

平成23年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:平成23年4月1日～平成24年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規程施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・引地台野球場） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 村瀬 富彦
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 毎週月曜日及び年末年始を除く毎日 10:00～20:00 開館

うち点検及び水交換等のため 30 日間は臨時休場

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 7:00～21:00 開場

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（平成23年度実績：60日）

園地 : 年間を通じ開場

引地台野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～21:00 開場

※震災の影響により、一時ナイター利用の制限あり。

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

宮久保スポーツ広場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 9:00～17:00 開場（夏季は 18:00 まで）

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	203,362 人	
立体駐車場	45,215 台	
野外音楽堂	60 件	
引地台野球場	62,578 人	
つきみ野野球場	16,205 人	

宮久保野球場	17,317 人	
宮久保スポーツ広場	13,255 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スクリーン等清掃年 2 回実施
 水質検査：ph 他年 12 回、総トリハロメタン年 1 回・レジオネラ年 2 回実施
 施設保守点検：ウォータースライダー・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 1～4 回実施

簡易修繕：入退場ゲートセンサーモーター部品交換、救護室脇床面シート補修、ボイラー安全弁交換、冷却塔ファン制御用自動制御機器交換、プール槽側溝溶接補修、ポンプグラウトパッキン交換、流水プールオーバーフロー側溝補修、ジャグジー補給水バルブ交換、他 39 件実施

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施
 施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務週 2 回、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：移動式粉末消火設備入替え、消防用設備修理 実施

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸・流れ設備、遊具点検、水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 3 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～3 回実施
 スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：西トイレ補修、水銀灯交換、野球場南フェンス補修他 110 件実施

引地台野球場

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：地下室カメラ交換、漏水箇所補修等（計 25 件実施）

つきみ野 1 号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年 1 回実施）

その他管理：樹木選定、刈り込み作業（年 1 回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：電線修繕、引込柱・引込線交換（計 2 件実施）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ゴミ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年1～6回実施）

その他管理：刈り込み作業（年1回実施）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：漏水箇所補修、外灯建て替え等（計3件実施）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No.	教室名	実施期間（日数）	人数	対象
1	アクアビクス教室（初級） 全4回	4/5~5/31(8)、9/6~11/1(8)、11/29~1/31(8)、 3/6~3/9(4)	のべ65人	高校生以上
2	アクアビクス教室（中級） 全3回	4/8~6/3(8)、9/9~11/4(8)、12/2~1/27(8)	のべ40人	高校生以上
3	水中ウォーキング教室（初級） 全3回	4/8~6/3(6)、9/14~11/2(8)、11/30~1/25(8)	のべ37人	高校生以上
4	水中ウォーキング教室（中級） 全6回	4/5~5/31(8)、4/8~6/3(8)、9/6~11/1(8)、 9/9~11/4(8)、12/2~1/27(8)、 11/29~1/31(8)	のべ49人	高校生以上
5	水泳教室（初心者） 全3回	4/6~6/1(8)、9/14~11/2(8)、11/30~1/25(8)	のべ18人	高校生以上
6	水泳教室（初級） 全3回	4/7~6/2(8)、9/8~10/27(8)、12/1~1/26(8)	のべ44人	高校生以上
7	水泳教室（中級） 全3回	4/7~6/2(8)、9/8~10/27(8)、12/1~1/26(8)	のべ41人	高校生以上
8	小学生水泳教室（初心者） 全7回	4/6~6/1(8)、4/8~6/3(8)、9/9~11/4(16)、 9/14~11/2(16)、11/30~1/25(16)、 12/2~1/27(16)、3/27~3/30(8)	のべ231人	小校生
9	小学生水泳教室（初級） 全7回	4/5~5/31(8)、4/7~6/2(8)、9/6~11/1(8)、 9/8~10/27(8)、12/1~1/26(8)、 11/29~1/31(8)、3/27~3/30(4)	のべ134人	小校生
10	夜間水泳教室 全2回	9/14~11/2(8)、11/30~1/25(8)	のべ32人	高校生以上
11	腰痛改善運動教室 全1回	3/6~3/9(4)	4人	高校生以上
12	親子スキンシップ教室 全1回	3/27~3/30(4)	30人	高校生以上
13	HOP ヨガ教室 全2回	4/7~6/2(10)、9/1~11/10(10)	のべ22人	高校生以上
14	身体調整体操教室 全2回	9/2~11/11(8)、11/25~2/10(8)	のべ65人	高校生以上
15	クリスマス☆バルーンアート 全1回	12/23	80人	プール利用者
16	江ノ電ウォーキングラリー	1/4~1/31(28)	40人	プール利用者

引地台公園自主事業

No.	事業名	実施期間（日数）	人数	対象
1	引地台公園みどりのクイズ	4/29(1)	218人	公園利用者
2	みんなでつくろう！花のある公園	6/1(1)	31人	公園利用者
3	みどりのカーテンをつくろう！	6/19(1)	143人	公園利用者
4	みんなでつくろう花のある公園	6/2(1)	36人	公園利用者
5	みんなでつくろう花のある公園 ※除草	7/6(1)	7人	公園利用者

6	みんなで作ろう花のある公園 ※フラワータワー植替え	9/7(1)	7人	公園利用者
7	犬のしつけ教室	9/8(1)	18人	公園利用者
8	どんぐり工作	10/24(1)	184人	公園利用者
9	引地台公園みどりのクイズ	10/16(1)	146人	公園利用者
10	引地台公園菊まつり～菊花展	11/8～11/30(23)	—	公園利用者
11	菊づくり講習会	11/13(1)	46人	公園利用者
12	みんなで作ろう花のある公園	11/30(1)	34人	公園利用者
13	引地台公園バーベキューサービス	4月～11月、3月	14,687人	プール利用者

引地台野球場自主事業

No.	事業名	実施期間（日数）	人数	対象
1	キャッチボール広場提供事業	5/4(1)	200人	公園利用者
2	アマロ・ハーブ関連講座	9/8～3/21(15)	140人	公園利用者

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・プールでは、クリスマスバルーンアートを実施し、季節感のある施設運営により施設のイメージアップに取り組んだ。
- ・小学生を対象とした水泳教室は定員の倍を超える申し込みがあったため、急きょ教室数を増設して多くの人に参加できるよう対応した。
- ・市民協働による花のある公園づくりに新たなメニューを加え、園内に四季折々の花を植える緑花活動に積極的に行った。
- ・中央園路北に公園のシンボルとしてフラワータワーを設置し公園のイメージアップに努めた。
- ・引地台野球場ではキャッチボール広場提供事業を開催し、現在では数少ないキャッチボールなどのボール遊びを行う機会を提供した。

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	175,734,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	70,037,396
利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	75,744,500	事業費 (指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額)	3,675,848
その他収入 (自主事業・雑収入)	11,342,633	施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	204,198,318
収入計 (①)	262,821,133	支出計 (②)	277,911,562

収支決算	△15,090,429
------	-------------

【収支決算に関する補足説明】

- ・特になし

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、平成24年6月29日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1:施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・安全対策として救助訓練、震災を想定した防災訓練を実施するとともに災害を想定しバスタオル等の備蓄を進めています。
- ・園地では職員による施設や園内の巡回を強化するとともに、警備委託業者との連携を密にすることにより、防犯、防災対策の徹底が行われました。
- ・引地台野球場では、熱中症指標計を新たに導入し、利用者が安全に利用できる施設環境を提供整えられています。
- ・プール内「お客様の声」ではプール室内トイレへの手すり設置の要望があったので、修繕休場期間を利用して設置されています。
- ・バーベキューサービス事業を展開し、新たな公園利用者の増加が図られています。
- ・施設の利用許可事務については、書類及び実地調査の結果、条例等に則り適切に行われていることが確認できました。

評価の視点2:施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・品質管理部門を設置し、各施設の利用者の声（苦情・意見・要望等）を一元的に管理する仕組みの構築、ならびに内部評価（セルフモニタリング）システムを導入されています。
- ・利用者の少ない閑散期の平日に教室を多数開催し、リピーターにくわえ新規顧客の開拓に努めています。
- ・公園管理の経験豊富な職員や造園施工管理士、体育施設管理士等の有資格者を配置し対応しています。
- ・大和市の節電対策に基づき、節電実施目標を達成しています。
- ・引地台野球場では、市内唯一の人工芝の野球場という特色を活かし、夏の高校野球地区予選など比較的大規模な大会の会場として施設の効用を発揮しています。

評価の視点3:施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・節電・節水対策に取り組み、多くの施設で前年度実績よりも使用量が減らすことができている。
- ・多くの市民等が利用する温水プール施設では、日頃より災害時における防災訓練等も積極的にを行い、緊急時に迅速な対応が取れるような人員体制を整えています。

評価の視点4:施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・営業終了後にプール監視員による救助訓練や、AEDの設置後も毎朝機器が正常作動するかどうかのチェック行うなど、施設における安全管理を徹底して行う管理体制を整えています。
- ・施設の管理運営を安定的に行う上で十分な財務状況と判断しています。