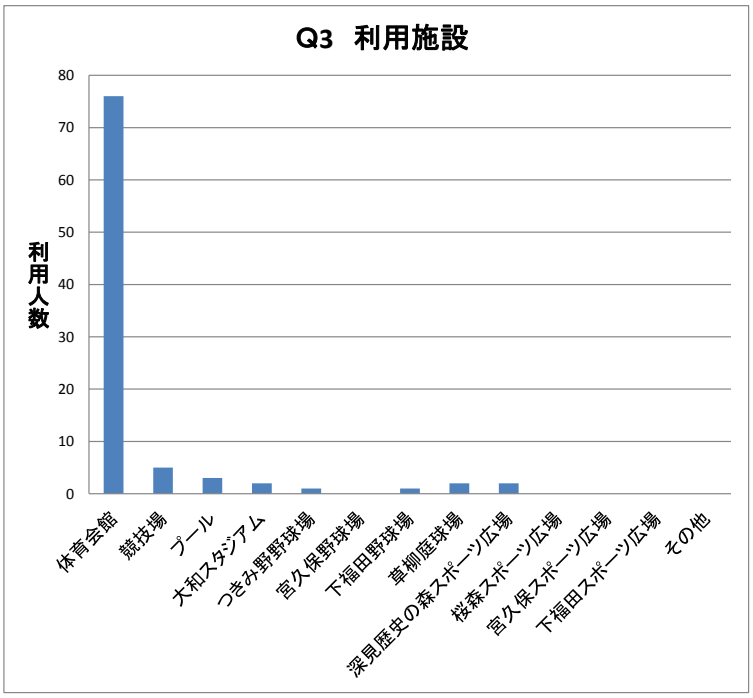
※その他

大和市	72
市外	7
合計	79



Q3　主に、利用するスポーツ施設を教えてください。（複数回答可）

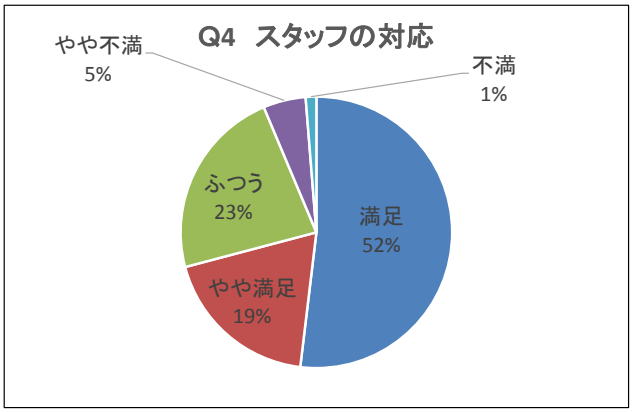
大和スポーツセンター	
体育会館	76
競技場	5
プール	3
野球場	
大和スタジアム	2
つきみ野野球場	1
宮久保野球場	0
下福田野球場	1
庭球場	
草柳庭球場	2
スポーツ広場	
深見歴史の森スポーツ広場	2
桜森スポーツ広場	0
宮久保スポーツ広場	0
下福田スポーツ広場	0
その他	0
合計	92



※その他

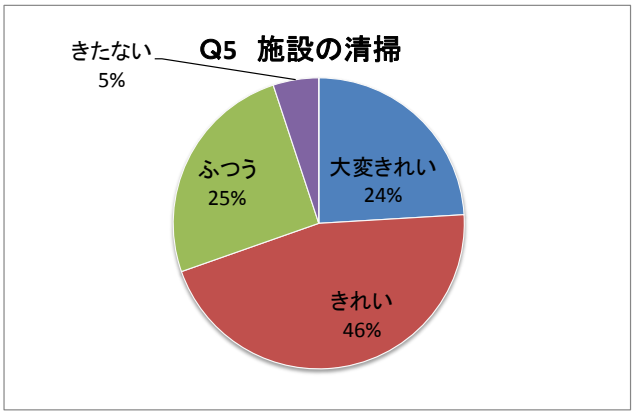
Q4　施設スタッフの対応はいかがですか？

満足	41
やや満足	15
ふつう	18
やや不満	4
不満	1
合計	79



Q5　施設の清掃は行き届いてますか？

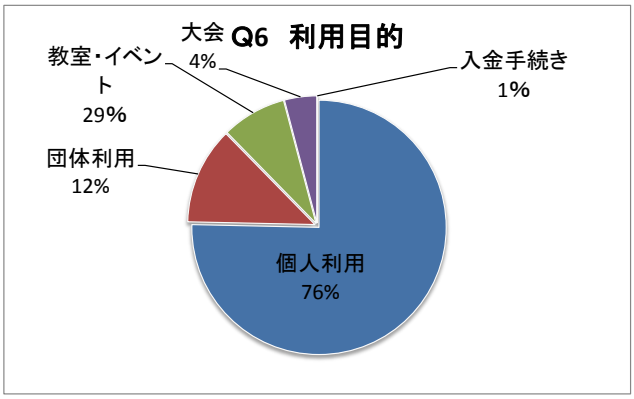
大変きれい	19
きれい	36
ふつう	20
きたない	4
大変きたない	0
合計	79



Q6　本日の利用目的

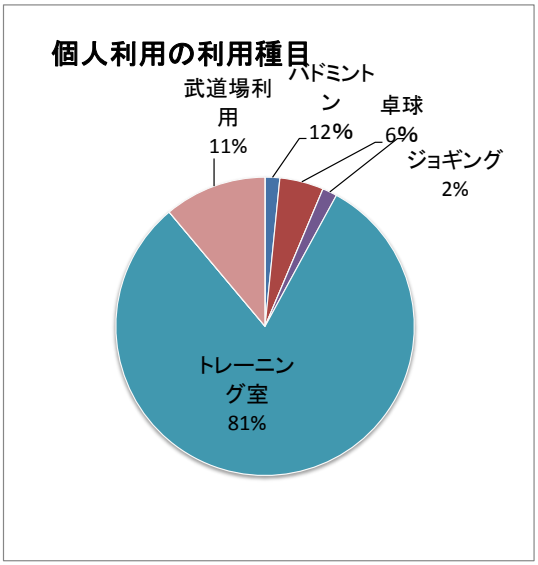
個人利用	55
団体利用	9
教室・イベント	6
大会	3
入金等手続き	0
その他	0
合計	73

※その他



個人利用を選ばれた方　ご利用種目を教えてください。

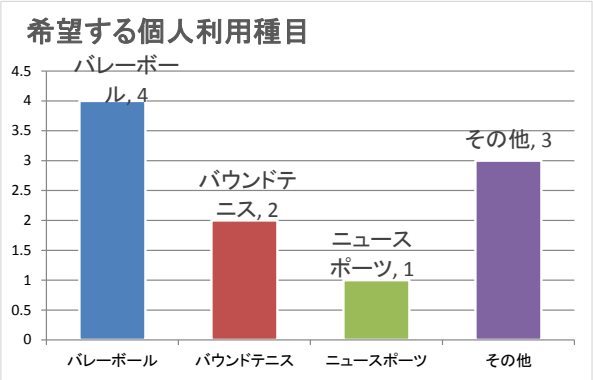
バドミントン	1
卓球	3
バスケットボール	0
ジョギング	1
トレーニング室	51
陸上競技	0
弓道	0
武道場利用	7
その他	0
合計	63



ほかにどんな個人利用種目があればいいか
教えてください。

バレーボール	4
バウンドテニス	2
ニュースポーツ	1
その他	3
合計	10

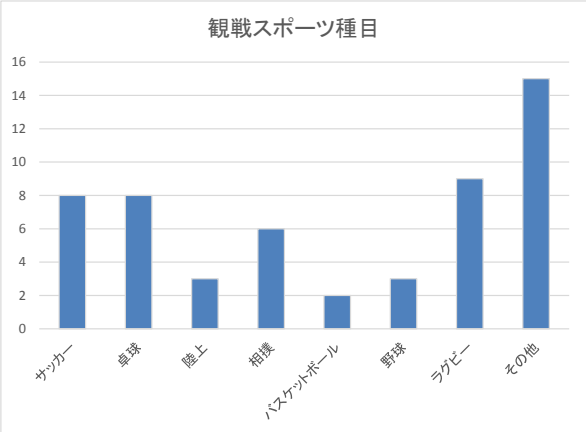
※その他
ボルダリング
トランポリン
バーチャルスキー



Q7　観戦スポーツ（トップ選手）について、どの様な種目を観戦したいですか？

サッカー	8
卓球	8
陸上	3
相撲	6
バスケットボール	2
野球	3
ラグビー	9
その他	15
合計	54

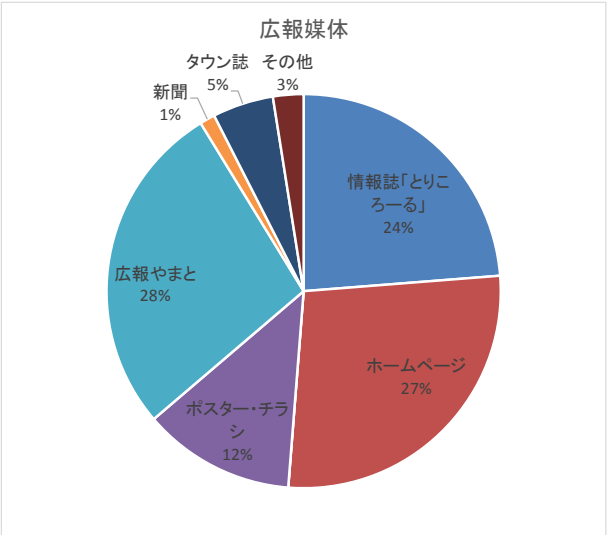
※その他種目
バレーボール、ソフトボール、
剣道、アメリカンフットボール、
スケートボード、BMX、体操



Q8　普段、施設の情報（事業、イベントなど）について、何でお知りになりますか？
（複数回答可）

情報誌「とりころーる」	19
ホームページ	22
ツイッター	0
ポスター・チラシ	10
広報やまと	22
新聞	1
タウン誌	4
その他	2
合計	80

※その他
友人、口コミ



Q8　その他、スポーツ施設に関するご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

・トレーニング室のマナーについて、マットの上やマシン上で長時間世間話をしていたり、夏場に見かけるが、素足でマットを利用する人がいる。マナー向上のため、室内に貼紙を張ったり、本人に注意してほしい。また利用者とのコミュニケーションを取ってほしい。（他2件）
→他の利用者のご迷惑になるようなマシン上での会話など、度を超える場合はスタッフから注意をさせていただきます。スタッフまでお気軽にお申し付けいただきますようお願いいたします。

・市外料金を下げてほしい。
→現在大和市の条例により市内外の各料金が設定されているため、利用料金を下げる予定はございません。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

・トレーニング室のチューブの劣化が早いので、ロープ状のゴムチューブの方が良いと思う。
→貴重なご提案ありがとうございます。現状の在庫も抱えていることからすぐに変更することはできませんが、今後の選定の際の参考にさせていただきます。

・バランスディスクの案内をぶらさげてほしい。また更衣室のベンチがへこんでいるので修理してほしい。靴箱に鍵をかけない人がいる。ステアクライマーの後ろの右側のステップが急に落ちる時がある。
→ご不便をおかけいたしまして申し訳ありません。定期点検を行いながら各種修繕等の対応をさせていただきます。靴箱の鍵については引続き掲示物等で周知させていただきます。

・バスケットボール（6号）のレンタルがあると良い。
→新たに6号のバスケットボールのレンタルを追加いたしました。

・マシン（リラクゼーションマシン含）を増やしてほしい（他3件）。
→現在利用者様が快適に運動できるスペースなどを考え、マシンの増設は予定しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。

・トレーニング室の故障している器具は早めに修理してほしい。
→修理にかかる費用や今後のマシンリニューアルまでの年数などを総合的に判断しながら対応をしております。部品の在庫状況などにより修理期間が長期化することや、修理対応が不可能な場合もございます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力のほどお願いいたします。

・トレーニング室のカーテンをきれいにしてほしい。
→利用者様が快適に利用できるように清掃作業に努めてまいります。

・大和市の情報を知りたいので、FMやまとを流してください。
→FMやまとを流すようにしております。しかし、受信状況により変更する場合がございます。予めご了承ください。

・駐車場と駐輪場を増やしてほしい。（他1件）
→現在増設の予定がございませんが、貴重なご意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・水やプロテインを販売してほしい。（他3件）
→今後の利用者サービス向上として、検討してまいります。

・冷水機があるので有り難いです。レストランの軽食も利用しています。
→今後も利用者様が快適に利用できるように施設になるように努めてまいります。

・トイレが少し汚い。
→今後も利用者様が快適に利用できるように努めてまいります。

・スタッフの対応が良いです。
→今後も利用者様が快適に利用できるようにスタッフ一同努めてまいります。

・トレーニング室が大和市北部にあると嬉しい。
→貴重なご意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。

・トレーニング室のフリーウェイトコーナーに秒針の良くわかる時計を設置してほしい。室温管理の為、出入口のドアを閉めてほしい。
→貴重なご提案ありがとうございます。今後の選定の際の参考にさせていただきます。なお、基本的に冷暖房を入れているときは室温管理の為に出入口のドアを閉じる対応を取らせていただいております。出入りの激しい時間などに開いていることもありますが、ご理解のほどお願いいたします。

・トレーニング室の更衣室にあるシャワーの水色のカゴは2つもいらいない。夜間上の階から「ドン」と大きな音がするが何の音ですか。
→シャワーの台数に応じたカゴを用意させていただいております。上階からの「ドン」という音は空調の入切り時に発生する音かと思われます。ご理解のほどお願いいたします。

・今年は屋外プールの日数が少なくて残念でした。プール前にある木の根元に鉄の輪があるが、木が鉄輪に食い込んでいるので外してほしい。
→この度は、設備故障に伴いう営業休止により大変ご迷惑をおかけいたしました。今年の営業につきましては、改めて周知させていただきます。また木の鉄輪については状況を確認させていただき、対応させていただきます。

・トランポリンやウォーキング教室を開催してほしい。
→貴重なご提案ありがとうございます。今後の教室企画の参考とさせていただきます。

・体育館3Fのバレーの支柱カバーの止めるテープがきかない。また1Fのバレーネットの紐が長い物がある。
→状況を確認させていただき、対応させていただきます。

・トレーニング室に鏡をもっと増やしてほしい。フォームを確認したい。
→以前のリニューアル時にフリーウエイトコーナーの鏡を大型化し、鏡の枚数を増加させております。スペースの都合もあり、すぐに増設することはできませんが、今後の選定の際の参考にさせていただきます。

・HPにトレーニング室の混雑状況がわかるとありがたいです。
→混雑状況について、流動的なため現在のところ実施の予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。

・ドライヤーを備え付けてほしい
→当施設ではドライヤーの設置は予定しておりません。ドライヤーの使用をご希望される場合はお手数ですが、ご持参いただきますようお願いいたします。

・バレルローラーのカバーが外れるので更新してほしい。
→ご不便をおかけして申し訳ありません。新しいカバーの導入を予定しております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。

・ゆとりの森テニスコートで平日一度に5、6面を一度に使用している。一度に多くの面数を取るのは止めてほしい。
→管理団体へお伝えさせていただきます。

・屋外プールが半分遊び的なプールなので、きちんとしたプールを作ってほしい。
→今後も利用者様が快適に運動できるように検討してまいります。

・下福田野球場に防御ネットがあると助かります。
→現在設置予定はございませんが、貴重な意見として、大和市スポーツ課に報告いたします。