

平成25年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成25年4月1日～平成26年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・引地台野球場） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 村瀬 富彦
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 毎週月曜日及び年末年始を除く毎日 10:00～20:00 開館

うち点検及び水交換等のため 30 日間は臨時休場

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

※屋根面天井点検調査のため、11/5～1/3 まで臨時休場。

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 7:00～21:00 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成25年度実績：14日）

園地 : 年間を通じ開場

引地台野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～21:00 開場

※人工芝一部張り替え補修のため、5/10 グラウンド臨時閉鎖。

※人工芝全面張り替えのため、12/2～3/14 までグラウンド臨時閉鎖。

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	194,035 人	
立体駐車場	46,316 台	
野外音楽堂	14 件	
引地台野球場	60,495 人	

つきみ野野球場	17,932 人	
宮久保野球場	20,227 人	
宮久保スポーツ広場	17,413 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スクリーン等清掃年 2 回実施
 水質検査：ph 他年 10 回、総トリハロメタン年 1 回・レジオネラ年 2 回実施
 施設保守点検：ウォータースライダー・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 1～4 回実施

簡易修繕：40m スライダーポンプ用集毛器ドレン排水口破断漏水部分交換、幼児プール用ろ過装置集毛器ドレン配管破損部分補修、洗体槽水監視フィルター水漏れのため Oリング交換、25m プール塩素注入ポンプ吐出不良補修、ジャグジー塩素注入配管 AVバルブ液漏れのため Oリング交換、ジャグジーろ過タンク止水不良のため排水弁交換、他 50 件実施

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施
 施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務週 2 回、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：2 階照明器具天井雨漏りのためビニール袋養生、2 階照明器具天井雨漏りのため移設、1 階柱耐火ボード一部破損のため補修、縁石補修、天井梁断熱材吹付け

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸・流れ設備、遊具点検、水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 3 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～3 回実施
 スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：南トイレ（障がい者）ドア補修、多目的南（園路側）「健康遊具」修理、噴水広場ベンチ補修、他 52 件実施

引地台野球場

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：スコアボード用 PC 復旧、1 塁側及び 3 塁側防球扉蝶番修繕、2 塁 3 塁部人工芝張り替え補修等（計 15 件実施）

つきみ野 1 号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年1回実施）

その他管理：樹木選定、刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：ベンチ金具修繕、野球場本部室ドア交換等（計4件実施）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年1～6回実施）

その他管理：刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：スプリンクラーのコントロールバルブ交換、南側防球ネット補修等（計4件実施）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No.	教室名	実施期間（日数）	人数	対象
1	アクアビクス教室（初級） 全3回	4/2~6/4(8)、9/3~10/29(8)、1/7~2/25(8)	のべ50人	高校生以上
2	アクアビクス教室（中級） 全3回	4/5~5/31(8)、9/6~10/25(8)、1/10~2/28(8)	のべ59人	高校生以上
3	水中ウォーキング教室（初級） 全6回	4/5~4/26(4)、5/10~5/31(4)、9/6~9/27(4) 10/4~10/25(4)、1/10~1/31(4)、2/7~2/28(4)	のべ55人	高校生以上
4	水中ウォーキング教室（中級） 全6回	4/2~4/23(4)、5/14~6/4(4)、9/3~10/1(4) 10/8~10/29(4)、1/7~1/28(4)、2/4~2/25(4)	のべ21人	高校生以上
5	水泳教室（初級） 全3回	4/3~5/22(8)、9/4~10/23(8)、1/8~2/26(8)	のべ31人	高校生以上
6	水泳教室（中級） 全3回	4/4~5/23(8)、9/5~10/24(8)、1/9~2/27(8)	のべ41人	高校生以上
7	水泳教室（上級） 全3回	4/4~5/23(8)、9/5~10/24(8)、1/9~2/27(8)	のべ36人	高校生以上
8	夜間水泳教室 全3回	4/3~5/22(8)、9/4~10/23(8)、1/8~2/26(8)	のべ26人	高校生以上
9	小学生水泳教室（初級） 全18回	4/2~6/4(8)、4/3~5/22(8)、4/4~5/23(8)、 4/5~5/31(8)、6/11~7/9(5)、6/19~7/17(5)、 6/13~7/18(6)、6/14~7/19(6)、9/3~10/29(8)、 9/4~10/23(8)、9/5~10/24(8)、9/6~10/25(8)、 1/7~2/25(8)、1/8~2/26(8)、1/9~2/27(8)、 1/10~2/28(8)、3/26~3/29(4)、3/26~3/29(4)	のべ430人	小校生
10	小学生水泳教室（中級） 全14回	4/2~6/4(8)、4/3~5/22(8)、4/5~5/31(8)、 6/11~7/9(5)、6/19~7/17(5)、6/14~7/19(6)、 9/3~10/29(8)、9/4~10/23(8)、9/6~10/25(8)、 1/7~2/25(8)、1/8~2/26(8)、1/10~2/28(8)、 3/26~3/29(4)、3/26~3/29(4)	のべ302人	小校生
11	小学生水泳教室（上級） 全9回	4/2~6/4(8)、4/4~5/23(8)、6/11~7/9(5)、 6/13~7/18(6)、9/3~10/29(8)、9/5~10/24(8)、 1/7~2/25(8)、1/9~2/27(8)、3/26~3/29(4)	のべ100人	小校生

12	腰痛改善運動教室	全3回	4/3~5/22(8)、9/4~10/23(8)、1/8~2/26(8)	のべ11人	高校生以上
13	親子スキンシップ教室	全6回	4/3~4/24(4)、5/1~5/22(4)、9/4~9/25(4)、10/2~10/23(4)、1/10~1/31(4)、3/1~3/22(4)	のべ36人	3~6歳及び保護者
14	水泳個人指導教室	全2回	6/5~6/26(1)、3/4~3/21(1)	のべ83人	高校生以上
15	夜間トレーニング教室	全2回	6/7(1)、6/12(1)	のべ1人	高校生以上
16	フィンスイム体験教室	全2回	6/5(1)、3/15(1)	のべ3人	中学生以上
17	救助体験教室	全1回	5/12(1)	30人	中学生以下
18	幼児水泳体験教室	全4回	6/19(1)、6/28(1)、3/19(1)、3/20(1)	40人	3~6歳児
19	HOP ヨガ	全2回	4/4~6/6(10)、9/5~11/7(10)	のべ36人	高校生以上
20	身体調整体操	全3回	4/9~6/18(8)、9/3~11/26(8)、1/7~3/11(8)	のべ93人	高校生以上
21	クリスマス☆バルーンアート		休場の為中止	—	プール利用者
22	江ノ電ウォーキングラリー		2/1~2/28(1)	44人	プール利用者
23	ハロウィン工作		10/1~10/20	510人	来館者
24	子どもプレイランド		1/4~3/18	—	来館者

引地台公園自主事業

No.	事業名	実施期間（日数）	人数	対象
1	引地台公園バーベキューサービス	4月~11月、3月	2,2634人	公園利用者
2	引地台公園みどりのクイズ	4/29(1)	193人	公園利用者
3	みんなでつくろう！花のある公園	6/5(1)	30人	公園利用者
4	愛犬マナー教室	9/5(1)	5人	公園利用者
5	みんなでつくろう！花のある公園	11/27(1)	29人	公園利用者
6	どんぐり工作	10/19(1)	135人	公園利用者
7	引地台公園菊まつり~菊花展	11/4~12/1	—	公園利用者

引地台野球場自主事業

No.	事業名	実施期間（日数）	人数	対象
1	ドカベンスタジアムでキャッチボールをしよう！	12/1(1)	147人	公園利用者
2	アロマ・ハーブ関連講座（1回講座）	9/12、10/2、10/18、11/14(4)	23人	一般
3	とりころーる大和映画鑑賞会	11/1(1)	29人	一般

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・ 人気のある水中ウォーキングや小学生水泳教室を増やすなど、参加者が多い事業に力を入れ、施設利用者の向上を図ると共に、高齢者の健康増進や子どもの体力増進に努めている。
- ・ ボランティアによる協働事業では、花苗の植栽を行うなどの協力を得て、市民に親しまれる公園づくりに取り組んだ。
- ・ 園内に菊を展示する菊花展は、公園利用者の目を和ませ非常に好評を得ている。
- ・ 安全対策として救助訓練、震災を想定した防災訓練を実施すると共に、災害を想定しバスタオル等の備蓄を進めている。また、監視業務受託者は、万が一の場合に備え、日本赤十字社主催「赤十字救急法競技会」へ参加するなど積極的に救急法について学んでいる。
- ・ 品質管理の内部研修を臨時職員まで含めて実施し、品質管理の概論から実際の窓口業務における

対応方法について学び、接遇マナーの向上を図っている。

- ・キャッチボールが出来る広場が少ない中、引地台野球場ではキャッチボール広場提供事業を開催し、ボール遊びを行う機会を提供したことは評価に値する。

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	175,734,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	68,950,312
利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	75,396,900	事業費 (指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額)	5,211,230
その他収入 (自主事業・雑収入)	20,277,921	施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	204,938,469
収入計 (①)	271,408,821	支出計 (②)	279,100,011

収支決算	△7,691,190
------	------------

【収支決算に関する補足説明】

- ・特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成26年6月24日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・プール室内天井の調査のため、秋の休場期間が例年より長くなりましたが、2月に計画していた休場を取りやめ、利用向上に努めていました。
- ・引地台公園管理事務所では、月曜日に職員を配置し、公園窓口及び緊急時の対応を充実させていました。また、バーベキューサービス事業では、レンタル商品や食材メニューを見直し、更なる充実を図っていました。
- ・引地台野球場の利用案内をわかり易く再編、新たに、英語及びスペイン語の案内を作成、また、情報誌「とりころーる」発行では、レイアウトを工夫し文字や写真を大きくするなど、外国人や子どもから高齢者まで、読み易い紙面づくりに努めていました。
- ・花見シーズン及び高校野球開催時には、駐車場誘導及び園内の混雑に対応するため、警備員を増員し、公園利用者の安全確保と周辺住民への迷惑緩和に積極的に努めていました。
- ・施設アンケートを実施してサービス改善に役立っているほか、利用者とのコミュニケーションを取り、積極的に利用者ニーズを把握するなどして、利用しやすい施設運営に努めていました。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・プールでは、幼児から高齢者まで幅広い年齢層に対応できる多様な教室事業を、前年度に比べ

5 種目増設して実施していました。また、秋から冬の閑散期には、ロビーにおいてハロウィン工作教室や子どもプレイランドなどを実施し、集客に努めていました。

- ・園内においては、市民協同による花のある公園づくりに新たなメニューを加え、四季折々の花を植える緑化活動に積極的に取り組んでいました。また、中央園路北に公園のシンボルとしてフラワータワーを設置し、公園のイメージアップに努めていました。今後は、野外音楽堂の特徴を活かした事業に期待します。

- ・引地台野球場では、空きスペースを活用して、アロマ・ハーブ講座や映画鑑賞会を開催し、施設の有効利用に努めていました。

また、「ドカベンスタジアムでキャッチボールをやろう」を昨年度に引き続き開催し、野球場を普段利用しない方たちに施設を PR するとともに、キャッチボールができる機会を提供していました。

さらに、市内唯一の人工芝の野球場という特色を活かし、夏の高校野球地区予選など比較的大規模な大会の会場として施設の効用を発揮していました。

- ・つきみ野野球場では、キッズパラダイスとして週に 1 回程度、野球場を無料開放することにより、多くの親子連れに利用されました。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・各施設では、法定点検、定期点検並びに日常巡視点検を適宜実施し、異常の早期発見と改善を行う体制づくりができていました。

- ・節電・節水対策に取り組み、電気使用量は削減、水道量については、ほぼ前年度並みに抑えられていました。

- ・緊急連絡及び安全管理マニュアルに基づき、緊急時には迅速に対応できる人員体制を整えていました。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・最善の注意を払い、営業終了後にプール監視員による救助訓練や、AED の機器が正常作動するかどうかのチェックを行っていました。また、防災訓練を実施するなど、施設における安全管理を徹底して行う管理体制を整えていました。

- ・施設管理を行う上で、造園施行管理士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分になされていました。

- ・公益財団法人大和市スポーツ・よか・みどり財団全体としての財務状況は、問題はない状況ですが、この施設の管理運営を行う上で、より効率的な事業実施に努力していただきたいと考えます。