

平成26年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成26年4月1日～平成27年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・大和スタジアム） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 村瀬 富彦
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 毎週月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 10:00～20:00 開館

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

環境管理センターの休炉に合わせた修繕、水交換（11/5～12/2）及び施設稼動計画及び修繕等（2/12～2/25）のため臨時休場。

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 7:00～21:00 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成26年度実績：19日）

園地 : 年間を通じ開場

大和スタジアム : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～21:00 開場

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は18:00まで）

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は18:00まで）

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は18:00まで）

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	191,670 人	
立体駐車場	50,598 台	
野外音楽堂	19 件	
大和スタジアム	67,335 人	
つきみ野野球場	25,617 人	

宮久保野球場	19,085 人	
宮久保スポーツ広場	19,260 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スクリーン等清掃年 2 回実施
 水質検査：pH 他年 12 回、総トリクロム年 1 回・レジオネラ年 2 回実施
 施設保守点検：ウォーターライター・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 1～4 回実施

簡易修繕：着水プール床面表示タイル補修、25m プール水質監視用サンプリングコック不良のため交換、プール室女子トイレ（洋式）ドア補修、塩素受入配管液漏れのため交換、採暖室ドアノブ不良のため交換、女子更衣室トイレ（洋式）便座破損のため交換、男性更衣室ドア取付不良のため補修、交換他 39 件実施

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施
 施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務週 2 回、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：2～3 階スロープコンクリート部分破損のため補修、立体駐車場西側スロープ壁面防護ネット補修実施

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸・消防用設備、遊具点検、水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 2 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～3 回実施
 スズメ駆除随時実施

簡易修繕：ふるさと川土留め補修、南トイレ手洗い場（身障者）配水管補修、噴水広場タイル破損、段差の補修、他 38 件実施

大和スタジアム

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：スコアボード電源パック交換、照明塔 B 電源ブレーカー修理、放送設備ワイヤレスマイク修理、他 19 件実施

つきみ野 1 号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年 1 回実施）

その他管理：樹木選定、刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：駐車場植込み付近水道管修繕、トイレ水栓修理、トイレ詰り補修実施

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年1～6回実施）

その他管理：刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：ネット穴あき修理、スプリンクラー修理、入口ネット補修、他4件実施

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

	教室名	実施期間（日数）	人数	対象
1	アクアピクス教室（初級） 全3回	4/1~6/3(8)、9/2~10/28(8)、12/9~2/3(8)	のべ36人	高校生以上
2	アクアピクス教室（中級） 全3回	4/4~5/23(8)、9/5~10/24(8)、12/5~1/30(8)	のべ49人	高校生以上
3	水中ウォーキング教室（初級） 全6回	4/4~4/25(4)、5/2~5/23(4)、9/5~9/26(4) 10/3~10/24(4)、12/5~12/26(4)、1/9~1/30(4)	のべ67人	高校生以上
4	水中ウォーキング教室（中級） 全6回	4/1~4/22(4)、5/13~6/3(4)、9/3~9/24(4) 10/7~10/28(4)、12/9~1/6(4)、1/12~2/3(4)	のべ20人	高校生以上
5	水泳教室（初級） 全3回	4/2~5/28(8)、9/3~10/22(8)、12/3~1/28(8)	のべ21人	高校生以上
6	水泳教室（中級） 全3回	4/3~5/22(8)、9/4~10/23(8)、12/4~1/29(8)	のべ39人	高校生以上
7	水泳教室（上級） 全3回	4/3~5/22(8)、9/4~10/23(8)、12/4~1/29(8)	のべ40人	高校生以上
8	夜間水泳教室 全3回	4/4~5/23(8)、9/5~10/24(8)、12/5~1/30(8)	のべ41人	高校生以上
9	小学生水泳教室（初級） 全17回	4/1~6/3(8)、4/2~5/28(8)、4/2~5/28(8)、 4/3~5/22(8)、4/4~5/23(8)、9/2~10/28(8)、 9/3~10/22(8)、9/3~10/22(8)、9/4~10/23(8)、 9/5~10/24(8)、12/9~2/3(8)、12/3~1/28(8)、 12/3~1/28(8)、12/4~1/29(8)、12/5~1/30 (8)、3/26~3/29(4)、3/26~3/29(4)	のべ401人	小校生
10	小学生水泳教室（中級） 全14回	4/1~6/3(8)、4/2~5/28(8)、4/3~5/22(8)、 4/4~5/23(8)、9/2~10/28(8)、9/3~10/22(8)、 9/4~10/23(8)、9/5~10/24(8)、12/9~2/3(8)、 12/3~1/28(8)、12/4~1/29(8)、12/5~1/30(8)、 3/26~3/29(4)、3/26~3/29(4)	のべ247人	小校生
11	小学生水泳教室（上級） 全7回	4/1~6/3(8)、4/3~5/22(8)、9/2~10/28(8)、 9/4~10/23(8)、12/9~2/3(8)、12/4~1/29(8)、 3/26~3/29(4)	のべ60人	小校生
12	親子スキンシップ教室 全5回	4/2~4/23(4)、5/2~5/23(4)、9/5~9/26(4)、	のべ27人	3~6歳及び保護

			10/3~10/24(4)、12/5~12/26(4)		者
13	水泳個人指導教室	全 3 回	6/4~6/27(1)、7/1~11(1)、3/3~3/20(1)	のべ 180 人	高校生以上
14	幼児水泳体験教室	全 10 回	6/10(1)、6/12(1)、6/18(1)、6/20(1)、 3/7(1)、3/8(1)、3/14(1)、3/15(1)、 3/21(1)、3/22(1)	93 人	3~6 歳児
15	ライフセービング体験		6/7(1)	13 人	小学生以上
16	シュノーケリング体験		6/14(1)	15 人	小学 4 年生以上
17	HOP ヨガ	全 2 回	4/3~6/5(10)、9/4~11/6(10)	のべ 30 人	高校生以上
18	身体調整体操	全 3 回	4/1~6/3(8)、9/2~11/18(8)、12/9~2/17(8)	のべ 88 人	高校生以上
19	江ノ電ウォーキングラリー		1/6~2/8(1)	43 人	プール利用者

引地台公園自主事業

	事業名	実施期間(日数)	人数	対象
1	引地台公園バーベキューサービス	4~11月、3月	23,700人	公園利用者
2	引地台公園みどりのクイズ	4/29(1)	206人	公園利用者
3	みんなでつくろう!花のある公園	5/28(1)	39人	公園利用者
4	愛犬マナー教室	3/5(1)	9人	公園利用者
5	みんなでつくろう!花のある公園	12/3(1)	28人	公園利用者
6	どんぐり工作	10/18(1)	171人	公園利用者
7	引地台公園菊まつり~菊花展	11/4~11/30(27)	-	公園利用者

大和スタジアム自主事業

	事業名	実施期間(日数)	人数	対象
1	ドカベンスタジアムでキャッチボールをしよう!	12/7(1)	89人	公園利用者
2	アロマ・ハーブ講座(1回講座)	9/18、10/2、10/23、11/13、12/18、3/5(6)	46人	一般
3	とりこるー大和映画鑑賞会	1/21(1)	22人	一般

つきみ野野球場自主事業

	事業名	実施期間(日数)	人数	対象
1	キッズパラダイス	4~6月(9)、9~11月(6)、3月(1)	1,239人	公園利用者

引地台ランナーズターミナル事業

	内容	詳細
1	1km ランニングコースの新設	コース距離表示、案内板設置、健康遊具設置、貸しロッカー(16個)、更衣室、ストレッチペースの設置

引地台公園整備事業

	内容	詳細
1	かたらいの滝周辺整備	散策整備、常緑樹伐採による林床復元、カントリーヘッジによる土留め、大和市に残る貴重な植物の導入等
2	園内案内板設置	メインストリートを中心に6ヶ所で園内施設誘導表示(温水プール、大和スタジアム、公園管理事務所、トイレ、駐車場等)
3	メインアプローチ高木剪定	北入口~噴水広場までのメインアプローチの高木(クスノキ)

		の大径木 11 本) の基本剪定を実施
4	スタジオ樹勢回復事業	自由広場野外音楽堂にあるシンボルツリー・スタジオを樹木医による専門的な治療(エアレーション・堆肥等)を実施
5	野外音楽堂音響設備	野外音楽堂のアマチュアバンド等の利用促進を図るため、音響設備(アンプ、スピーカー等を購入)を充実

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・利用実績やホームページ「やまとナビ」等から寄せられる利用者の声、ホームページの閲覧実績などから利用者ニーズを捉え中で、人気のある水中ウォーキングや小学生水泳教室を増やすなど、参加者が多い事業に力を入れ、施設利用者の向上を図ると共に、高齢者の健康増進や子どもの体力増進に努めている。
- ・ボランティアによる協働事業では、花苗の植栽を行うなどの協力を得て、市民に親しまれる公園づくりに取り組んだ。
- ・園内に菊を展示する菊花展は、公園利用者の目を和ませ非常に好評を得ている。
- ・バーベキューサービス事業では、レンタル商品や食材メニューの充実を図るとともに、ドリンク飲み放題プランやごみ回収サービスを新たに設け利用者数の向上を図った。
- ・環境を意識した中で植栽済みの3代目のチューリップ2,000球を再利用した写真撮影スポットを提供し、花のある公園として利用者から好評を得ている。
- ・平成21年の大和市「健康都市やまと」宣言に則し、公園内でのスポーツ振興を目的に、引地台公園では前指定期間からラジオ体操放送サービス及びグラウンド・ゴルフの環境整備を行っている。

2. 収支決算概要

(単位:円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	181,729,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	71,618,758
利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	78,350,150	事業費 (指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額)	4,478,162
その他収入 (自主事業・雑収入)	30,779,882	施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	214,762,112
収入計()	290,859,032	支出計()	290,859,032

収支決算	0
------	---

【収支決算に関する補足説明】

- ・特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成27年7月9日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・プールは老若男女様々な人が来館するため、掲示物や配布物は可能な限り大きな文字を使ったリルビを振ったりするなど、わかりやすい表記を心がけています。また、子供にとっても利用上の注意点がすぐに理解できるようにするため、ホームページでは通常版より平仮名を多用し平易な表現を用いた「こどもページ」、また館内では子供向けの「利用案内」パンフレットを用意し、子供にも使いやすい施設づくりに努めています。
- ・花見シーズン及び高校野球開催時には、駐車場誘導及び園内の混雑に対応するため、警備員を増員し、公園利用者の安全確保と周辺住民への迷惑緩和に積極的に努めていました。
- ・引地台公園管理事務所では、月曜日に職員を配置し、公園窓口及び緊急時の対応を充実させていました。また、バーベキューサービス事業では、レンタル商品や食材メニューをさらに充実させ、安定的な運営を図っていました。
- ・園地では、かねてより利用者から要望が多かった施設誘導表示(温水プール、大和スタジアム、公園管理事務所、トイレ、駐車場等)をメインストリート中心に園内6ヶ所で設置し、利用者の利便性の向上に努めています。
- ・宮久保公園では、自転車ラック、看板、ベンチを設置し、利用者がリフレッシュできる空間づくりを進め、また、サイクリング利用者の休息場所としても活用できるように、川沿いからも見られる両面の案内看板を作成しています。
- ・施設利用者アンケートでは引地台公園全体に関する質問を設け、集計結果から得られた課題に園内で一体化して取り組めるようにし、また、大和スタジアムでは、大和スポーツセンターと連携してスポーツ施設に関するアンケートを実施し、利用者の声を吸い上げてサービスの向上につなげています。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・プールでは、幼児から高齢者まで対応できる多様な教室事業を実施し、中でも人気の高い水泳個人指導教室の増設や、幼児向け教室では子供を参加させやすい日時への変更など、参加者の声を活かした取組がなされていました。また、閑散期には、参加料無料の水中ウォーキングラリーを開催することでプールの利用者数を確保するとともに、寒い季節における運動機会を提供していました。
- ・園内では、朝のラジオ体操放送サービスの継続によるスポーツ振興を図るとともに、野外音楽堂を活用して、犬のマナー講習会やどんぐり工作を行い、また、市民協働による花のある公園づくりとして、園内に四季折々の花を植える緑化活動に積極的に取り組むことで公園のイメージアップに努めていました。
- ・H26年度は引地台ランナーズターミナル事業として園内に1kmのランニングコースを新設し、園内コース距離表示、案内板、健康遊具を設置して、公園利用者の利便性を向上させました。また、大和スタジアム内には貸しロッカー、更衣室、ストレッチスペースを設置し、公園内で快適に運動できる付帯設備を整えました。
- ・大和スタジアムでは空きスペースを活用し、会議室でアロマ・ハーブ講座や映画鑑賞会を開催し施設の有効利用及び施設PRに努めていました。
また、大和スタジアムを無料で開放する「大和スタジアムでキャッチボールをやろう」を引き

続き開催することにより、普段施設を利用しない人向けに施設を周知するとともに、キャッチボールができる機会を提供していました。

- ・つきみ野野球場では、昨年に引き続き「キッズパラダイス」(つきみ野野球場開放事業)を実施し、保育園児を中心とする多くの未就学児及び保護者に利用され、大変好評でした。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・各施設では、法定点検、定期点検並びに日常巡視点検を適宜実施し、異常の早期発見と改善を行う体制づくりができていました。
- ・節電・節水対策の取り組みについては、全体としては、電気使用量はほぼ前年度並みに抑えられ、水道量については、削減されていました。
- ・緊急連絡及び安全管理マニュアルに基づき、緊急時には迅速に対応できる人員体制を整えていました。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・プールの安全対策として職員が応急手当普及員資格を積極的に取得し、営業終了後にプール監視員による救助訓練や、AEDの機器が正常作動するかどうかのチェックを行っていました。また、震災対策では、地元自治会との合同防災訓練などに参加し、地域との防災協力体制の強化を図るとともに、施設における安全管理体制を整えていました。
- ・園地では、職員による施設及び園内の巡回を強化するとともに、警備委託業者との連携を密にすることにより、防犯対策の徹底を図っていました。
- ・施設管理を行う上で、造園施行管理士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分になされていました。
- ・公益財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団全体としての財務状況は、問題はない状況ですが、この施設の管理運営を行う上で、より効率的な事業実施に努めていただきたいと考えます。