

令和2年度 指定管理者事業報告概要及び評価

報告期間:令和2年4月1日～令和3年3月31日

施設名	大和市都市公園条例及び大和市営自動車駐車場条例規定施設 ・引地台公園（引地台温水プール・引地台管理事務所・大和スタジアム） ・引地台温水プール立体駐車場 ・つきみ野1号公園（つきみ野野球場） ・宮久保公園（宮久保野球場・宮久保スポーツ広場）
指定管理者	(公財)大和市スポーツ・よか・みどり財団 理事長 清水 和男
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日

1. 事業報告概要

【業務実施状況】

・施設の統括管理及び庶務

開館（場）の状況

温水プール : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **10:00～20:00** 開館

夏休み期間（7月20日～8月31日）は毎日開館

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/1～6/30まで休業

※環境管理センター休炉に伴い温水プールの水交換及び設備補修のため、10/22～12/4まで休業

立体駐車場 : 年末年始を除く毎日 **7:00～21:00** 開場

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/25～5/31まで休業

野外音楽堂 : 利用申請があった時、随時開場（令和2年度実績：**73**日）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/1～5/31まで休業

園地 : 年間を通じ開場

大和スタジアム : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～21:00** 開場

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/8～6/7まで休業

つきみ野野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/8～6/7まで休業

※2/18～2/19 冬季期間の整備に伴い休場

宮久保野球場 : 月曜日（月曜日が休日に当たるときは、その休日の翌日）及び年末年始を除く毎日 **9:00～17:00** 開場（夏季は18:00まで）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/8～6/7まで休業

※2/4～2/5 冬季期間の整備に伴い休場

※夏季とは6月15日から9月30日までの期間

・施設利用受付及び庶務

年間利用者数

施設名称	利用数	備考
温水プール	28,451 人	
立体駐車場	31,074 台	
野外音楽堂	77 件	
大和スタジアム	26,825 人	
つきみ野野球場	11,928 人	
宮久保野球場	11,744 人	
宮久保スポーツ広場	13,384 人	

・施設内の清掃及び簡易な修繕

維持管理業務の実施状況

温水プール 日常管理業務：施設管理保守業務・監視業務・清掃業務 年間を通じ実施
 定期清掃：床面洗浄年 6 回、窓ガラス・スクリーン清掃等年 2 回、実施
 水質検査：ph 他年 8 回、総トリハロメタン年 1 回・レジオネラ年 2 回実施
 施設保守点検：ウォータースライダー・消防用設備・可動屋根・自動ドア他年 2 回
 実施

簡易修繕：2 階天井灯交換、1 階女子更衣室トイレ扉補修、食堂厨房床
 タイル剥離補修ほか 51 件実施（計 54 件）

立体駐車場 日常管理業務：年間を通じ実施

施設保守点検：消防用設備年 2 回、清掃業務、火災監視年間を通じ実施

簡易修繕：分電盤表示張替えほか 2 件（計 3 件）

園地（野外音楽堂含む）

日常管理業務：管理監視業務、パトロール警備業務、駐車場開錠施錠業務、動物
 管理業務、ゴミ収集運搬業務他年間を通じ実施

施設保守点検：放送設備、空調設備、噴水・井戸設備、遊具点検、
 水質検査他年 1～12 回実施

その他管理：草花管理年 2 回、刈込・剪定・草刈業務年 1～2 回実施
 スズメバチ駆除随時実施

簡易修繕：ランニングコース表示柱補修、南女子トイレ和便器つまり
 補修、ピクニック広場土留め補修、噴水広場東側ベンチ補
 修ほか 30 件実施（計 34 件）

大和スタジアム

日常管理業務：日常清掃業務、設備管理業務、夜間警備業務他、年間を通じ
 実施

施設保守点検：エレベーター、自動ドア、シャッター、スコアボード、防
 球ネット、放送設備他（年 1～12 回実施）

その他管理：人工芝年間管理他

簡易修繕：放送設備修繕、消防設備修繕ほか5件（計7件）

つきみ野1号公園（つきみ野野球場、園地）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：遊具点検（年1回実施）

その他管理：樹木剪定、刈り込み作業（随時）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：トイレ修繕、ブランコ修繕（計2件）

宮久保公園（宮久保スポーツ広場、宮久保野球場）

日常管理業務：施設管理等、ごみ収集運搬（年間を通じ実施）

施設保守点検：浄化槽清掃・点検（年6回実施）・浄化槽検査（年1回実施）

その他管理：刈り込み作業（随時）、グラウンド整備（随時）

簡易修繕：トラクター修繕3件、スプリンクラー配管漏水修繕、防球ネット修繕（計5件）

・事業の実施

引地台温水プール自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
1	水中フィットネス	① 4.7～6.2（8）※中止	高校生以上	8,500	0（25）
		② 8.25～10.20（8）			7（25）
		③ 12.8～2.9（8）			7（25）
2	水泳（初心者）	① 4.1～6.3（8）※中止	高校生以上	8,500	0（15）
		② 8.26～10.21（8）			0（15）
		③ 12.9～2.3（8）			2（15）
3	水泳（クロールと平泳ぎ）	① 4.2～5.28（8）※中止	高校生以上	8,500	0（15）
		② 8.27～10.15（8）			4（15）
		③ 12.10～2.4（8）			2（15）
4	水泳（夜間）	① 4.3～5.29（8）※中止	高校生以上	8,500	0（20）
		② 8.28～10.16（8）			5（20）
		③ 12.11～2.5（8）			4（20）
5	小学生水泳（初級）	① 4.7～6.2（8）※中止	小学生	8,000	0（25）
		② 4.1～6.3（8）※中止			0（25）
		③ 4.1～6.3（8）※中止			0（25）
		④ 4.2～5.28（8）※中止			0（25）
		⑤ 4.3～5.29（8）※中止			0（25）
		⑥ 8.25～10.20（8）			12（15）
		⑦ 8.26～10.21（8）			12（15）
		⑧ 8.26～10.21（8）			2（15）

		⑨	8. 27～10. 15 (8)			15 (15)
		⑩	8. 28～10. 16 (8)			13 (15)
		⑪	12. 8～2. 9 (8)			13 (25)
		⑫	12. 9～2. 3 (8)			13 (25)
		⑬	12. 9～2. 3 (8)			3 (25)
		⑭	12. 10～2. 4 (8)			15 (25)
		⑮	12. 11～2. 5 (8)			16 (25)
		⑯	3. 25, 26, 30, 31 (4)		4, 000	25 (25)
6	小学生水泳 (中級)	①	4. 7～6. 2 (8) ※中止			0 (25)
		②	4. 1～6. 3 (8) ※中止			0 (25)
		③	4. 2～5. 28 (8) ※中止			0 (25)
		④	4. 3～5. 29 (8) ※中止			0 (25)
		⑤	8. 25～10. 20 (8)			11 (15)
		⑥	8. 26～10. 21 (8)			5 (15)
		⑦	8. 27～10. 15 (8)			7 (15)
		⑧	8. 28～10. 16 (8)			10 (15)
		⑨	12. 8～2. 9 (8)			14 (25)
		⑩	12. 9～2. 3 (8)			7 (25)
		⑪	12. 10～2. 4 (8)			12 (25)
		⑫	12. 11～2. 5 (8)			12 (25)
		⑬	3. 25, 26, 30, 31 (4)		4, 000	18 (25)
7	小学生水泳 (上級)	①	4. 7～6. 2 (8) ※中止	小学生	8, 000	0 (25)
		②	8. 27～10. 14 (8)			6 (15)
		③	12. 8～2. 9 (8)			8 (25)
		④	3. 25, 26, 30, 31 (4)		4, 000	4 (25)
8	親子スキンシップ	①	4. 18 (1) ※中止	3～6歳 と保護 者	1, 500	0 (10)
		②	5. 23 (1) ※中止			0 (10)
		③	9. 26 (1)			10 (10)
		④	10. 10 (1)			8 (10)
		⑤	12. 19 (1)			9 (10)
		⑥	3. 13 (1)			6 (10)
9	水泳個人指導	①	4. 1、2、3、4、10、11、 17、18、24 (36) ※中止	小学生 以上	2, 000	0 (36)
		②	5. 15、16、22、23 (16) ※中止			0 (16)
		③	6. 16、17、18、19、23、 24、25、26 (32) ※中止			0 (32)
		④	9. 4、11、18、25、26 (20)			8 (20)

		⑤	10. 2、 3、 9、 10、 16、 17 (24)			16 (24)
		⑥	12. 12、 19、 26 (12)			12 (12)
		⑦	1. 9、 16、 23、 30 (16)			11 (16)
		⑧	2. 6、 13、 20、 27 (16)			14 (16)
		⑨	3. 5、 6、 12、 13 (16)			10 (16)
9	水泳個人指導 (オルカの会)	①	4. 4 (1) ※中止	オルカ の会会 員	10, 000	-
		②	5. 30 (1) ※中止			
		③	6. 20 (1) ※中止			
		④	10. 17 (1)			
		⑤	12. 26 (1)			
		⑥	1. 23 (1)			
		⑦	2. 27 (1)			
		⑧	3. 27 (1)			
10	幼児水泳体験	①	4. 11 (1) ※中止	3～4 歳	1, 000	0 (10)
		②	4. 11 (1) ※中止	5～6 歳		0 (10)
		③	5. 16 (1) ※中止	3～4 歳		0 (10)
		④	5. 16 (1) ※中止	5～6 歳		0 (10)
		⑤	9. 19 (1)	3～4 歳		10 (10)
		⑥	9. 19 (1)	5～6 歳		10 (10)
		⑦	10. 3 (1)	3～4 歳		10 (10)
		⑧	10. 3 (1)	5～6 歳		10 (10)
		⑨	12. 12 (1)	3～4 歳		11 (10)
		⑩	12. 12 (1)	5～6 歳		9 (10)
		⑪	3. 6 (1)	3～4 歳		9 (10)
		⑫	3. 6 (1)	5～6 歳		10 (10)
11	スノーケリング体験	①	6. 6 (1) ※中止	小学生	1, 600	0 (10)
		②	6. 6 (1) ※中止			0 (10)
12	浮いて待て体験	①	6. 13 (1) ※中止	小学生	1, 000	0 (20)
13	水泳ワンポイントアドバイ ス	①	12. 10～2. 28 (1)	どなた でも	無料	8 (-)
14	江ノ電水中ウォーキングラ リー	①	12. 10～2. 28 (1)	どなた でも	無料	50 (-)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、第1期（4～6月）の全自主事業を中止。

※第2期（8～10月）の小学生水泳教室の定員を25名から15名に減少させて実施。

引地台公園自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
1	引地台公園バーベキューサービス	6月中旬～11月 ※前年度3月～6月初旬・3月は新型コロナウイルス感染防止対策のため中止	公園利用者	無料～	5,779
2	引地台公園みどりのクイズ	5.5（1）	公園利用者	無料	コロナ中止
3	みんなで作ろう！花のある公園	6.10（1）	公園利用者	無料	コロナ中止
4	みんなで作ろう！花のある公園	11.25（1）	公園利用者	無料	15
5	自然工作	10.24（1）	公園利用者	無料	155

大和スタジアム自主事業

No	事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
1	大和市少年野球教室	中止	野球チーム・一般	無料	—
2	プロ野球イースタンリーグ公式戦	中止	一般	大人 2,000 子ども 500 未就学児 無料	—
3	大和スタジアムでキャッチボールをしよう！	中止	一般	無料	—
4	大和スタジアムであそぼう～大和スタジアム無料開放～	中止	小学生以下及びその保護者	無料	—

つきみ野野球場自主事業

事業名	実施期間（日数）	対象	参加料（円）	参加人数（定員）
キッズパラダイス ～つきみ野野球場無料開放～	4、5、6、9、10、11、 3月中止	未就学 児及び その保 護者	無料	-

引地台ランナーズターミナル 事業

内容	詳細
1 kmランニングコース	コース距離表示、案内板設置、健康遊具設置、貸しロッカー（16個）、更衣室、ストレッチスペースの設置

【事業実施状況に関する補足説明】

- ・「みんなで作ろう、花のある公園（2回）」、「みどりのクイズ」、「自然工作」を企画していたが、コロナ対策として、「みんなで作ろう、花のある公園（1回）」、「みどりのクイズ」を中止していました。
- ・各種水泳教室については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休場となった期間を除き、様々な年代やレベルに応じた12事業、154教室を開催していました。また、教室指導者については、透明プラスチック製マスクの着用を徹底し、小学生水泳教室については、更衣室での密集を避けるため、定員を6割にして開催するなど、コロナ禍における様々な対策を講じて開催していました。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止にともない、「大和スタジアムでキャッチボールをやろう（無料開放・一般）」、「大和スタジアムであそぼう（早朝開放・親子）」、「少年野球教室（元プロ指導・学童）」、「つきみ野野球場での「キッズパラダイス（無料開放・幼児）」、「プロ野球イースタン・リーグ」「大学野球」「高校野球（無観客試合）」など「する・みる」スポーツの推進については残念ながらそのほとんどの開催を中止していました。

2. 収支決算概要

(単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料 (市が指定管理者に支払った金額)	211,944,000	人件費 (指定管理者が雇用した職員の給料、諸手当、福利厚生費等の金額)	73,060,664
利用料金収入 (条例に基づき、利用者が指定管理者に支払った利用料金)	24,443,650	施設管理費 (施設の清掃や、保守点検、修繕に支出した金額)	217,829,790
支援金 (休館期間の支援金として市が指定管理者へ支払った金額)	16,194,974	事業費 (指定管理者が自主事業を行っていく上で支出した金額)	1,827,116
その他収入 (雑収入等)	5,609,397		
その他収入 (自主事業)	3,412,388		
収入計 (①)	261,604,409	支出計 (②)	292,717,570

収支決算	△31,113,161
------	-------------

【収支決算に関する補足説明】

令和2年度の収支状況については、収支差額のとおり31,113,161円の赤字決算となりました。

特に差異の大きい科目について補足説明いたします。

収入の部

- ・利用料金収入は、新型コロナウイルス感染拡大防止の利用制限に伴い、温水プールと立体駐車場の収入が大幅に減りました。また、プールの食堂の売上手数料やレンタル品の手数料も落ち込み、その他収入も減額となりました。
- ・その他収入(自主事業)は温水プールの水泳教室が新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用制限のため相当数が中止となり大幅な減額となりました。
- ・支援金収入については、各施設の休館期間の損失分を市より指定管理者へ支援金として支払ったものです。

支出の部

- ・人件費は、新型コロナウイルス感染拡大防止の利用制限に伴い、温水プールの夏季の臨時職員の雇用が減りました。
- ・施設管理費は、新型コロナウイルス感染拡大防止の利用制限に伴い、温水プールの光熱水料費や委託料、消耗品費が掛からず大幅に減りました。
- ・事業費は、温水プールの水泳教室が新型コロナウイルス感染拡大防止の利用制限のため相当数中止となり、講師派遣料が大幅に減りました。

3. 管理運営に対する評価等

指定管理者の管理運営に対する市の評価は次のとおりです。

評価にあたっては、令和3年7月20日に大和市環境審議会からの意見聴取を行いました。

評価の視点1: 施設を利用する者に対し、平等な利用の確保及びサービスの向上が図られたか

- ・各施設で、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、注意看板等での啓発・ソーシャルディスタンスの呼掛け・検温、チェックシートによる利用者管理・アルコール消毒液の設置・施設利用人数の制限・施設利用後及び入替時の消毒作業を行っていました。
- ・温水プールでは、換気の悪い密閉空間を避けるため、エリア毎（プール室、ロビー、更衣室）、季節毎（夏季、冬季）の換気マニュアルを作成し、設備担当スタッフが交代しても常に同じ対応が出来るように配慮していました。
- ・立体駐車場では、雨天時など、つり銭や駐車券の詰まりが多く発生したため、駐車券発行機や出口精算機などの機器の入替えを行っていました。
- ・大和スタジアムでは、スポーツ施設予約システムを引き続き導入し、管理運営の効率化及び利用者の利便性向上を図っていました。ゆとりの森を窓口とした利用料金等徴収についても、ゆとりの森指定管理者と協議協力し収入及び還付についてスムーズな事務手続きが行えるよう努めていました。
- ・市や財団の広報関係、ホームページやFMやまと、民間業者からの掲載依頼等の媒体を通じて、施設紹介や利用者向け各種教室を周知していました。

評価の視点2: 施設の効用が最大限に発揮された事業運営が行われたか

- ・引地台公園では、昨年度に引き続き、植栽済みのチューリップ2000球を再利用した写真撮影スポットを提供し好評を得ていました。
- ・引地台公園では、市民協働による花のある公園づくりを拡充した「花壇ボランティア」を、6月下旬から毎月2～4回程度、年間21回（4～6月、1～3月コロナ休止）、園内の花壇の維持管理を行い、四季折々の花を植える緑化活動に積極的に取り組んでいました。
- ・温水プールの各種水泳教室については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休場となった期間を除き、様々な年代やレベルに応じた12事業、154教室を開催していました。
- ・総合型地域スポーツクラブへの事業協力として大和スタジアムで、地下練習場の活用、ランナーへのサポートとしてコインロッカーや更衣室を設置、その他大和スタジアムの利用案内をわかりやすく再編し英語及びスペイン語の案内を作成、窓口での筆談機や老眼鏡を設置しサービスの向上を図っていました。

評価の視点3: 施設の適切な維持及び管理が図られたか

- ・引地台公園では、以前から要望が多かった西トイレへ障がい者スロープを公園の発生材を再利用して作成していました。障がい者ばかりではなく、たくさんの健常者の方々にもご利用頂いていました。
- ・引地台公園の平成広場では、裸地化した広場の復元を目的に高麗芝の植栽をスタートしました。また、老木化したソメイヨシノを更新して、観賞価値の高いカワヅザクラやシダレザクラを10本植栽していました。
- ・温水プールでは、ロビー1階及び2階の女子トイレ4か所の各個室内が建築当時のままで薄暗いため、感応式簡易LED照明を取付けて安心して使えるようにしていました。
- ・立体駐車場では、出庫ゲート付近は隣接する大型駐車場から土砂が流入するため、公園の伐採

木を流した土留めを作り美観維持に役立てていました。

- ・有料公園施設では、グラウンドの専門的整備を実施し、質の高い競技環境を提供していました。防球ネットや防護フェンス、消防設備等様々な設備は機能を維持するため、計画的な保守管理を実施していました。

評価の視点4: 施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しているか

- ・施設利用者等の安全を確保するため、新型コロナウイルスに関する緊急対策本部会議（財団のリスク管理規程に基づく。）を財団内に設置し、関係機関等と連携して新型コロナウイルスの感染拡大防止体制を実施し感染拡大防止に努めていました。
- ・指定管理者独自の「お客様の声」や「やまとナビ」等から寄せられる利用者の声を生かし、財団全体で利用者のニーズに迅速に対応できるように努めていました。また、ホームページのアクセス解析を月ごとに行っており、季節による閲覧数の変動や訪問形態等から利用者のニーズを的確に把握できるように努めていました。
- ・施設管理を行う上で、造園施行管理士、体育施設管理士等の有資格者や経験豊富な職員を配置することにより、安全管理の徹底が十分に図られていました。
- ・令和2年度の当指定管理事業の部分では赤字となりましたが、新型コロナウイルスの影響で休館や利用制限を行った際に柔軟な対応がみられ管理運営に支障ありません。今後もより効率的な事業実施に努めていただきたいと思います。